



FORBRUKERRÅDET

Undersøkelse om mobiltelefoner

*Befolkningsundersøkelse gjennomført for
Forbrukerrådet
av TNS Gallup mai 2012*

Utvalg og metode



Bakgrunn og formål

Formålet med undersøkelsen er å kartlegge hva norske mobiltelefonbrukere mener mobiltelefonen deres bør tåle. Deltakerne i undersøkelsen ble bedt om å besvare spørsmålene med utgangspunkt i egne erfaringer og forventninger til sin mobiltelefon. De som har flere mobiltelefoner, skulle ta utgangspunkt i den telefonen de bruker mest.

Målgruppe

Personer 18 år+ som har mobiltelefon.

Utvalg

Undersøkelsen er gjennomført i TNS Gallups internettpanel, som er satt sammen for å være representativ for Norges "internettbefolkning". Gallup-panelet er rekruttert på landsrepresentative undersøkelser, og består av ca. 49.000 forhåndsrekrutterte personer som har sagt seg villige til å motta undersøkelser.

Resultatene er veiet på kjønn, alder og geografi i henhold til offentlig statistikk.

Metode / tidsperiode feltarbeid

Intervjuene ble gjennomført pr. e-post/ web i perioden 10.–16. mai 2012.

Antall intervju

Totalt 1.029 intervju, hvorav 655 oppgir å ha smarttelefon, mens 374 har vanlig/ klassisk mobiltelefon.



Resultater

Hovedfunn



- Blant de spurte oppgir 64 % at de har smarttelefon, mens 36 % har vanlig/ klassisk telefon.
- Blant brukere av smarttelefon er det Apple iPhone som er den mest vanlige telefonen; 35 % oppgir å ha en iPhone, mens blant brukere av klassiske mobiltelefoner er det Nokia som er rådende; 71 % har dette merket.
- 1 av 3 har ikke lest bruksanvisningen til telefonen sin i det hele tatt.
- 6 av 10 mener bruksanvisningen inneholder strengere regler enn deres egen oppfatning av hva telefonen burde tåle.
- Omtrent halvparten av smarttelefonbrukerne har deksel eller beskyttelsesramme på telefonen.
- Generelt ser den eldste aldersgruppen (60 år+) ut til å ha lavest forventninger til hva telefonen skal tåle av ulike belastninger, mens de som er yngre forventer at mobiltelefonen skal tåle mer. I en del sammenhenger ser vi også at smarttelefonbrukerne har høyere forventninger til telefonens tålegrense sammenlignet med oppfatningen blant de som har vanlig/ klassisk telefon.
- De aller fleste forventer at telefonen deres skal tåle å falle ned på myke underlag. Andelene som forventer at telefonen skal tåle fall blir lavere når underlagene blir hardere, og brukerne utviser større forsiktighet jo større fallhøyden er.
- Generelt er det høye andeler som forventer at telefonen skal tåle å bli utsatt for en viss grad av slag/ støt/ risting samt støv av ulike slag.
- Mange mobiltelefonbrukere har forventninger til at telefonen bør tåle å brukes i ulike grader av regnvær – men brukerne har ulike syn på hvor lenge telefonen bør tåle å utsettes for dette. Brukerne er mer forsiktige i sine antakelser jo kraftigere regn det er snakk om.
- Det er relativt mange som forventer at telefonen skal tåle ulike situasjoner hvor telefonen kan bli eksponert for fukt, men brukerne er langt mer forbeholdne når det gjelder telefon i direkte kontakt med vann.
- Generelt mener mobiltelefonbrukerne at telefonen deres bør tåle et temperaturspenn på omtrent 20 minusgrader til 40 plussgrader.
- Kun et fåtall (15 %) tar forholdsregler når de tar telefonen fra sterk kulde inn i romtemperatur, mens 7 av 10 hevder at de er klar over at problemstillingen rundt kondens eksisterer.
- De fleste forventer å kunne ta med mobiltelefonen på det meste av aktiviteter, samt å kunne bruke telefonen i de fleste situasjoner. Dette gjenspeiler sannsynligvis at mobiltelefonen i større grad enn før har blitt en del av livet – særlig for de yngste brukerne.

Oppsummering (1/7)



- Blant de spurte oppgir 64% at de har smarttelefon, mens 36 % har vanlig/ klassisk telefon.
 - En høyere andel menn (70%) enn kvinner (58%) bruker smarttelefon, og smarttelefon er mer utbredt jo yngre man er.
- Totalt sett har flere enn 3 av 4, og hele 95% av smarttelefonbrukerne hatt sin nåværende mobiltelefon kortere tid enn to år.
- Nokia er det merket flest mobiltelefonbrukere har (34%), etterfulgt av Apple iPhone (22%). 14% har Sony Ericsson, 12% har Samsung og 12% har HTC. Andeler som har andre merker, ligger på 2% eller lavere.
 - Blant brukere av smarttelefon er det Apple iPhone som er den mest vanlige telefonen; 35% oppgir å ha en iPhone. Deretter følger HTC med 19%, Samsung 17%, Nokia 13% og Sony Ericsson med 10%.
 - Blant brukere av klassiske mobiltelefoner er det Nokia som er rådende; 71% har dette merket, mens 20% har telefon fra Sony Ericsson. Andeler som har andre merker, ligger på 3% eller lavere.
- 1 av 3 har ikke lest bruksanvisningen til telefonen sin i det hele tatt. Kvinner leser bruksanvisningen i større grad enn menn gjør, og generelt ser det ut til at bruksanvisningen leses i mindre grad jo yngre man er. De som har smarttelefon har i mindre grad lest bruksanvisningen enn de som har vanlig/ klassisk telefon.
- Kun 1 av 10 mobiltelefonbrukere oppgir at de har en telefon som skal være spesielt robust og støtsikker. Andelen som har en spesielt robust telefon, er kun 6% blant smarttelefonbrukere, men 16% blant de som har en vanlig/ klassisk telefon.
- Omtrent halvparten (52%) av smarttelefonbrukerne har deksel eller beskyttelsesramme på telefonen. Andelen som har beskyttet smarttelefonen sin på denne måten, er høyere blant kvinner (60%) enn blant menn (45%).

Oppsummering (2/7)



Vi stilte en rekke spørsmål om hva brukerne forventer at mobiltelefonen deres skal tåle i ulike sammenhenger. De fikk beskjed om å svare basert på egne forventninger og erfaringer, og med utgangspunkt i den telefonen de bruker mest, dersom de hadde flere mobiltelefoner.

Vi startet med å spørre om respondentene forventer at mobiltelefonen deres skal tåle fall fra ulike høyder og ned på forskjellige typer underlag. Deretter spurte vi om de forventer at telefonen skal tåle ulike former for slag/ støt/ risting, hvor motstandsdyktig de forventer at telefonen er mot regn/ vann/ fukt, støv, varme og kulde, og til slutt hvilke aktiviteter og situasjoner de forventer at mobiltelefonen skal tåle å bli tatt med på eller bli utsatt for.

FALL FRA ULIKE HØYDER

- De aller fleste (hhv. 96% og 93%) forventer at telefonen tåler å falle fra *ørehøyde* og ned på myke underlag som gressplen og teppebelagt gulv. Da vi endret fallhøyden til *hoftehøyde*, svarte omtrent alle (98%) at de forventer at telefonen skal tåle et fall ned på disse to underlagene.
- Andelene som forventer at telefonen skal tåle fall, blir lavere når underlagene blir hardere:
 - gulv med gulvbelegg 66%, grus 61%, tregulv/ parkett 59% for fall fra *ørehøyde*.
 - gulv med gulvbelegg 88%, grus 82%, tregulv/ parkett 84% for fall fra *hoftehøyde*.
- For de aller hardeste underlagene synker andelene ytterligere:
 - asfalt 23%, flisbelagt gulv (keramiske fliser) 19%, betonggulv 17% for fall fra *ørehøyde*.
 - asfalt 57%, flisbelagt gulv (keramiske fliser) 54%, betonggulv 51% for fall fra *hoftehøyde*.
- Generelt ser den eldste aldersgruppen (60 år+) ut til å ha lavest forventninger til hva telefonen skal tåle av fall på ulike typer underlag (med unntak av gressplen og teppebelagt gulv.) Til en viss grad ser forventningene ut til å være høyere jo yngre man er.
- Forskjellen i oppfatninger mellom yngre og eldre er størst for fall fra *hoftehøyde*, og særlig på de hardeste underlagene. Eksempelvis forventer 60% av de yngste (18-29 år) at telefonen deres skal tåle fall fra *hoftehøyde* og ned på betonggulv, mens andelen som forventer at telefonen skal tåle dette kun er 37% blant den eldste aldersgruppen.
- Vi ser også at menn har høyere forventninger enn kvinner til at telefonen skal tåle fall fra *hoftehøyde* ned på disse harde underlagene.
- Generelt er det kun mindre forskjeller i oppfatninger mellom de som har deksel eller beskyttelsesramme på telefonen sin og de som ikke har dette (gjelder de som har smarttelefoner).

Oppsummering (3/7)



SLAG/ STØT/ RISTING

- Generelt er det høye andeler som forventer at telefonen skal tåle å bli utsatt for en viss grad av slag, støt og risting. Vi ba respondentene ta stilling til fire ulike situasjoner, og andelene som forventer at telefonen skal tåle å bli utsatt for disse, er som følger:
 - Ligge i en lomme på joggetur: 97%.
 - Sykkeltur på ujevnt underlag: 94%.
 - Liggende løst i bil ved kjøring på svært humpete underlag i noen kilometer: 92%.
 - Bli slengt langs et bord: 81%.
- Resultatene er nokså jevne blant undergrupper når det gjelder de tre første situasjonene, mens vi hos noen grupper finner signifikante forskjeller i forventninger til om mobiltelefonen skal tåle å bli slengt langs et bord. Både alder og type telefon ser ut til å ha betydning for forventninger til at telefonen bør tåle denne spesifikke situasjonen:
 - 18-29 år: 91%
 - 60 år+: 64%
 - Har smarttelefon: 84%
 - Har vanlig/ klassisk telefon: 74%

TELEFONSAMTALE I REGNVÆR

- Respondentene ble bedt om å vurdere hvor lenge de forventer at telefonen kan benyttes til telefonsamtale i ulike grader av regnvær, dersom de står under åpen himmel uten beskyttelse av paraply eller annet.
 - De fleste mobiltelefonbrukere har forventninger til at telefonen bør tåle å brukes til samtale i duskregn – men brukerne har ulike syn på hvor lenge telefonen bør tåle å utsettes for dette. Totalt sett mener omtrent halvparten (49%) at man bør kunne snakke i telefonen lenger enn 5 minutter i duskregn, men hele 55% smarttelefonbrukere er av denne oppfatningen. Kun 40% av de som har vanlig/ klassisk telefon forventer at telefonen skal tåle en samtale på mer enn 5 minutter.
 - Drøyt 7 av 10 mobiltelefonbrukere mener telefonen bør tåle å brukes til samtale i vanlig regn. Brukerne har også her ulike oppfatninger om *hvor lenge* samtalen bør vare, men i dette tilfellet er det kun 23% som forventer at telefonen skal tåle mer enn 5 minutters samtale, og 16% forventer ikke at telefonen skal tåle samtale i vanlig regn *i det hele tatt*.
 - 45% av mobiltelefonbrukerne forventer ikke at telefonen skal tåle å brukes til samtale i styrtregn. På den annen side forventer hele 4 av 10 mobiltelefonbrukere at telefonen faktisk bør tåle dette – men det varierer hvor lenge brukerne mener at telefonen bør tåle å utsettes for styrtregn. Kun 9% forventer at telefonen skal tåle mer enn 5 minutters samtale i styrtregn.

Oppsummering (4/6)



SURFING PÅ INTERNETT I REGNVÆR

- Respondentene skulle gjøre den samme vurderingen når det gjelder surfing på internett i ulike grader av regnvær, gitt at de står under åpen himmel uten beskyttelse av paraply eller annet.
 - 6 av 10 mobiltelefonbrukere mener telefonen bør tåle å brukes til surfing på internett i duskregn – men brukerne har ulikt syn på *hvor lenge* telefonen bør tåle å utsettes for dette. 27% forventer at man bør kunne surfe på internett lenger enn 5 minutter i duskregn, mens 17% ikke forventer at telefonen tåler dette i det hele tatt. 34% av smarttelefonbrukerne forventer å kunne surfe i mer enn 5 minutter i duskregn, mens kun 15% av de med vanlig/ klassisk telefon forventer det samme. Andelen som svarer ”vet ikke” er langt høyere blant de som har vanlig/ klassisk telefon (40%) sammenlignet med de som har smarttelefon (13%).
 - 45% av mobiltelefonbrukerne mener telefonen bør tåle å brukes til surfing på internett i vanlig regn. Brukerne har også her ulike oppfatninger om *hvor lenge* surfing bør vare, men i dette tilfellet er det kun 11% som forventer at telefonen skal tåle mer enn 5 minutters surfing, og 31% totalt (34% blant smarttelefonbrukere og 27% blant brukere av vanlig/ klassisk telefon) forventer ikke at telefonen skal tåle surfing i vanlig regn *i det hele tatt*. Andelen som svarer ”vet ikke” er langt høyere blant de som har vanlig/ klassisk telefon (41%) sammenlignet med de som har smarttelefon (14%).
 - 52% av mobiltelefonbrukerne totalt (57% av smarttelefonbrukerne og 43% av de som har vanlig/ klassisk telefon) forventer *ikke* at telefonen skal tåle å brukes til surfing på internett i styrtregn. På den annen side forventer 1 av 4 mobiltelefonbrukerne at telefonen faktisk bør tåle dette – men det varierer hvor lenge brukerne mener at telefonen bør tåle å utsettes for dette. Andelen som svarer ”vet ikke” er langt høyere blant de som har vanlig/ klassisk telefon (39%) sammenlignet med de som har smarttelefon (15%).
- Gjennomgående ser de yngste ut til å være mer tilbøyelige til å bruke mobiltelefonen til både samtale og surfing på internett i regnvær – særlig i duskregn, og gjerne over flere minutter, sammenlignet med de som er eldre. Vi ser også at brukere av vanlig/ klassisk telefon i betydelig større grad enn smarttelefonbrukerne ikke har noen formening og svarer ”vet ikke” på spørsmålene om hva telefonen bør tåle av regnvær.

Oppsummering (5/7)



VANN OG FUKT

- Andeler som forventer at telefonen skal tåle ulike situasjoner som kan eksponere telefonen for fukt eller direkte kontakt med vann:
 - Utendørs bruk i tropisk klima med høy luftfuktighet: 81%
 - Oppbevare telefonen inntil en time på badetrom hvor det dusjes/ bades: 77%
 - Oppbevare telefonen i lomme som er fuktig som følge av svette eller lett regn: 76%
 - Oppbevare telefonen i gjennomvåt lomme i regnvær: 18%
 - Miste telefonen i vann slik at den dekkes helt av vann i flere sekunder: 9%
 - Miste telefonen i saltvann slik at den dekkes helt av vann i flere sekunder: 5%
- Den eldste aldersgruppen har lavere forventninger til hva telefonen skal tåle av vann og fukt, sammenlignet med de som er yngre. Smarttelefonbrukere har noe høyere forventninger til hva telefonen skal tåle i situasjoner hvor telefonen blir utsatt for *fukt*, sammenlignet med hvilke forventninger som eksisterer blant brukere av vanlige/ klassiske mobiltelefoner. Når det gjelder situasjoner som innebærer at telefonen kommer i direkte kontakt med vann, ser smarttelefonbrukerne ut til å være litt mer forsiktige i sine antakelser enn brukere av vanlige/ klassiske mobiltelefoner.

STØV

- Det er til dels høye andeler som forventer at telefonen skal tåle å bli utsatt for støv i ulike former:
 - Ta med på stranda: 93%
 - Oppbevaring i støvete omgivelser generelt: 85%
 - Eksponeres for støv som følge av snekring, tømring, vedhogst e.l.: 79%
 - Ligge i rom hvor det pusses opp eller slipes: 72%
- Med unntak av å ta med telefonen på stranda har den eldste aldersgruppen lavere forventninger til hva telefonen skal tåle av støv, sammenlignet med forventningene til de som er yngre. Smarttelefonbrukere ser ut til å være litt mer tilbøyelige til å oppbevare telefonen i støvete omgivelser generelt (87%) sammenlignet med de som har vanlig/ klassisk telefon (81%).

Oppsummering (6/7)



BRUK OG OPPBEVARING I HØYE/ LAVE TEMPERATURER

- Respondentene ble bedt om å angi den *høyeste* og den *laveste* temperaturen de mente mobiltelefonen skal tåle å *brukes* i og å *oppbevares* i. Nedenfor angis resultatene som gjennomsnittlige temperaturer. Gjennomsnittsberegningene er foretatt blant de respondentene som svarte ved å oppgi en temperatur:
 - Høyeste temperatur *bruk*: 39 plussgrader
 - Høyeste temperatur *oppbevaring*: 43 plussgrader
 - Laveste temperatur *bruk*: 20 minusgrader
 - Laveste temperatur *oppbevaring*: 23 minusgrader
- Ingen signifikante forskjeller mellom undergrupper i angitte gjennomsnittstemperaturer.

KONDENS

- Kun 15% tar forholdsregler når de tar telefonen fra sterk kulde inn i romtemperatur, mens hele 7 av 10 hevder at de er klar over at det kan oppstå kondens når de forflytter mobiltelefonen fra sterk kulde og inn i romtemperatur. De som har smarttelefon ser i større grad ut til å være oppmerksom på denne problemstillingen (74%), sammenlignet med de som har vanlig/ klassisk telefon (64% som er klar over kondens-problematikken).

ULIKE AKTIVITETER

- Respondentene ble deretter bedt om å ta stilling til om de forventet at telefonen deres skulle tåle å bli tatt med på utvalgte aktiviteter:
 - De aller fleste forventet at telefonen skulle tåle å bli tatt med på joggetur (96%), strandtur (96%) og langrennstur (93%).
 - Mange forventet av telefonen skulle tåle å være med på sykkeltur i terreng (89%), ridetur (84%) og snøscooterkjøring (80%).
 - En litt lavere andel hadde forventninger til at telefonen skulle tåle slalåm/ snowboard-aktivitet (71%) og båtutrustning i røff sjø (69%), mens kun 55% ville tatt med mobiltelefonen på kano-/kajakktur.
 - Det er imidlertid visse variasjoner i svarene mellom aldersgrupper. Den eldste aldersgruppen er de mest forsiktige i sine forventninger, mens den yngre garde har høyere forventninger til en del av aktivitetene når det gjelder hva telefonen skal tåle å bli tatt med på.

Oppsummering (7/7)



ULIKE SITUASJONER

- Likeledes spurte vi om forventninger til hva telefonen skulle tåle å bli utsatt for av ulike situasjoner.
 - Mange forventet at telefonen skulle tåle å ligge inne i bil vinterstid (79%), ligge inne i bil sommerstid (75%), bli rengjort med fuktig klut (71%), ligge i lomme eller veske sammen med nøkler eller andre skarpe gjenstander (67%) og bli dekorert med klistremerker (66%).
 - 55% forventer at telefonen tåler å ligge ute i sola, mens 43% har forventninger om at telefonen skal tåle å ligge oppå høyttaler eller andre gjenstander som skaper magnetfelt.
 - Kun 15% forventer at telefonen skal tåle rengjøring med ulike vaskemidler, og 7% forventer at telefonen skal tåle å bli malt.
 - For de aller fleste situasjonene er forventningene til hva telefonen tåler høyere jo yngre man er. Et unntak er rengjøring med fuktig klut, hvor de unge fremstår som mer forsiktige.
 - Smarttelefonere har litt høyere forventninger enn de som har vanlig/ klassisk telefon i enkelte situasjoner. Dette gjelder særlig forventninger til at telefonen skal tåle å bli dekorert med klistremerker (smarttelefonbrukere 71% mot brukere av vanlig/ klassisk telefon 58%), samt forventninger til at telefonen skal tåle å ligge oppå høyttaler eller annet som skaper magnetfelt (smarttelefonbrukere 50% mot brukere av vanlig/ klassisk telefon 32%).

OPPFATNINGER AV BRUKSANVISNINGEN

- 6 av 10 (61%) mener bruksanvisningen inneholder strengere regler enn deres egen oppfatning av hva telefonen burde tåle.
 - Menn (73%) mener i langt større grad enn kvinner (49%) og den yngste aldersgruppen (73%) mener i langt større grad enn de eldste (45%) at bruksanvisningen er strengere enn deres egen oppfatning av hva telefonen burde tåle.
 - Vi ser også at smarttelefonbrukere (67%) i større grad mener at bruksanvisningen inneholder strengere regler enn egen oppfatning, sammenlignet med de som har vanlig/ klassisk telefon (50%).

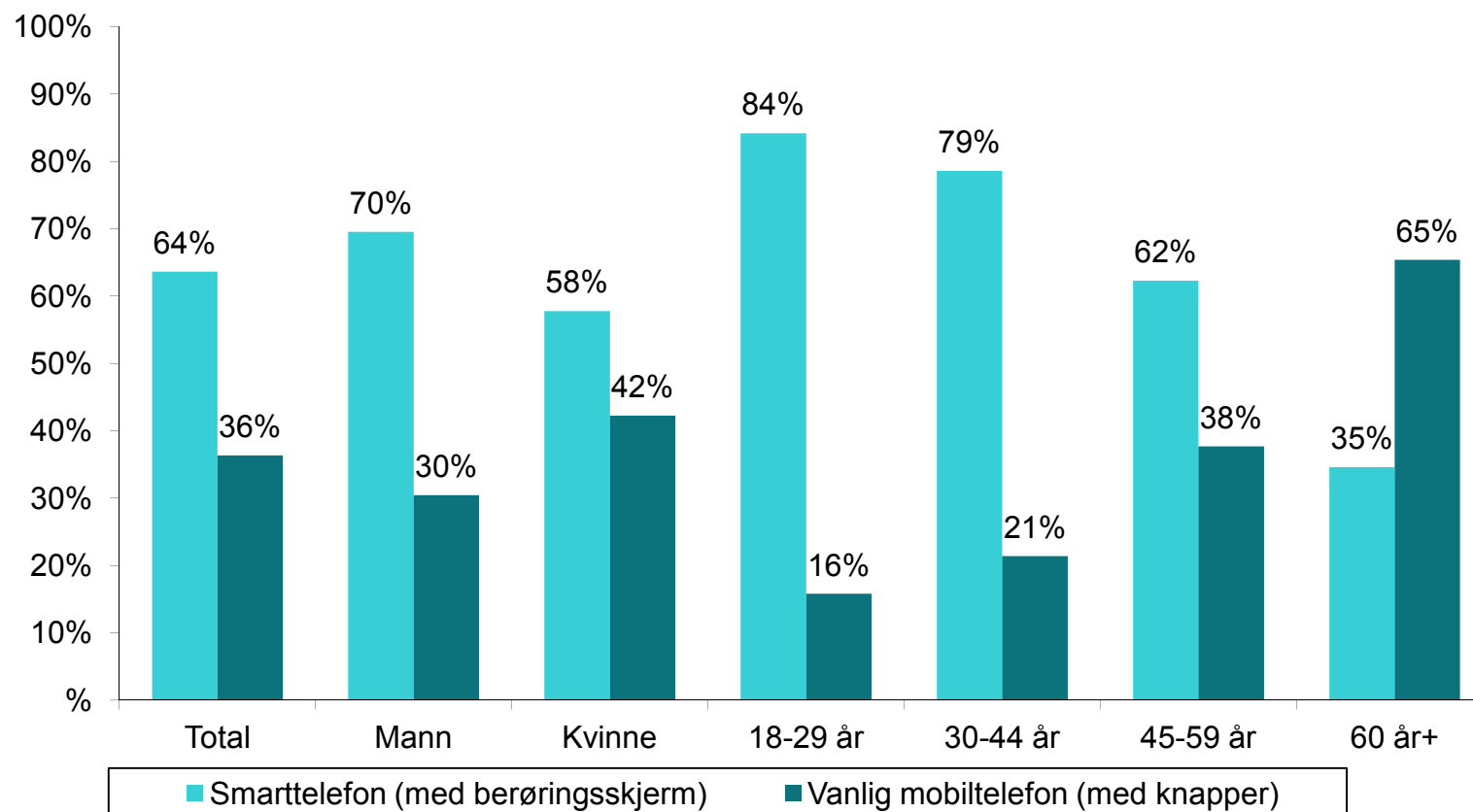
En høyere andel menn (70%) enn kvinner (58%) bruker smarttelefon, og smarttelefon er mer utbredt jo yngre man er.



Hvilken type mobiltelefon har du?

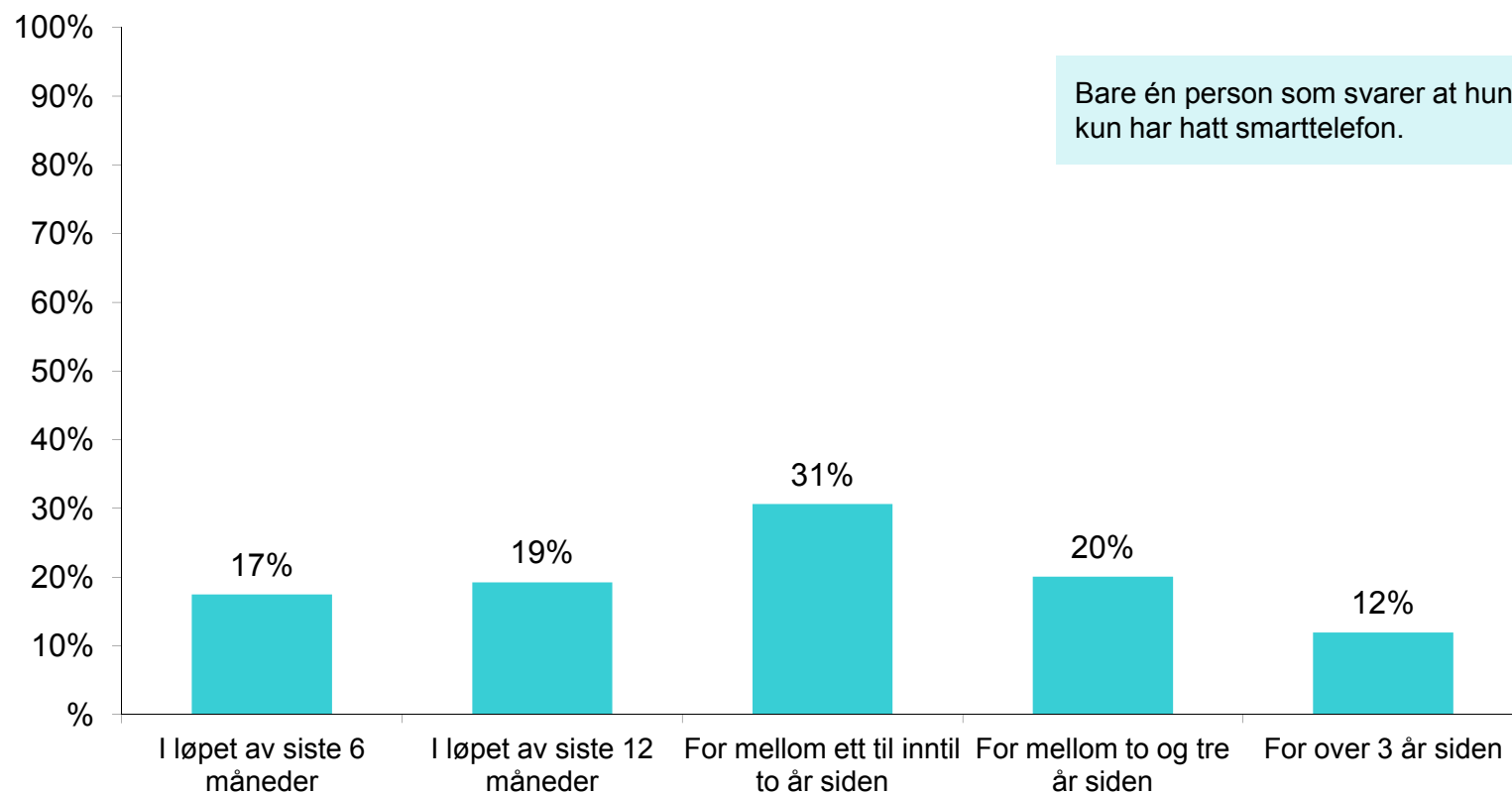
Dersom du har flere mobiltelefoner, skal du svare med utgangspunkt i den telefonen du bruker mest.

Med smarttelefon mener vi en telefon med berøringsskjerm som gir deg tilgang til ulike applikasjoner, internett og e-post, i tillegg til å kunne ringe, og sende sms.



Overgang fra vanlig/ klassisk mobiltelefon til smarttelefon

Når gikk du over fra vanlig mobiltelefon til smarttelefon?

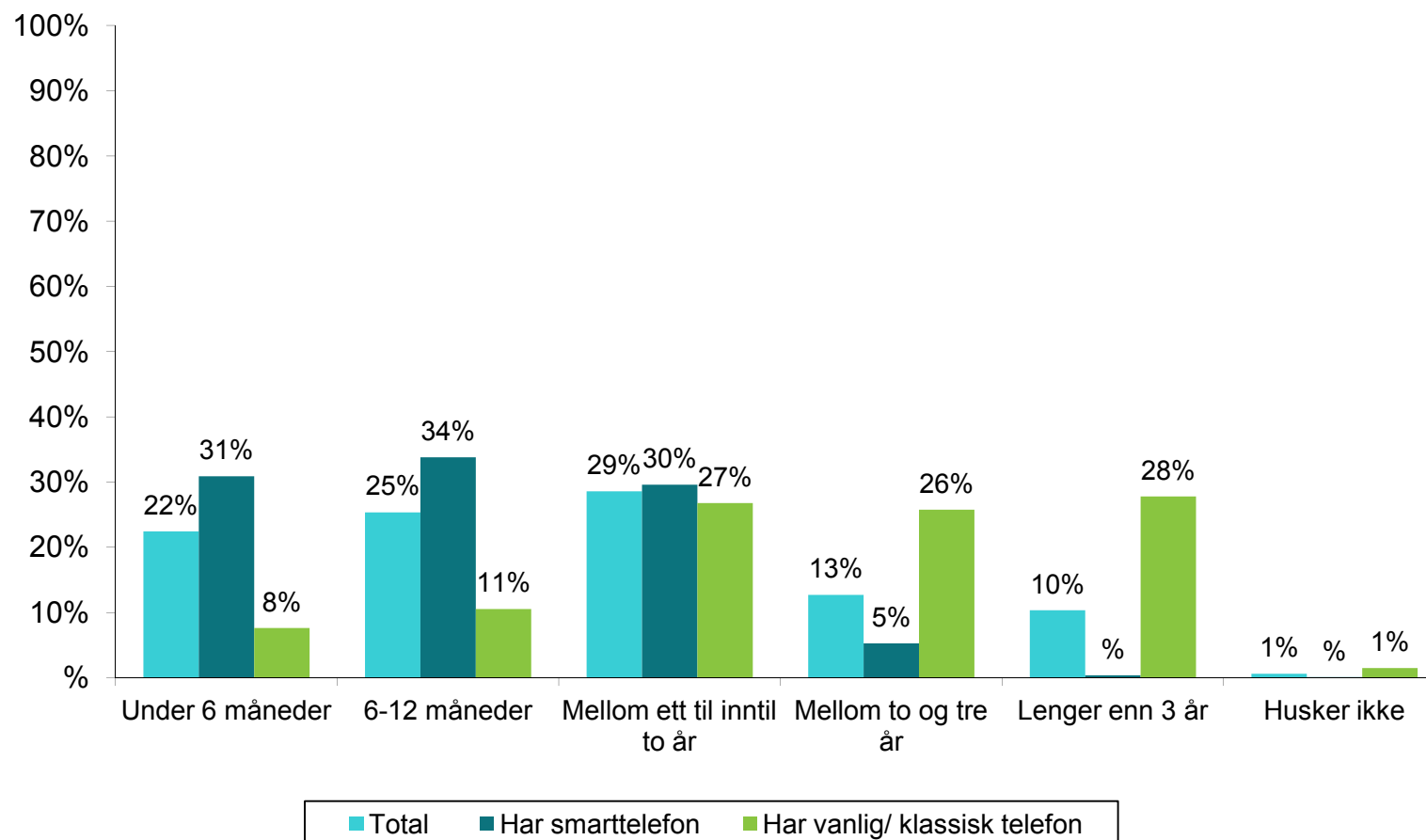


Flere enn 3 av 4 har hatt sin nåværende mobiltelefon kortere tid enn to år



Hvor lenge har du hatt den mobiltelefonen du bruker i dag?

Dersom du har flere mobiltelefoner, skal du svare med utgangspunkt i den telefonen du bruker mest.



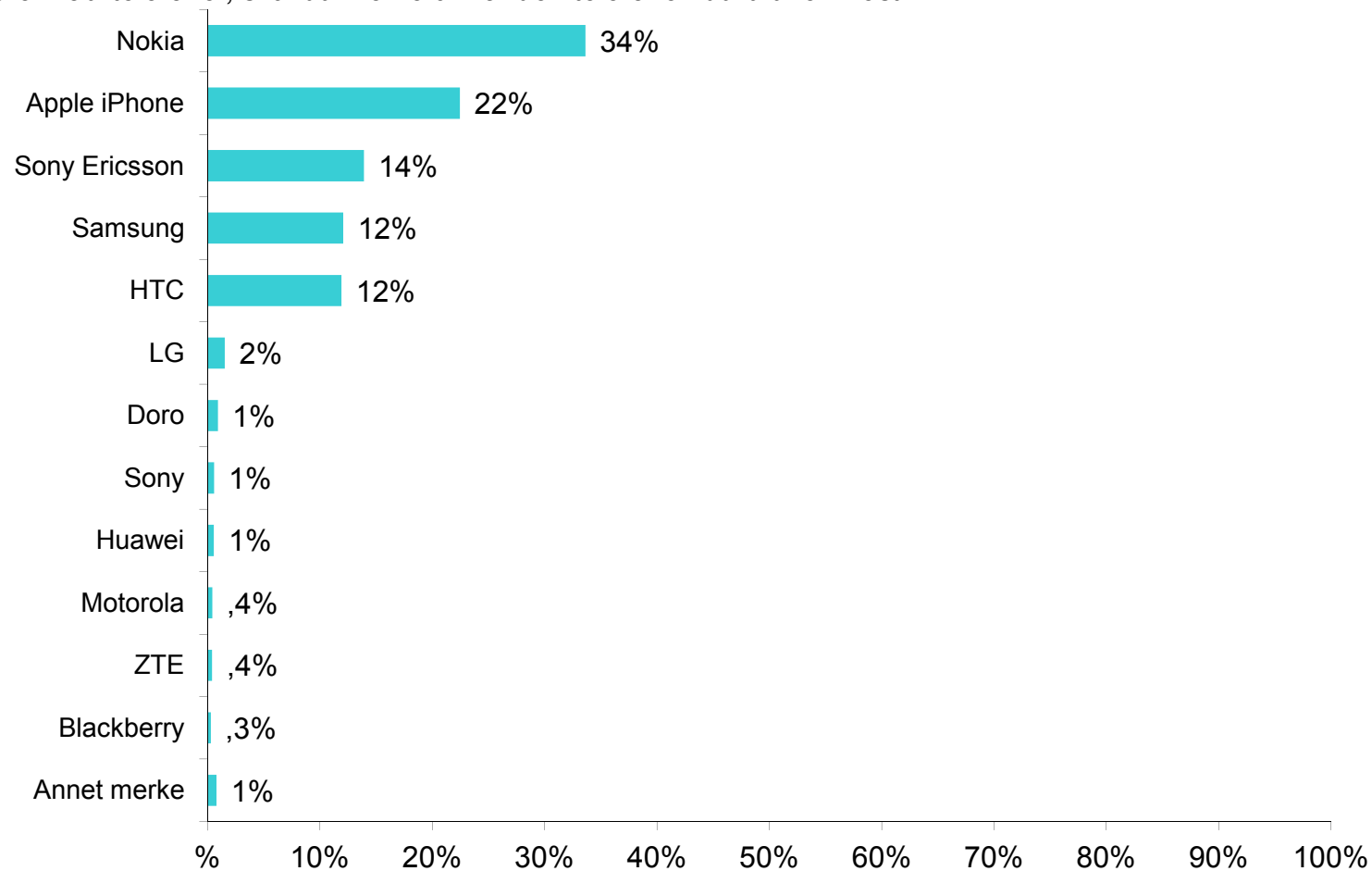
Base: 1029 intervju.

Nokia er det merket flest mobiltelefonbrukere har, etterfulgt av Apple iPhone.



Hvilket merke er din mobiltelefon?

Dersom du har flere mobiltelefoner, skal du merke av for den telefonen du bruker mest.

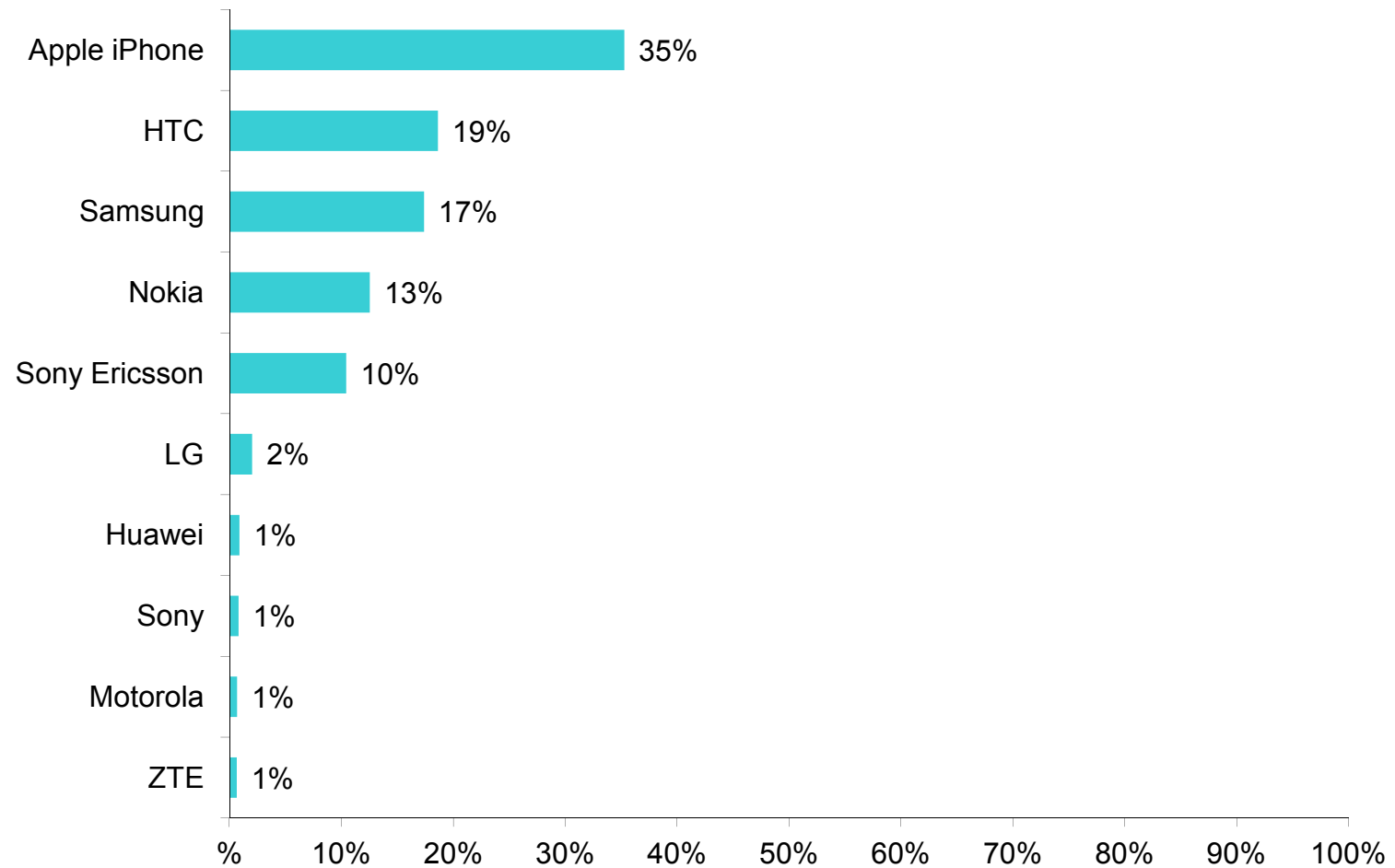


Base: 1029 intervju.

Blant brukere av smarttelefon er det iPhone som er den mest vanlige telefonen.

Hvilket merke er din mobiltelefon?

Dersom du har flere mobiltelefoner, skal du merke av for den telefonen du bruker mest.



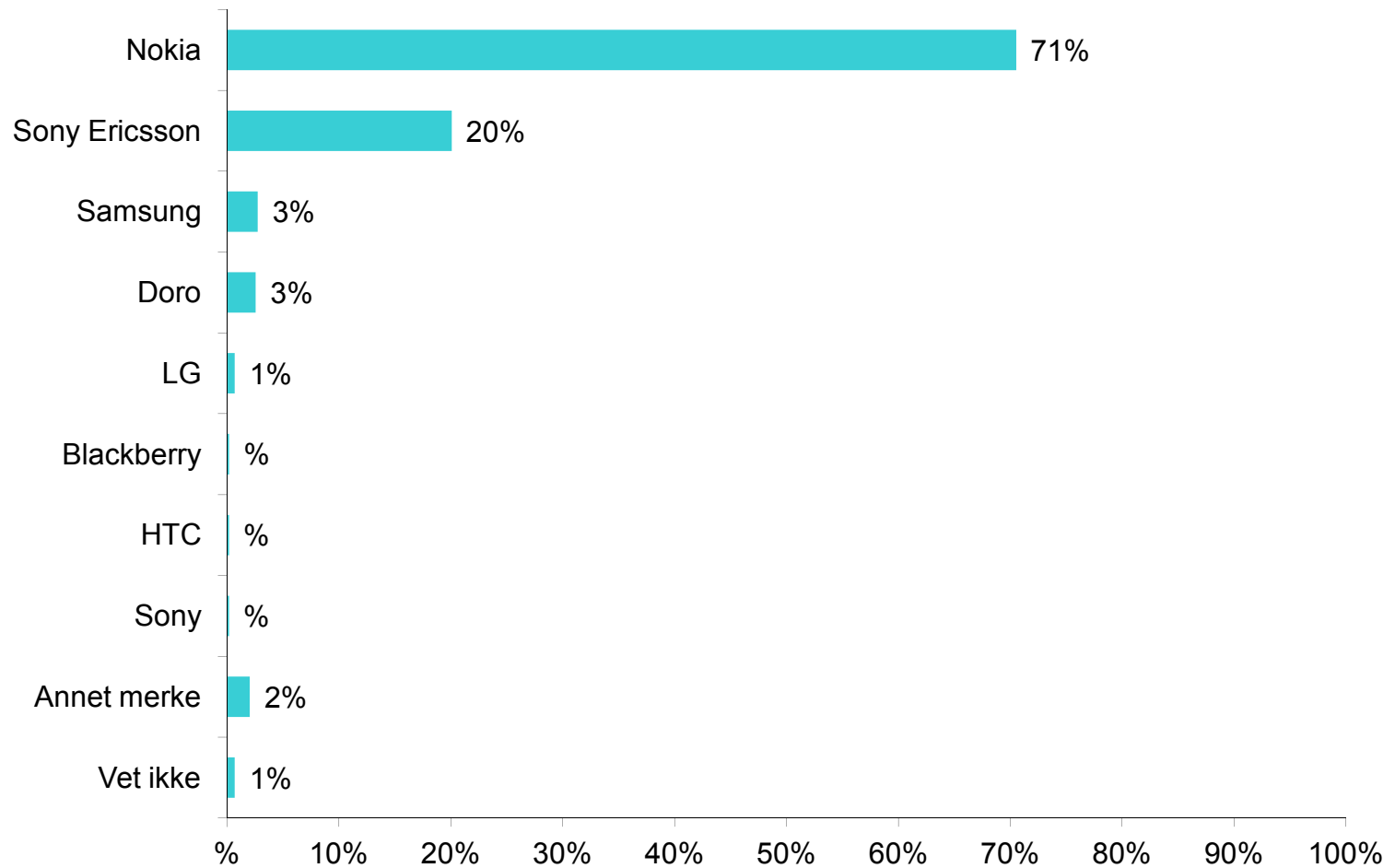
Base: 655 intervju. Filter: Har smarttelefon

Blant brukere av klassiske mobiltelefoner er det Nokia som er rådende.



Hvilket merke er din mobiltelefon?

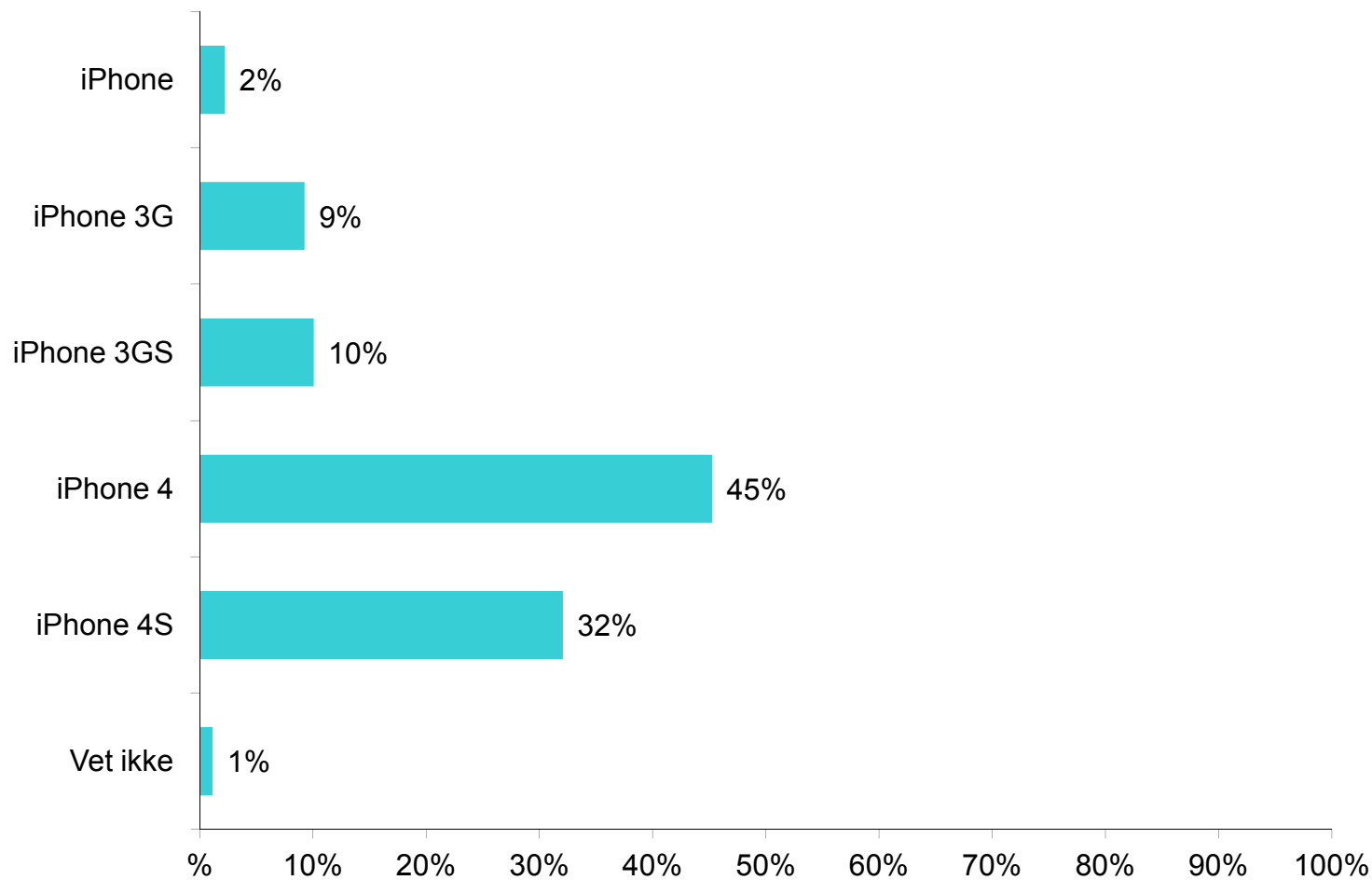
Dersom du har flere mobiltelefoner, skal du merke av for den telefonen du bruker mest.



Base: 374 intervju. Filter: Har vanlig/ klassisk mobiltelefon

Fordeling iPhone-modeller

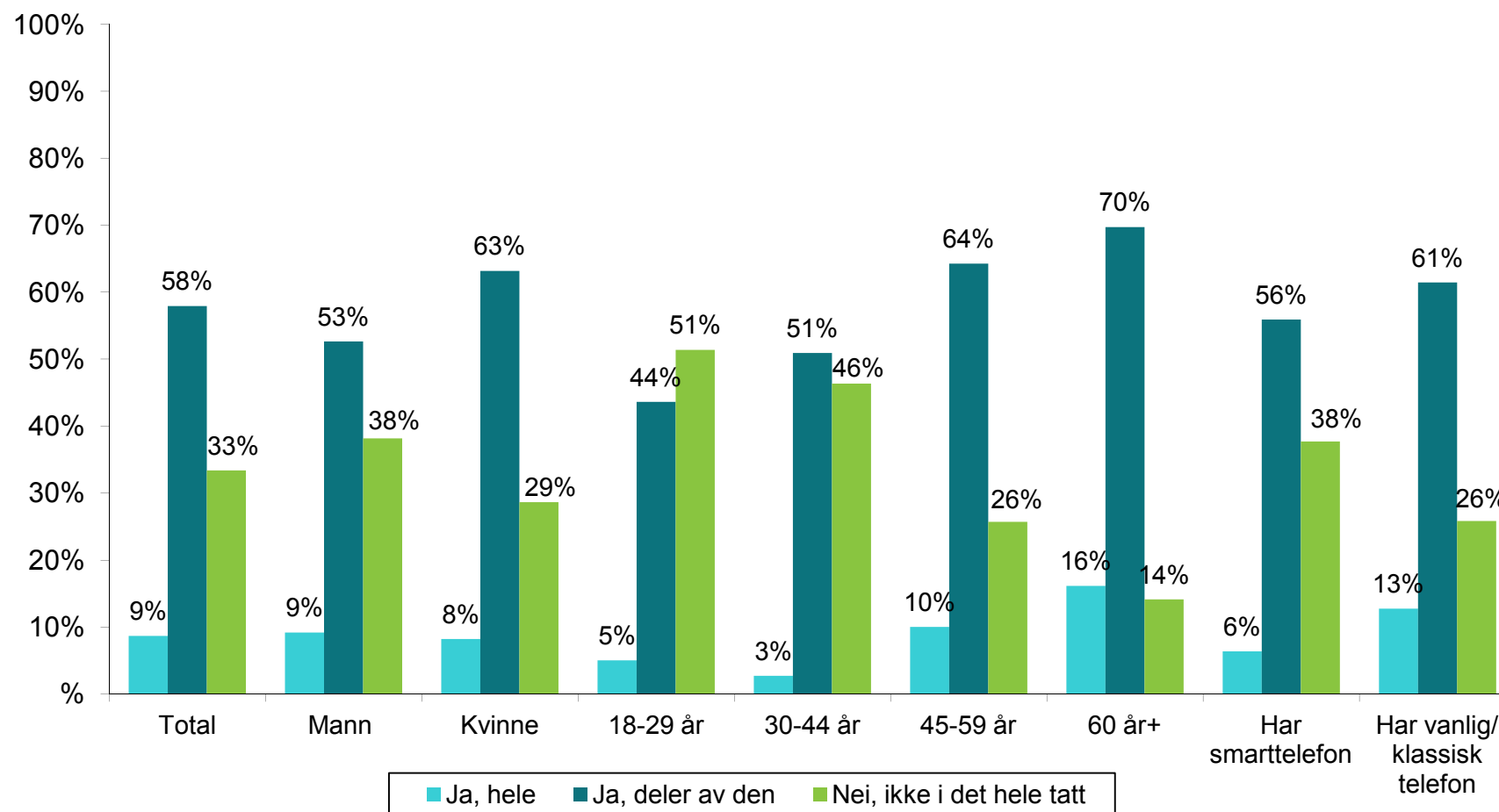
Hvilken iPhone-modell har du?



Base: 231 intervju. Filter: Har iPhone

1 av 3 har ikke lest bruksanvisningen til telefonen i det hele tatt.

Har du lest bruksanvisningen som fulgte med mobiltelefonen din?

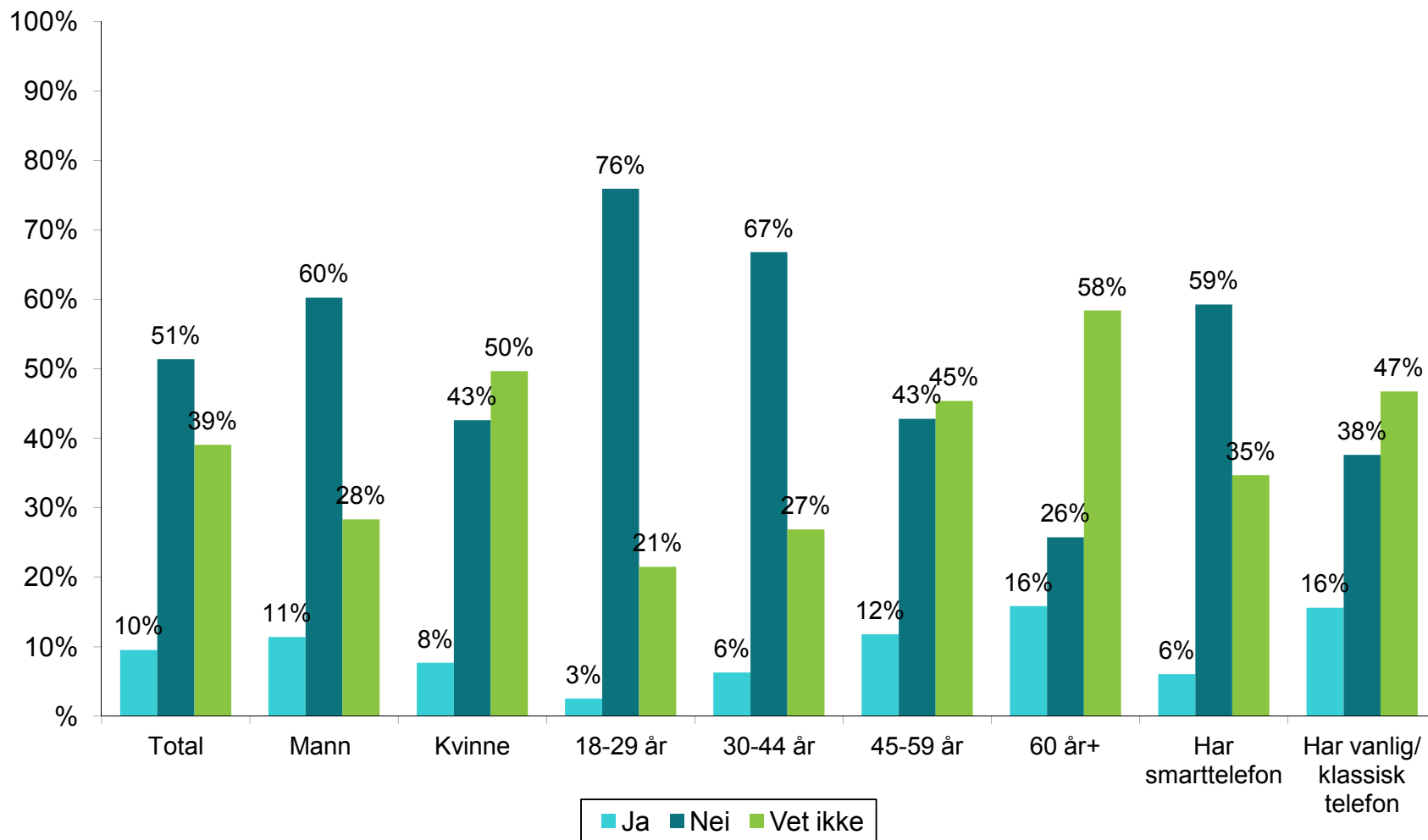


Base: 1029 intervju.

Kun 1 av 10 mobiltelefonbrukere oppgir at de har en telefon som skal være spesielt robust og støtsikker.



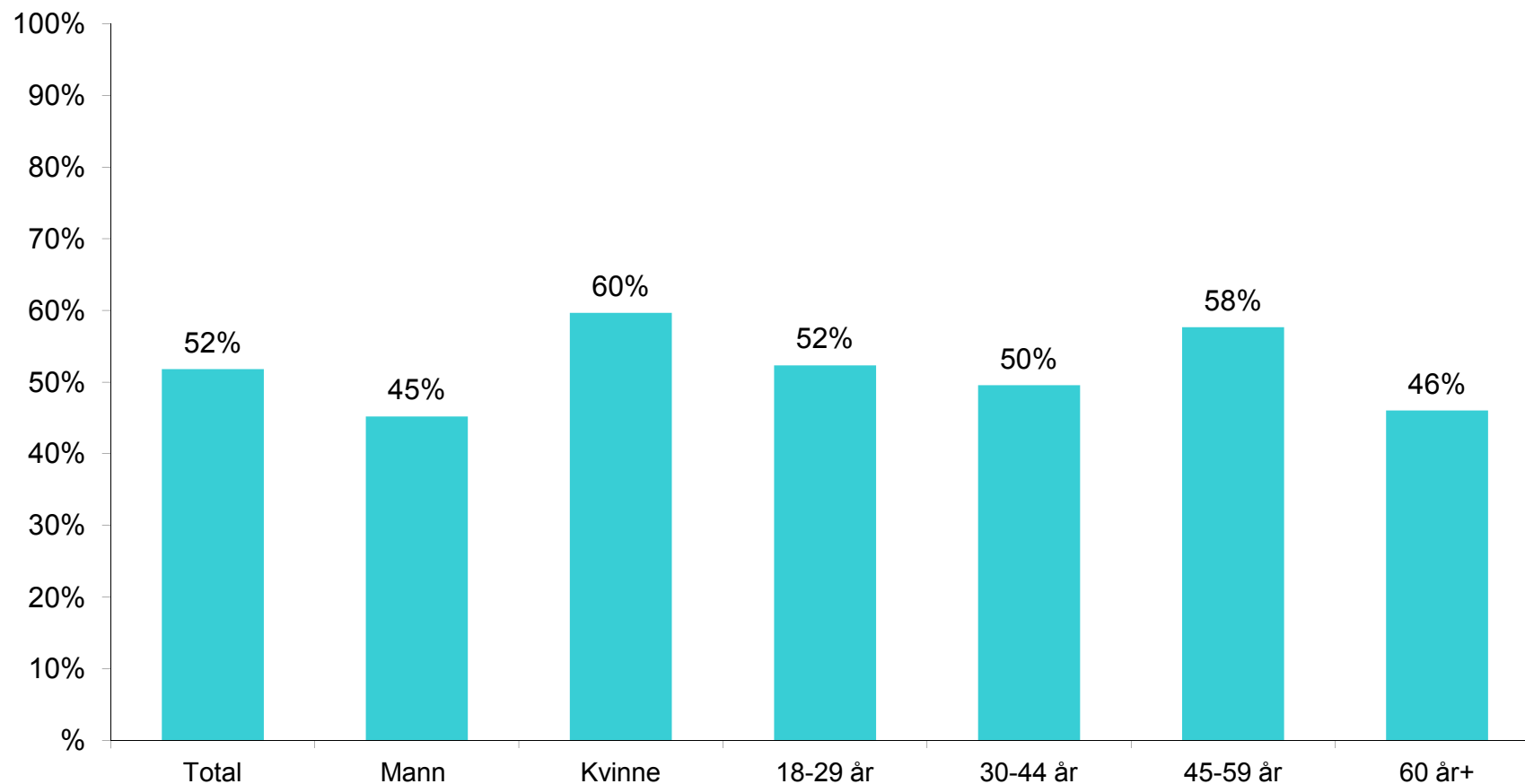
Er mobiltelefonen din markedsført som spesielt robust og støtsikker?



Base: 1029 intervju.

Omtrent halvparten av smarttelefonbrukerne har deksel eller beskyttelsesramme på telefonen.

Bruker du deksel eller beskyttelsesramme på din mobiltelefon? Andeler som har svart JA. Med dette menes deksel/ beskyttelse som ikke tas av når telefonen er i bruk.



Hva forventer brukerne at mobiltelefonen deres skal tåle?



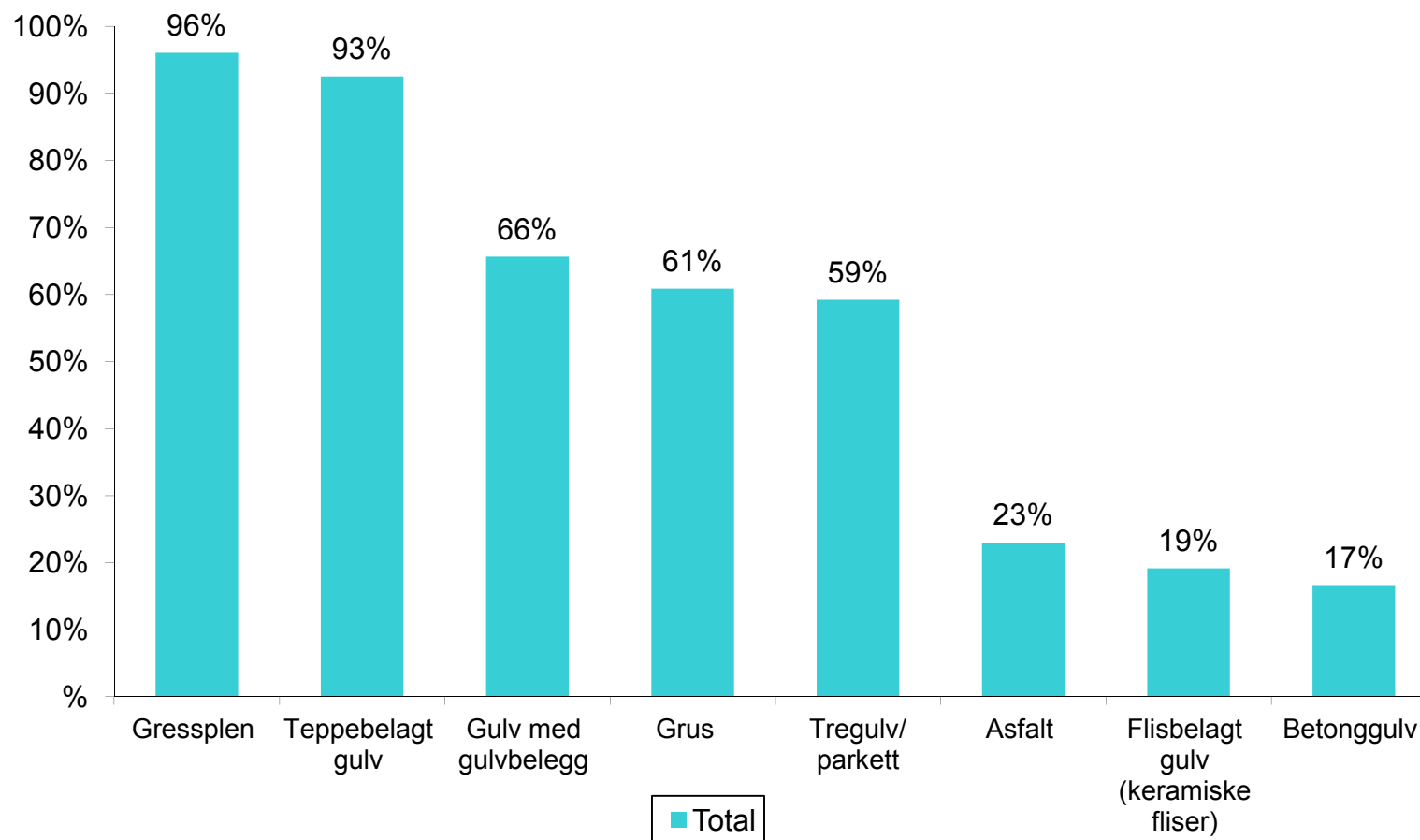
I de påfølgende spørsmålene om bruk og oppbevaring av mobiltelefonen, fikk respondentene beskjed om at vi ønsket å få deres personlige oppfatning, og de ble bedt om å svare basert på egne forventninger og erfaringer.

Dersom de hadde flere mobiltelefoner, ble de bedt om å besvare spørsmålene med utgangspunkt i den telefonen de bruker mest.

Fall fra ørehøyde

Forventer du at din mobiltelefon skal tåle å falle fra ørehøyde og ned på følgende underlag? Andeler som har svart JA.

De ulike underlagene ble presentert i tilfeldig rekkefølge for hver respondent.

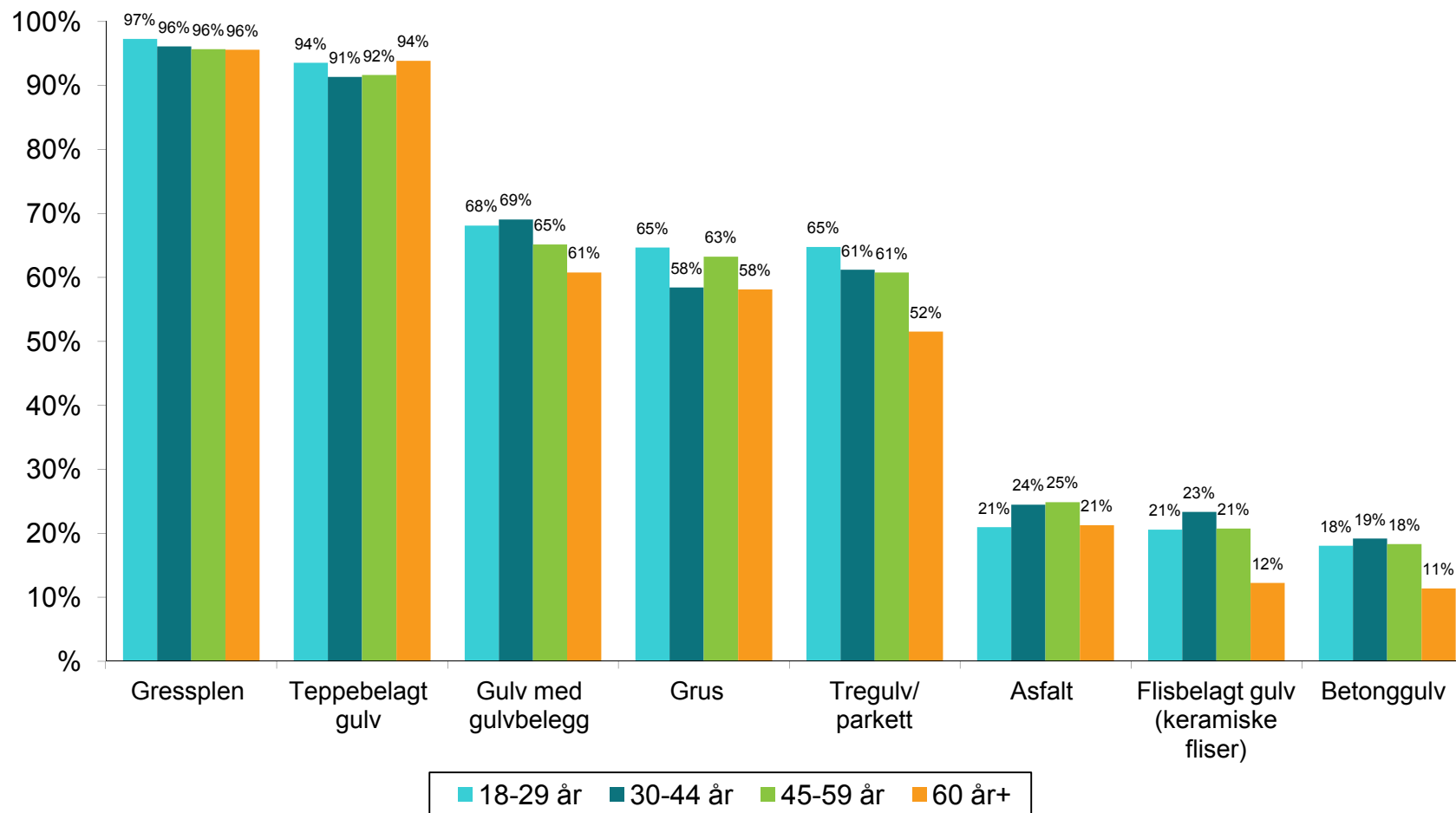


Base: 1029 intervju.

Fall fra ørehøyde

Forventer du at din mobiltelefon skal tåle å falle fra ørehøyde og ned på følgende underlag? Andeler som har svart JA.

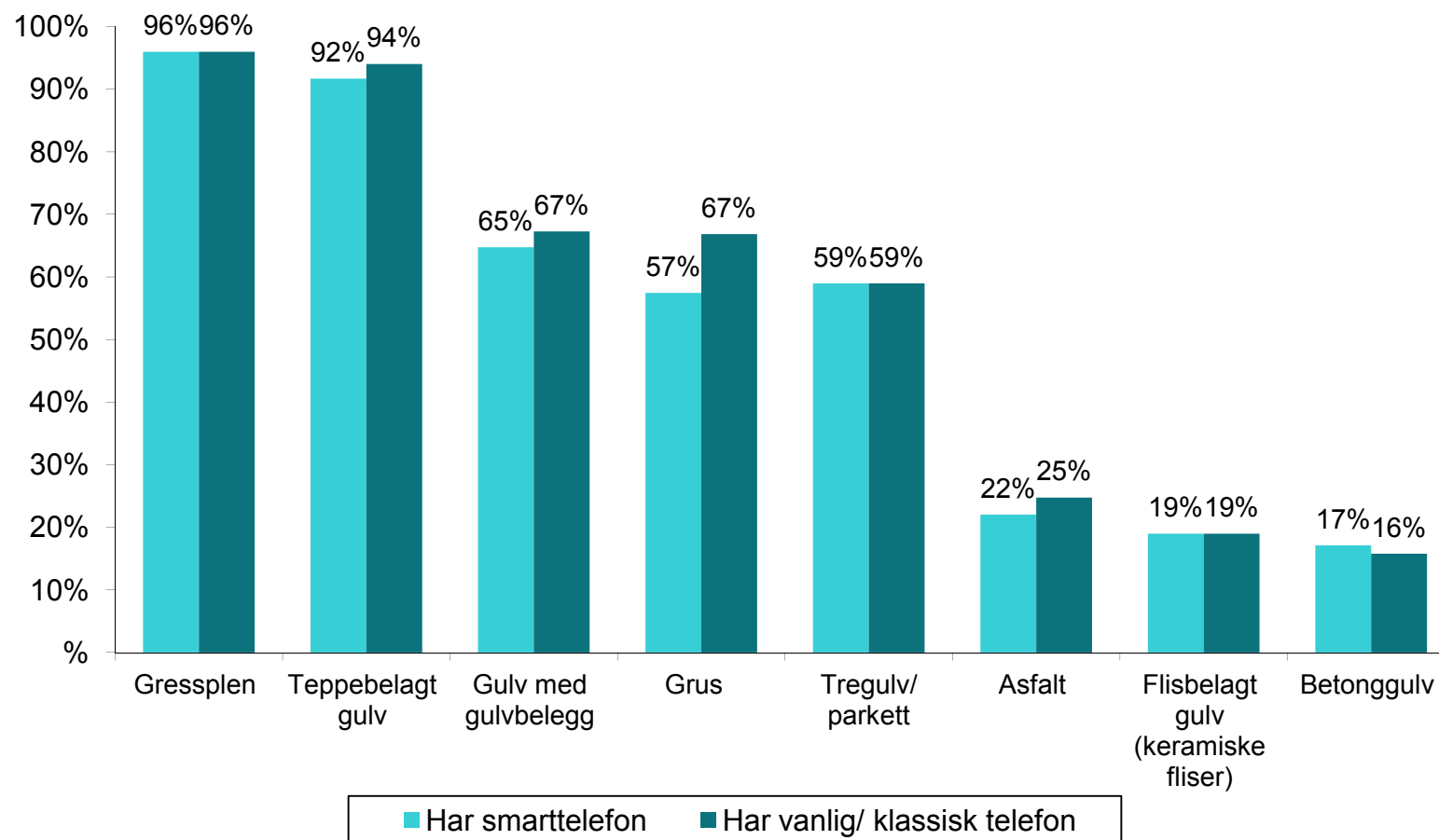
De ulike underlagene ble presentert i tilfeldig rekkefølge for hver respondent.



Fall fra ørehøyde

Forventer du at din mobiltelefon skal tåle å falle fra ørehøyde og ned på følgende underlag? Andeler som har svart JA.

De ulike underlagene ble presentert i tilfeldig rekkefølge for hver respondent.

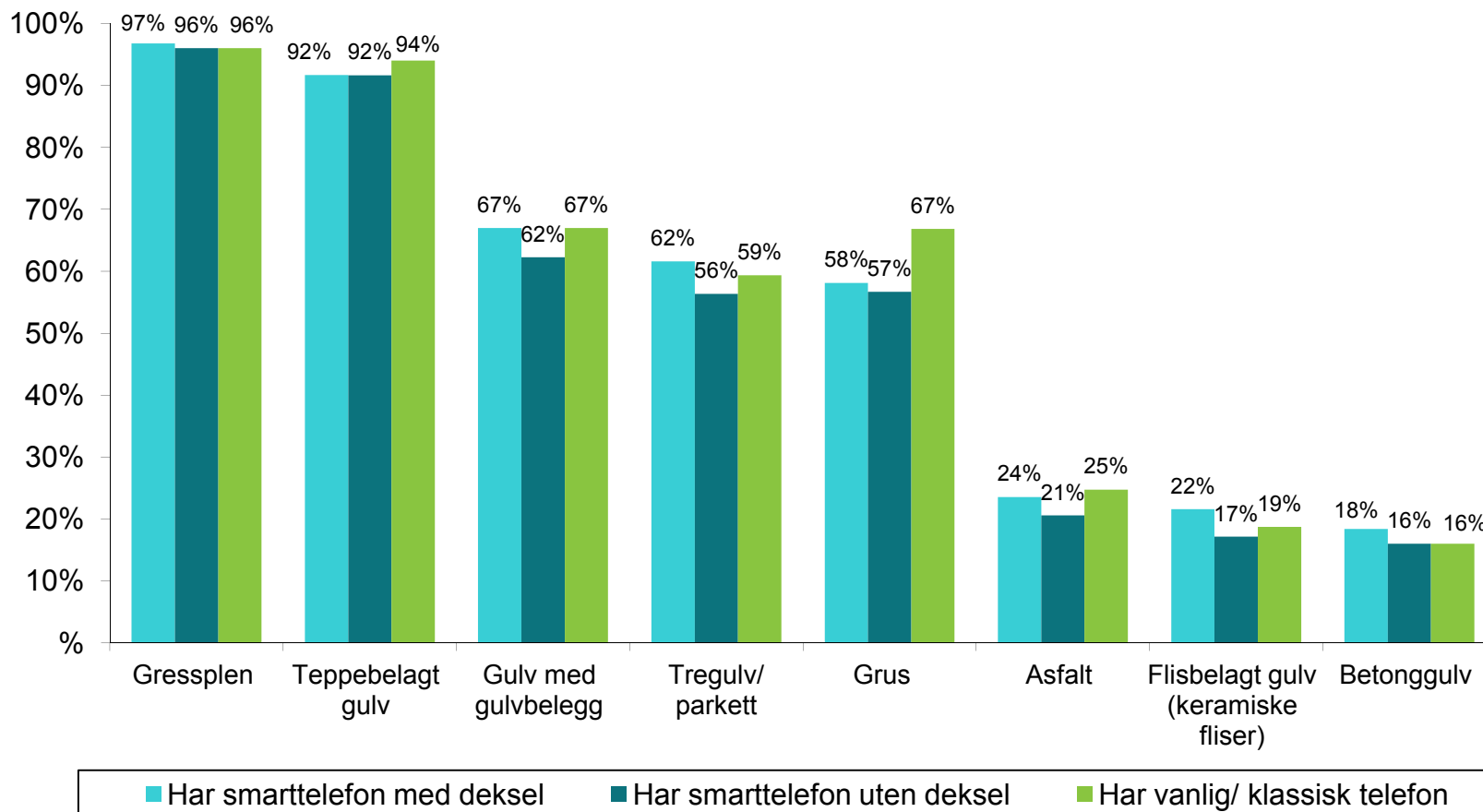


Base: 1029 intervju.

Fall fra ørehøyde

Forventer du at din mobiltelefon skal tåle å falle fra ørehøyde og ned på følgende underlag? Andeler som har svart JA

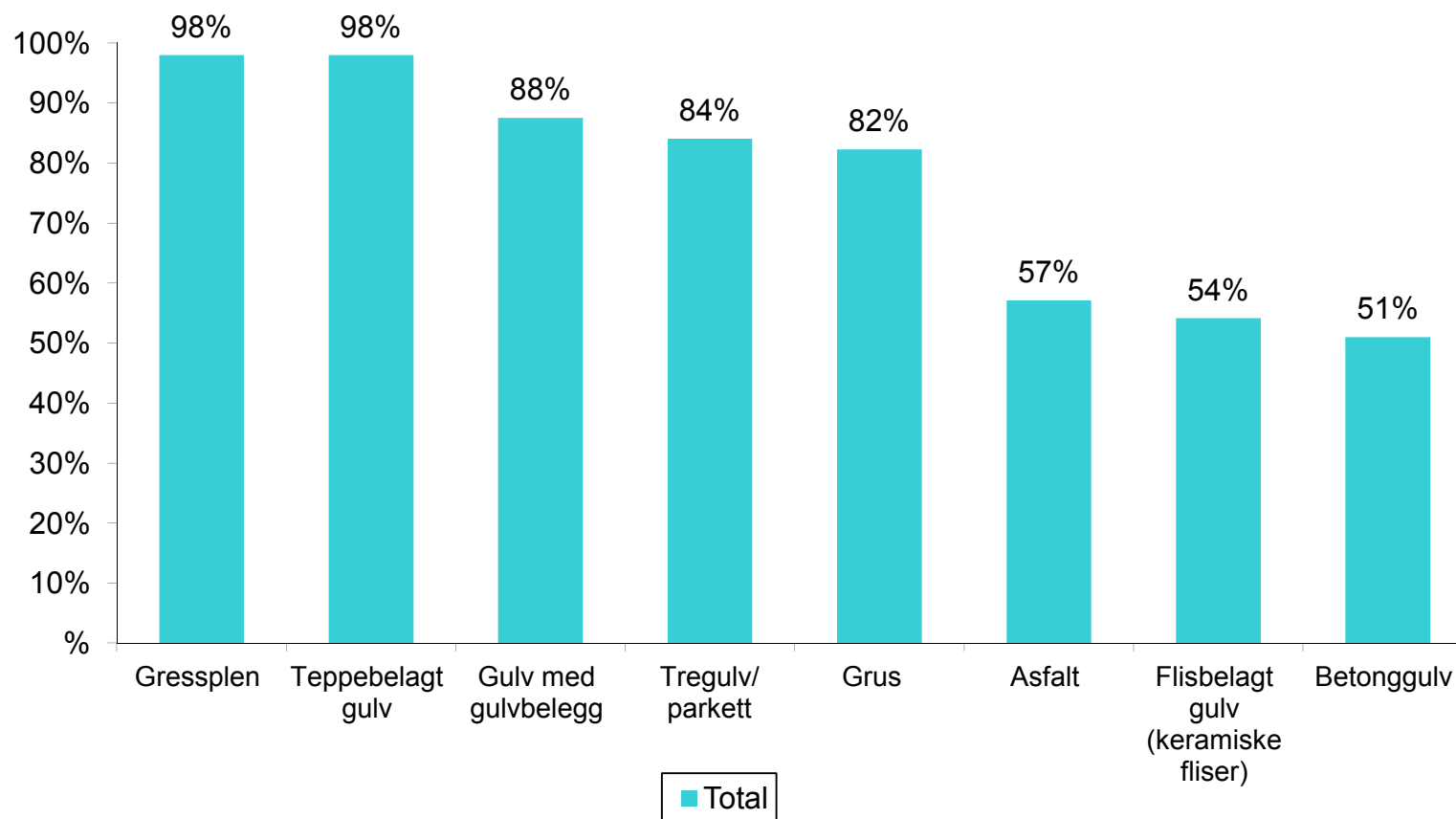
De ulike underlagene ble presentert i tilfeldig rekkefølge for hver respondent.



Fall fra hoftehøyde

Forventer du at din mobiltelefon skal tåle å falle fra **hoftehøyde** og ned på følgende underlag? Andeler som har svart JA

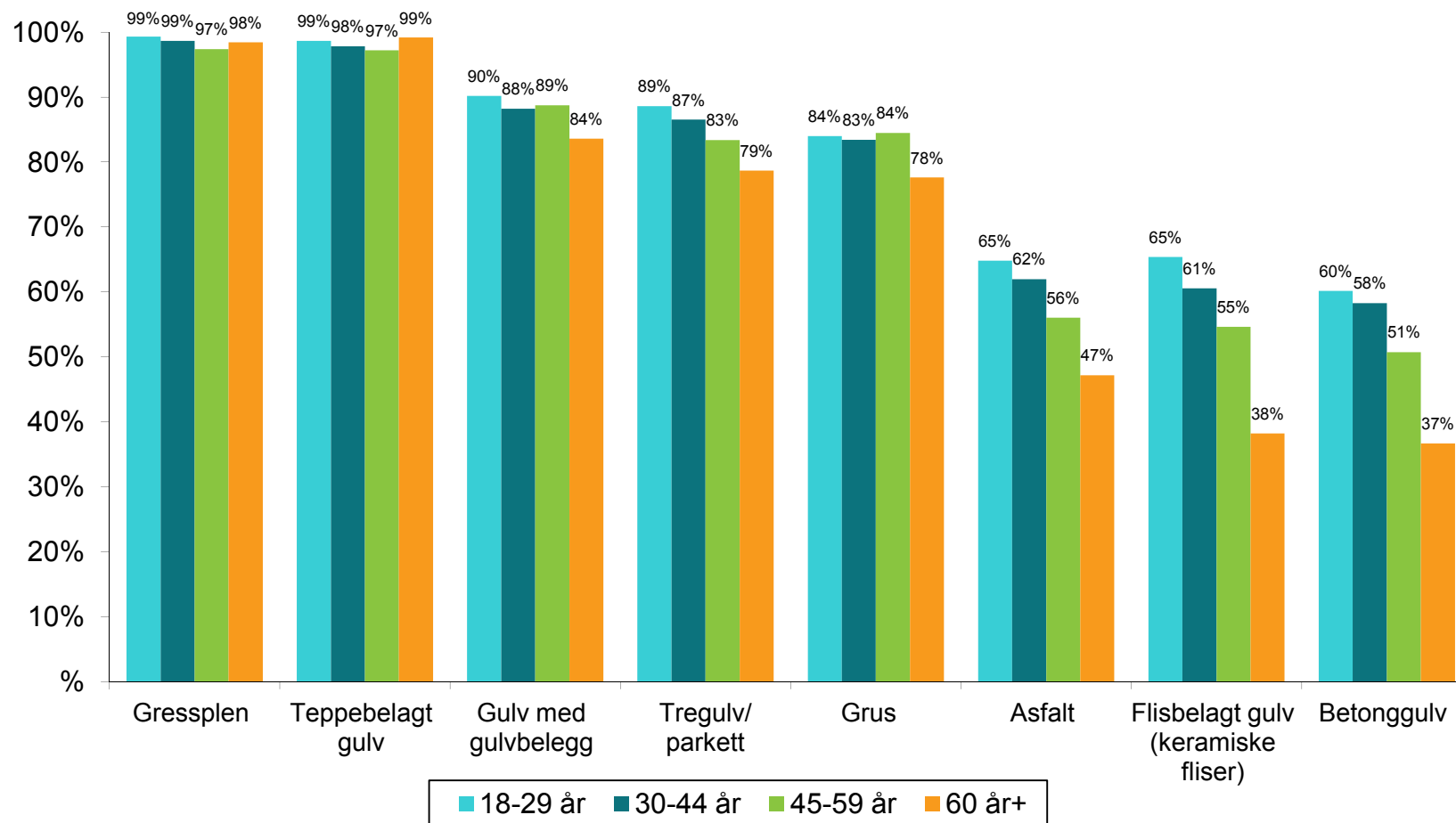
De ulike underlagene ble presentert i tilfeldig rekkefølge for hver respondent



Fall fra hoftehøyde

Forventer du at din mobiltelefon skal tåle å falle fra **hoftehøyde** og ned på følgende underlag? Andeler som har svart JA

De ulike underlagene ble presentert i tilfeldig rekkefølge for hver respondent

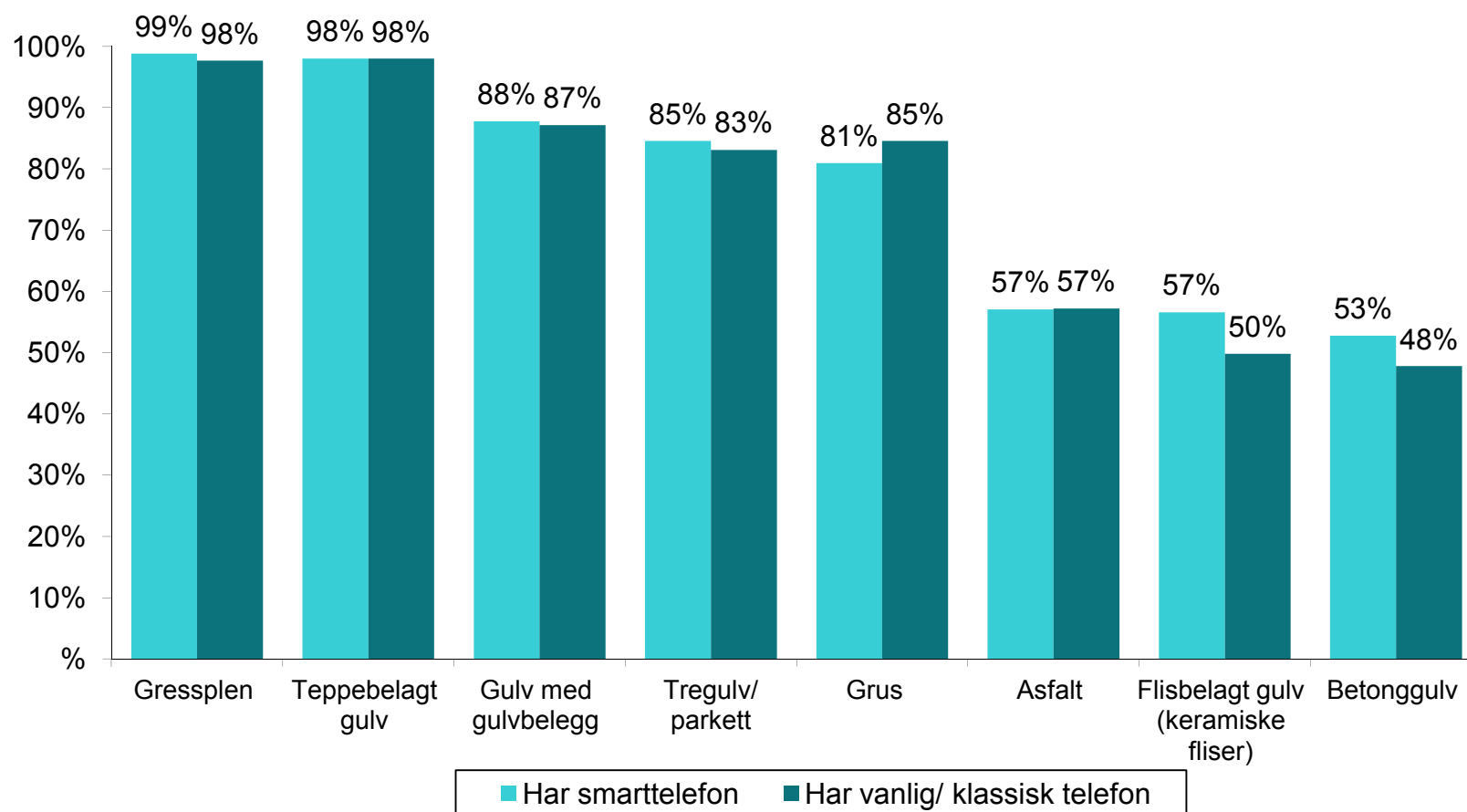


Base: 1029 intervju.

Fall fra hoftehøyde

Forventer du at din mobiltelefon skal tåle å falle fra **hoftehøyde** og ned på følgende underlag? Andeler som har svart JA

De ulike underlagene ble presentert i tilfeldig rekkefølge for hver respondent

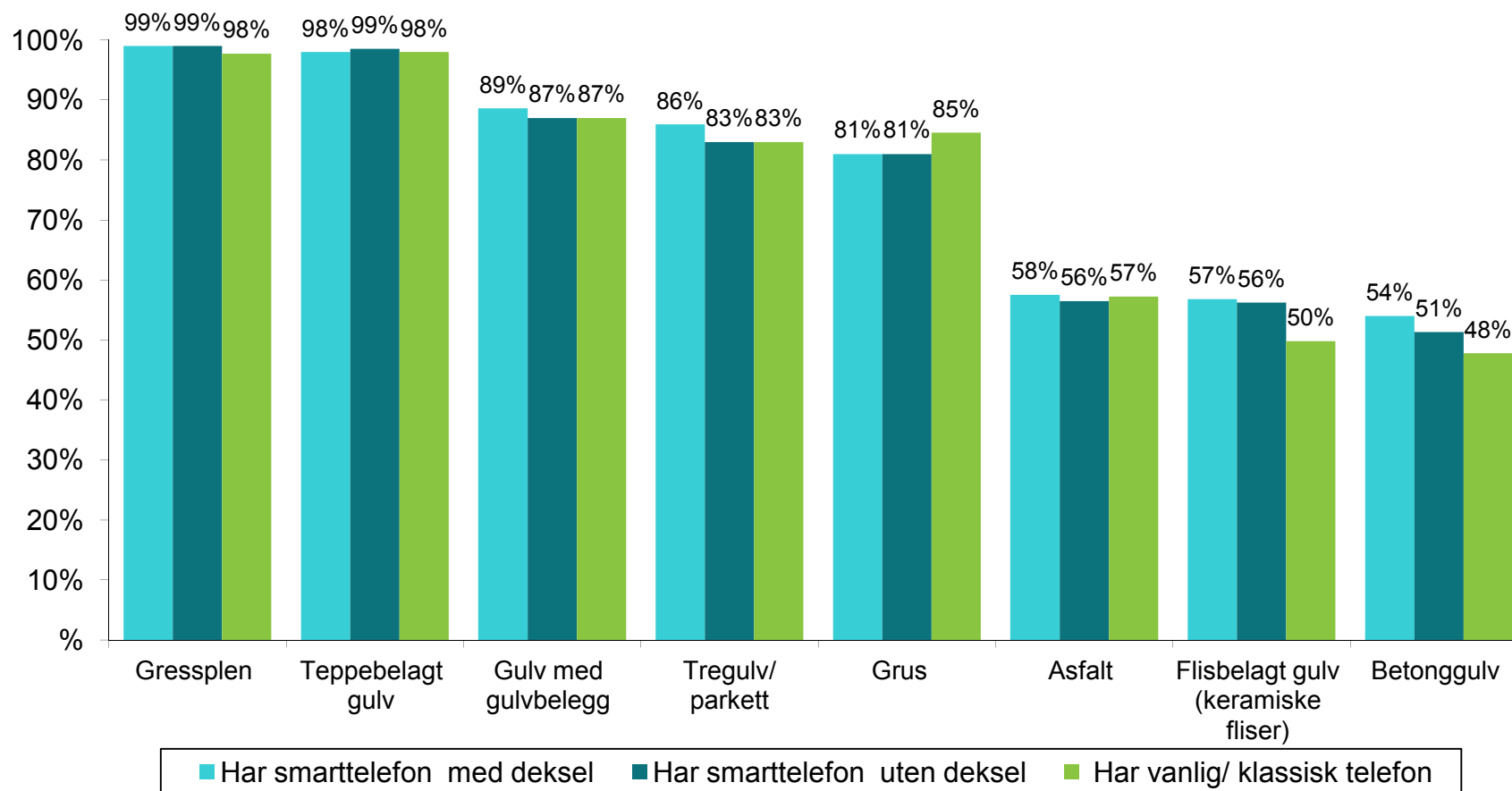


Base: 1029 intervju.

Fall fra hoftehøyde

Forventer du at din mobiltelefon skal tåle å falle fra **hoftehøyde** og ned på følgende underlag? Andeler som har svart JA

De ulike underlagene ble presentert i tilfeldig rekkefølge for hver respondent



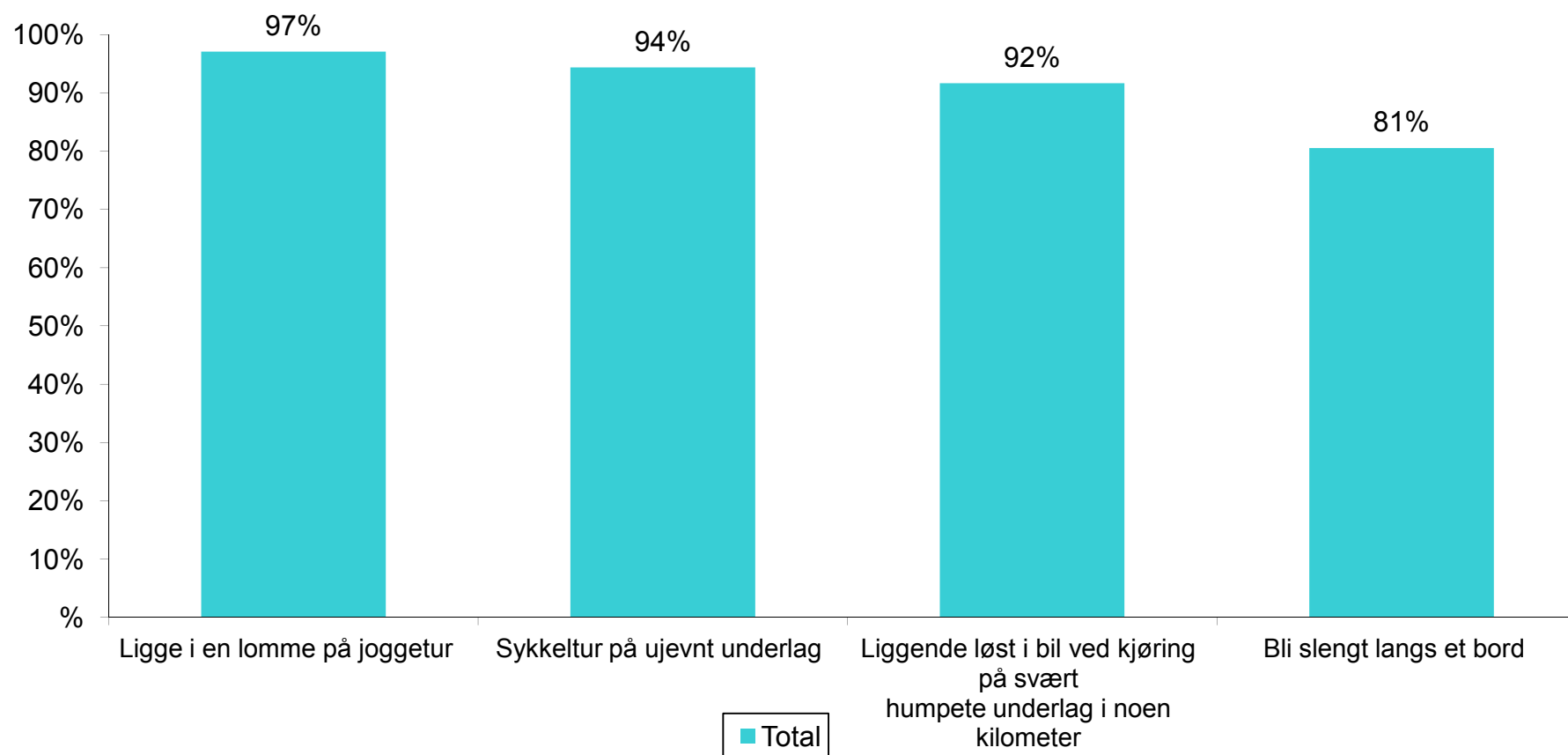
Base: 1029 intervju.

Slag/ støt/ risting

Forventer du at din mobiltelefon skal tåle følgende situasjoner?

Andeler som har svart JA

De ulike situasjonene ble presentert i tilfeldig rekkefølge for hver respondent



Base: 1029 intervju.

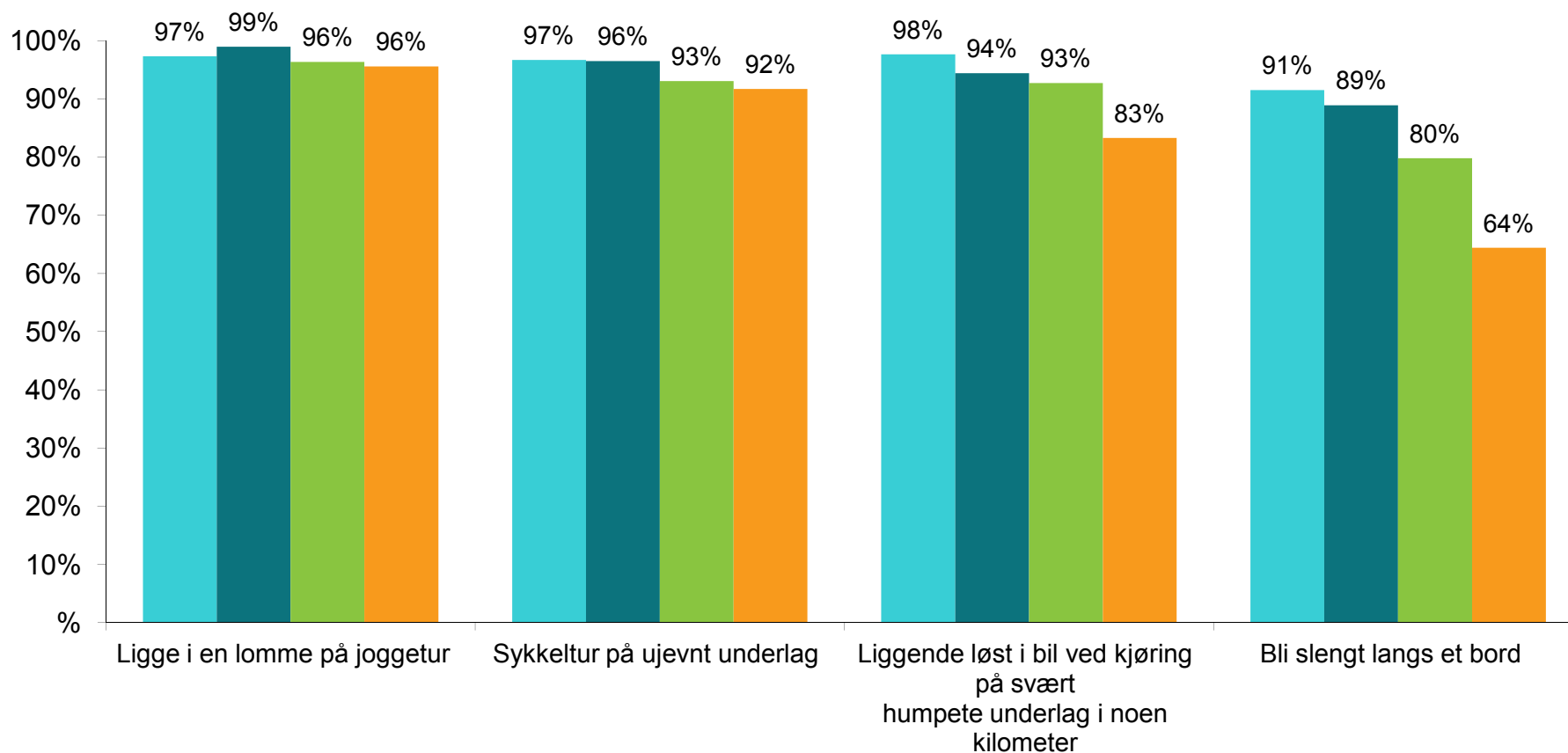
forbrukerrådet.no

Slag/ støt/ risting

Forventer du at din mobiltelefon skal tåle følgende situasjoner?

Andeler som har svart JA

De ulike situasjonene ble presentert i tilfeldig rekkefølge for hver respondent



Base: 1029 intervju.

■ 18-29 år ■ 30-44 år ■ 45-59 år ■ 60 år+

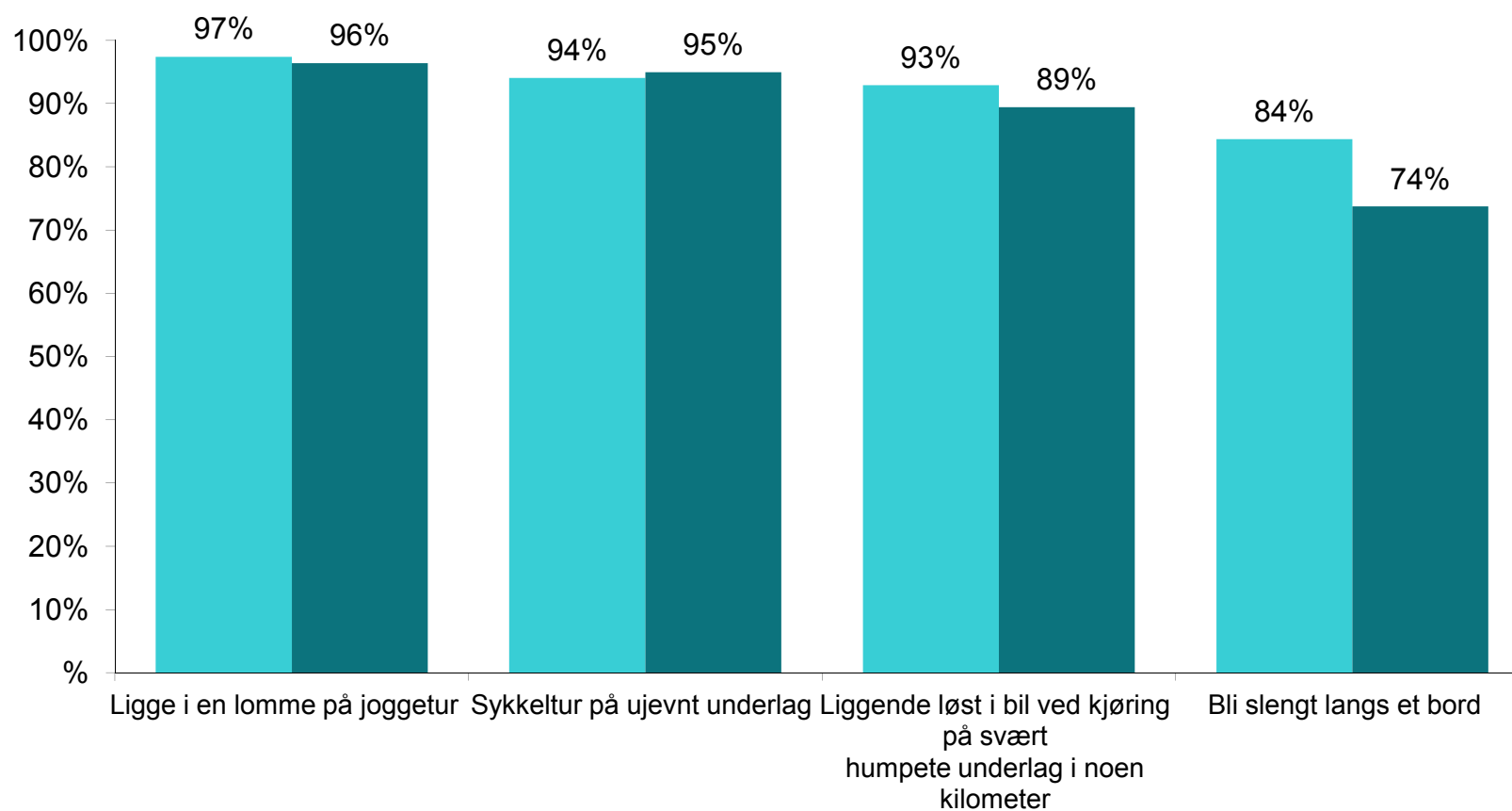
forbrukerradet.no

Slag/ støt/ risting

Forventer du at din mobiltelefon skal tåle følgende situasjoner?

Andeler som har svart JA

De ulike situasjonene ble presentert i tilfeldig rekkefølge for hver respondent



Base: 1029 intervju.

■ Har smarttelefon ■ Har vanlig/ klassisk telefon

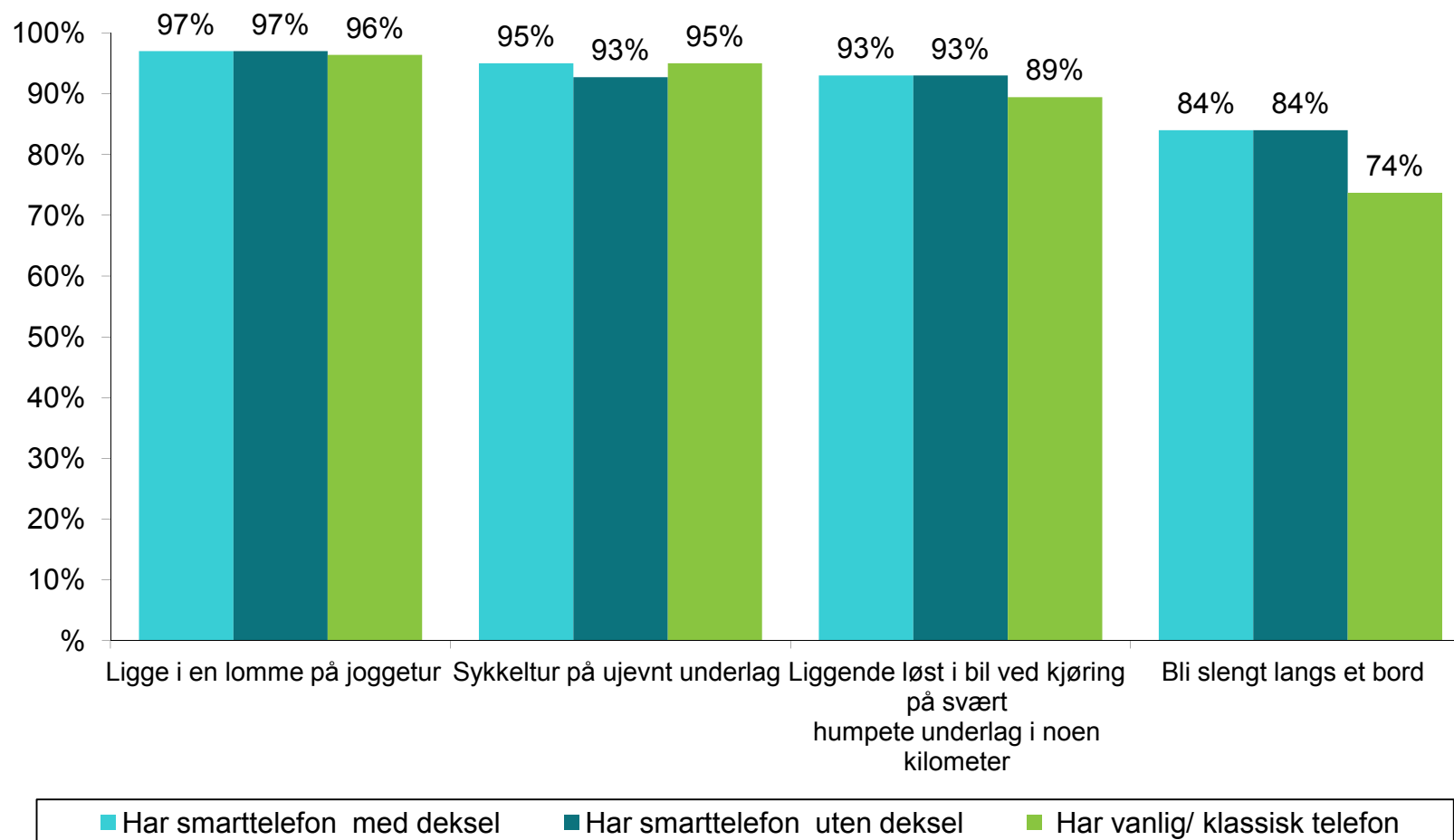
forbrukerrådet.no

Slag/ støt/ risting

Forventer du at din mobiltelefon skal tåle følgende situasjoner?

Andeler som har svart JA

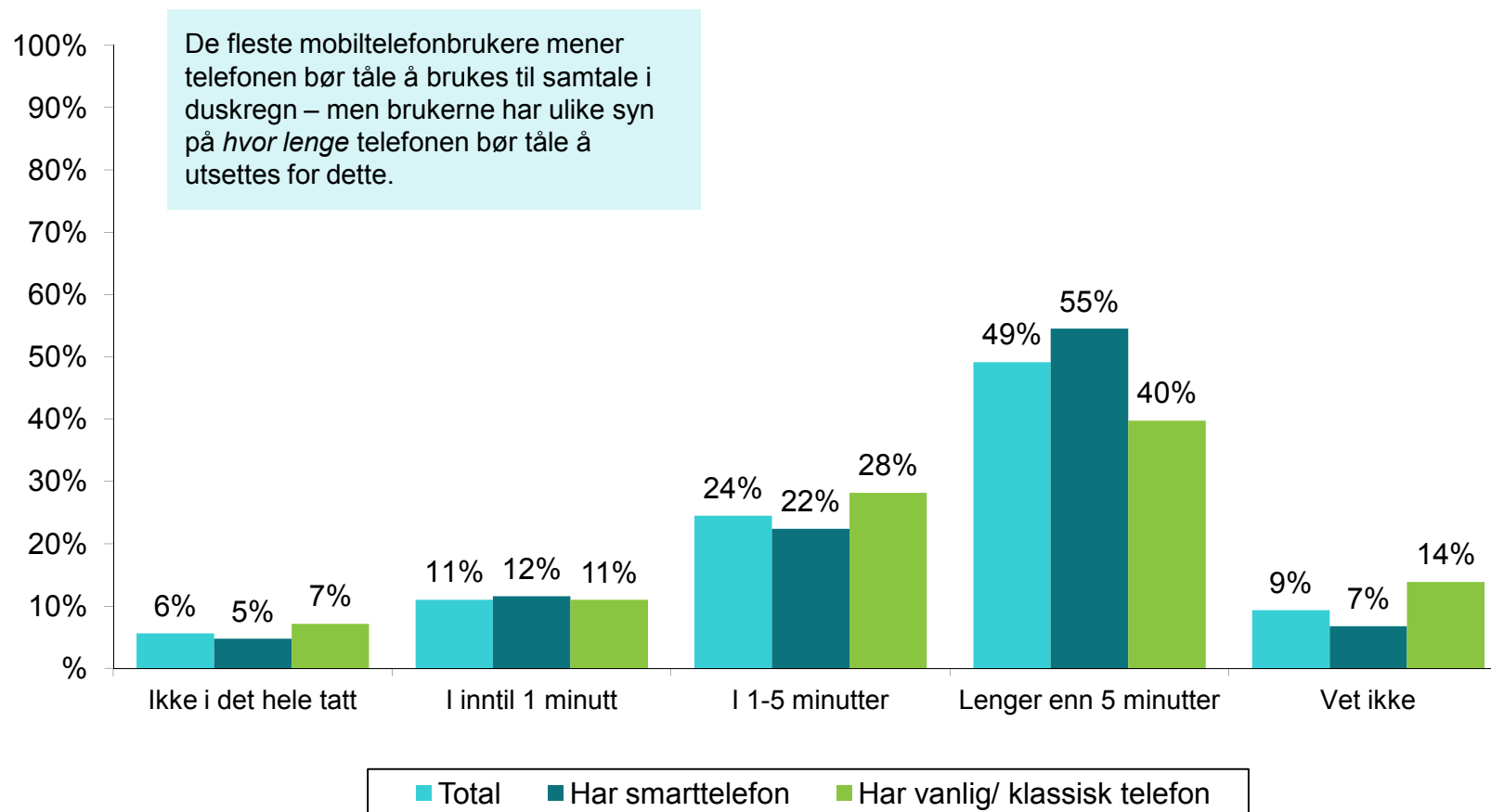
De ulike situasjonene ble presentert i tilfeldig rekkefølge for hver respondent



Base: 1029 intervju.

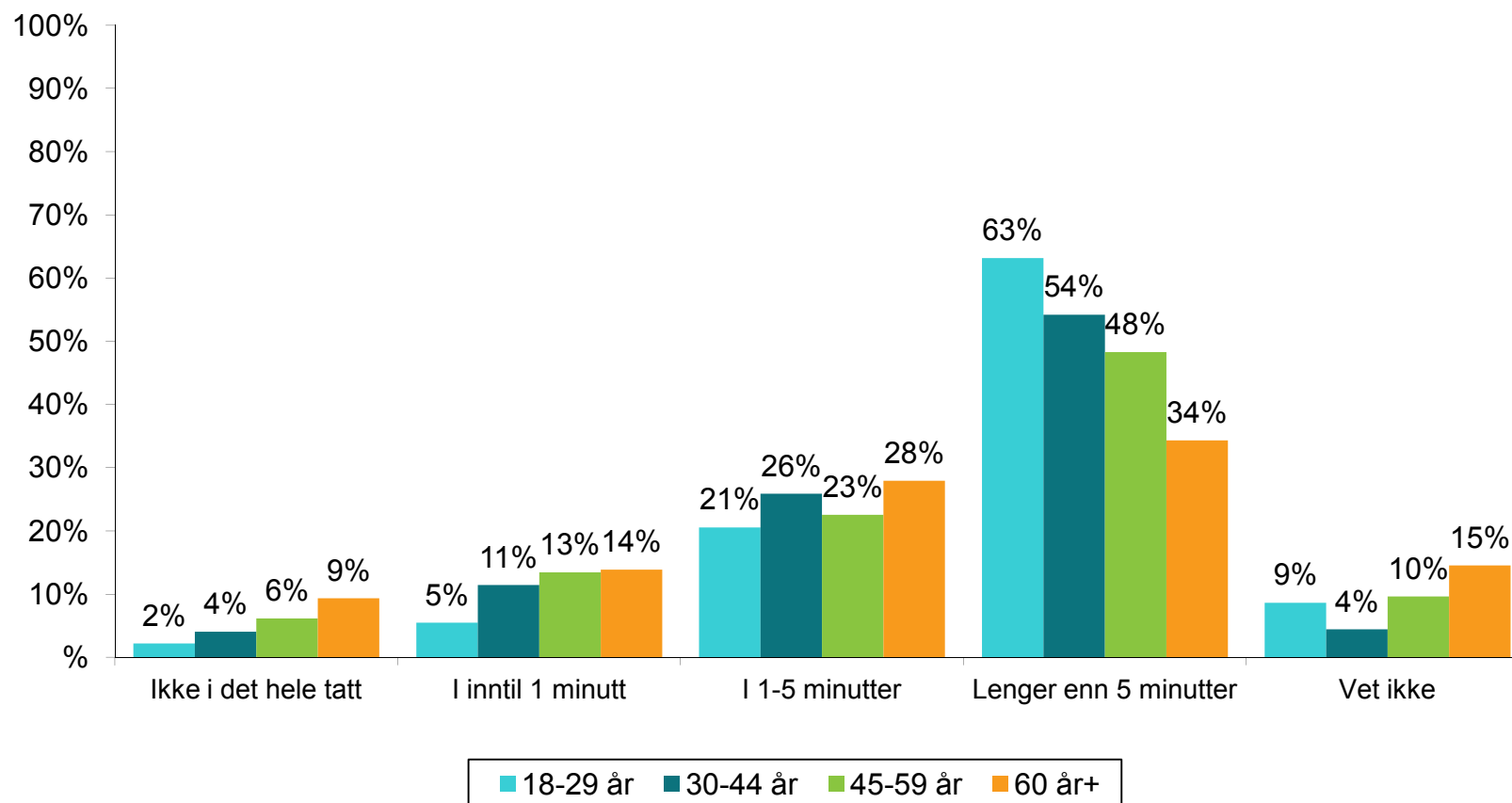
Telefonsamtale i duskreign

Hvor lenge forventer du at din mobiltelefon skal tåle å bli benyttet i følgende situasjoner?
Ta utgangspunkt i at du står under åpen himmel, uten å være tildekket av paraply eller annet.



Telefonsamtale i duskregn

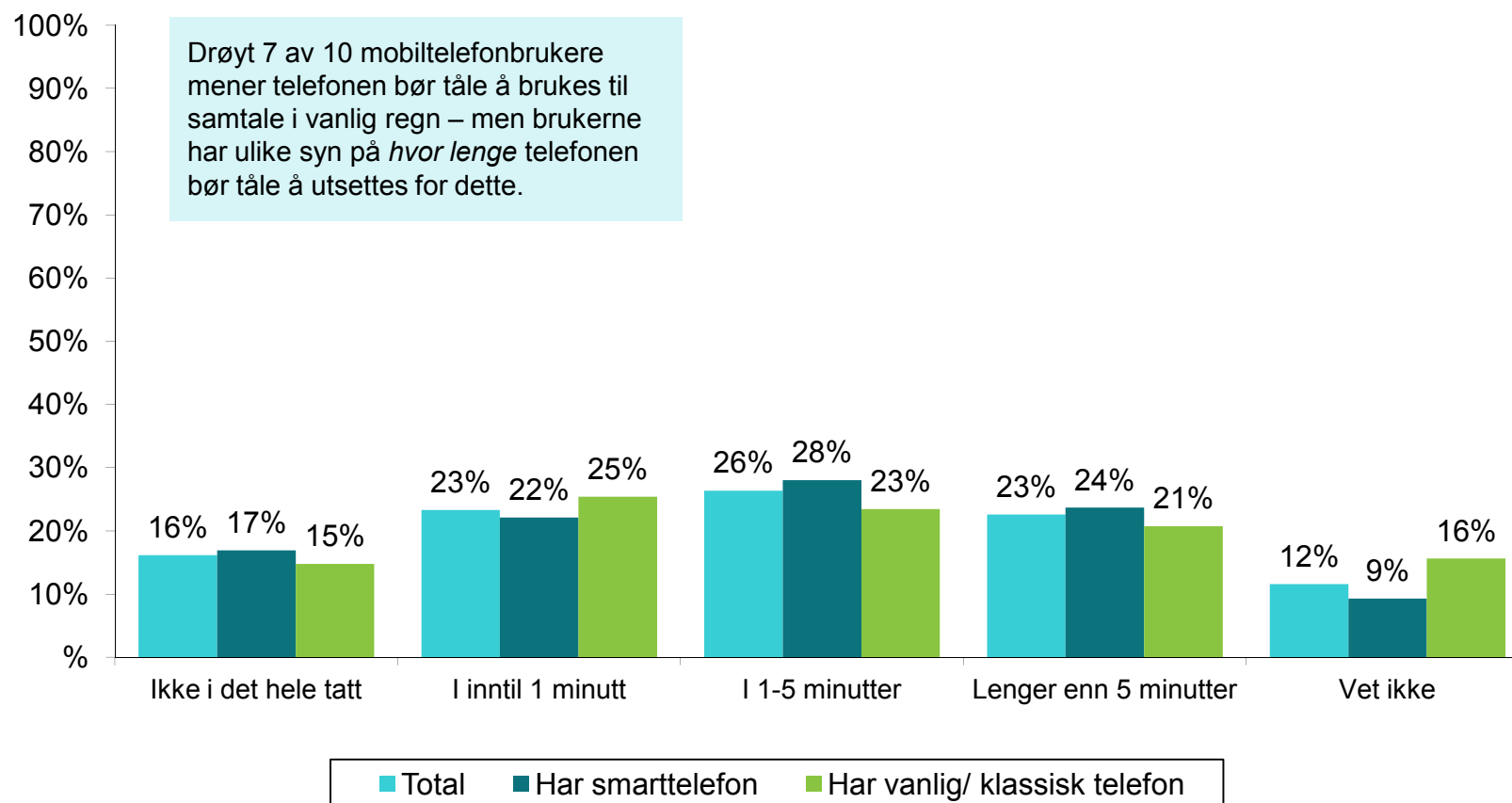
Hvor lenge forventer du at din mobiltelefon skal tåle å bli benyttet i følgende situasjoner?
Ta utgangspunkt i at du står under åpen himmel, uten å være tildekket av paraply eller annet.



Base: 1029 intervju.

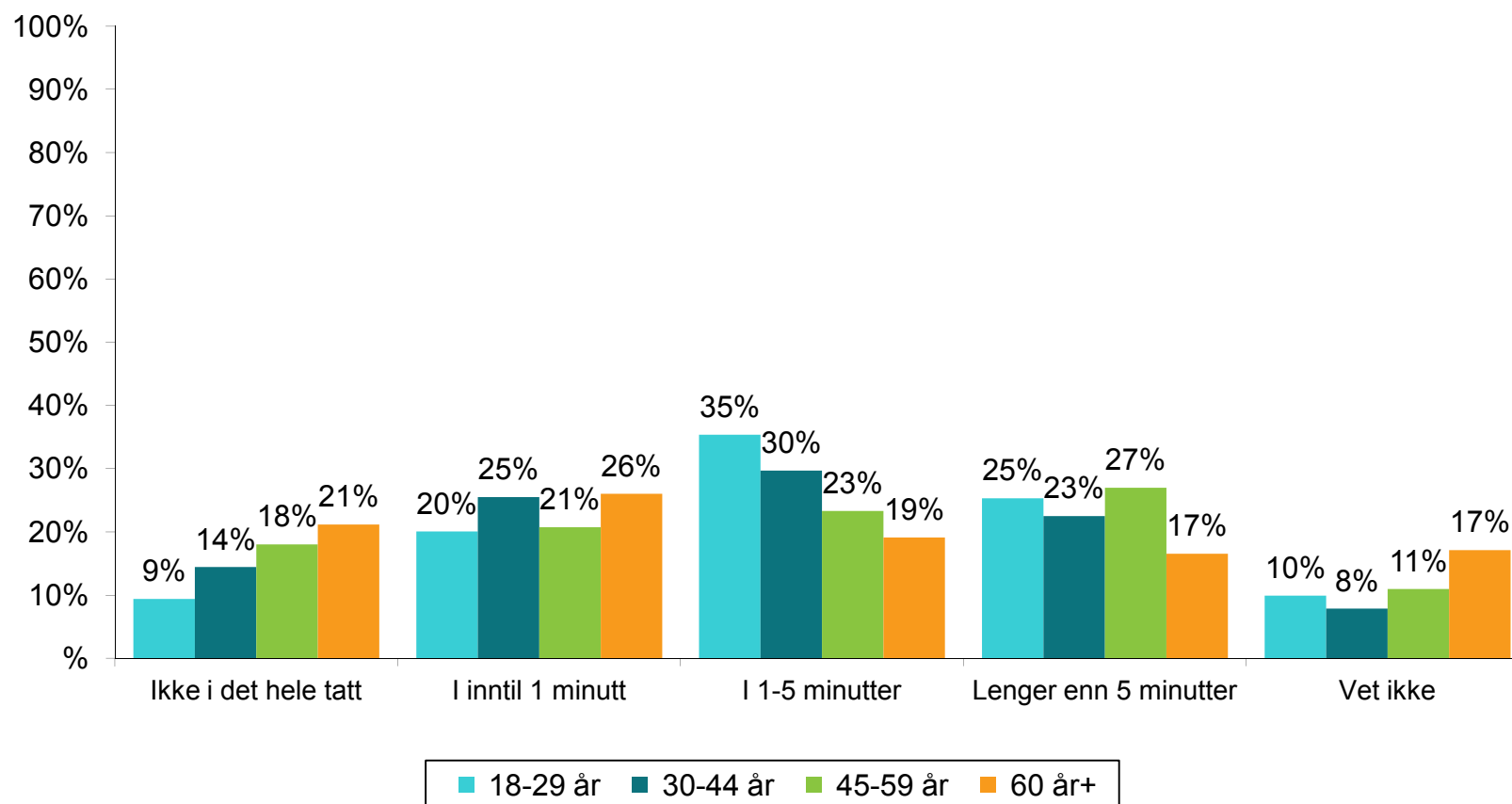
Telefonsamtale i vanlig regn

Hvor lenge forventer du at din mobiltelefon skal tåle å bli benyttet i følgende situasjoner?
Ta utgangspunkt i at du står under åpen himmel, uten å være tildekket av paraply eller annet.



Telefonsamtale i vanlig regn

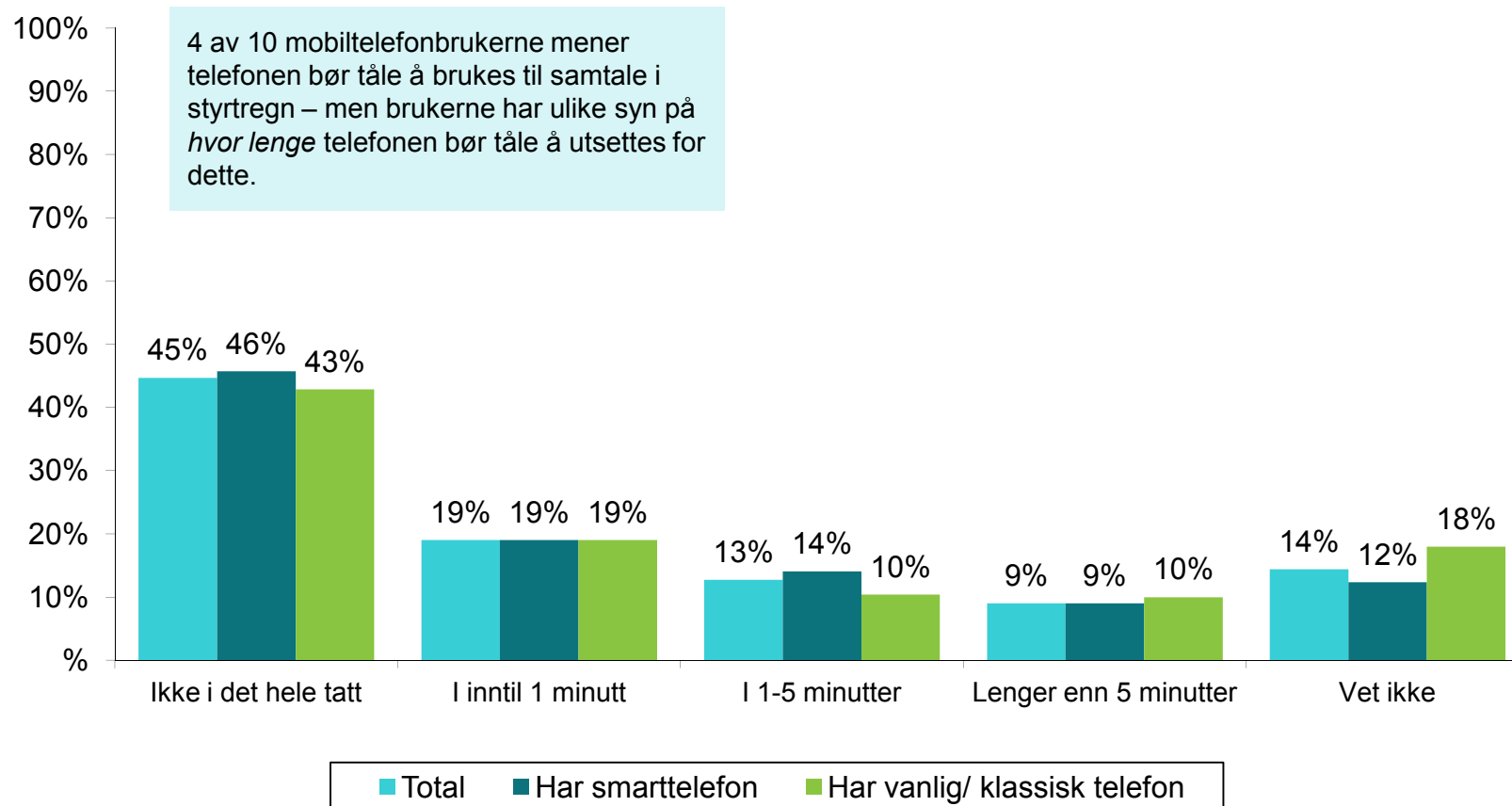
Hvor lenge forventer du at din mobiltelefon skal tåle å bli benyttet i følgende situasjoner?
Ta utgangspunkt i at du står under åpen himmel, uten å være tildekket av paraply eller annet.



Base: 1029 intervju.

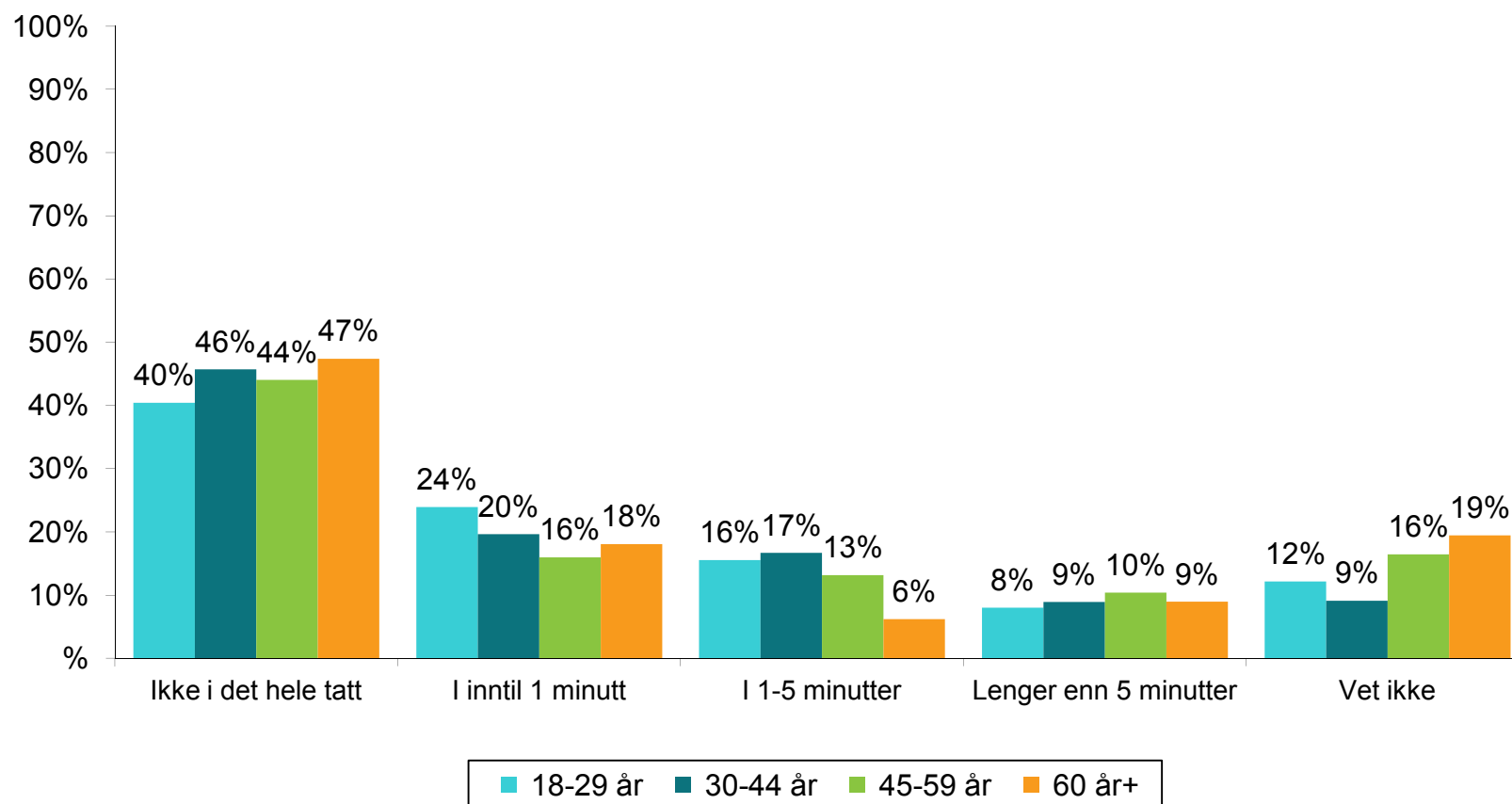
Telefonsamtale i styrtregn

Hvor lenge forventer du at din mobiltelefon skal tåle å bli benyttet i følgende situasjoner?
Ta utgangspunkt i at du står under åpen himmel, uten å være tildekket av paraply eller annet.



Telefonsamtale i styrtregn

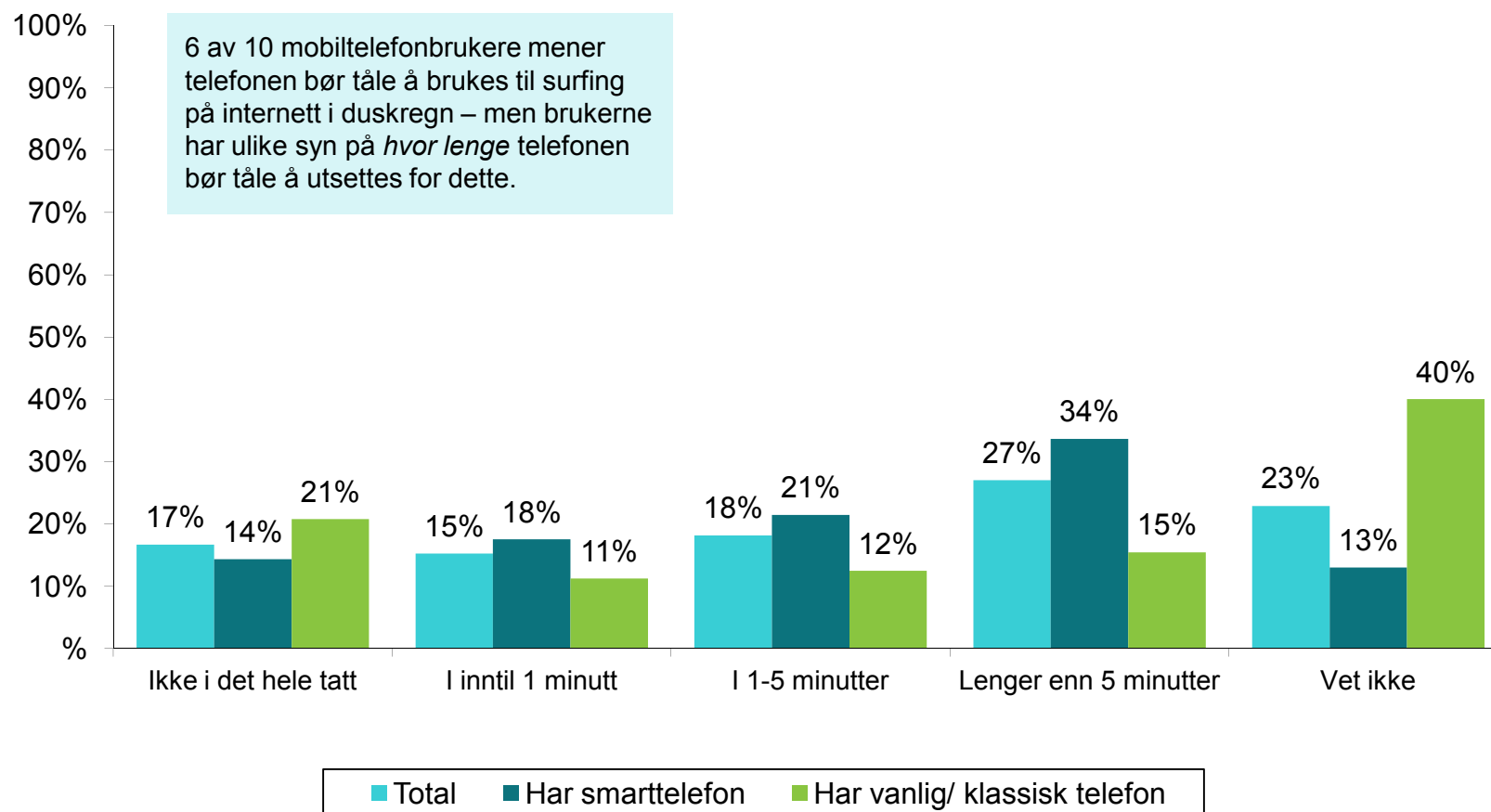
Hvor lenge forventer du at din mobiltelefon skal tåle å bli benyttet i følgende situasjoner?
Ta utgangspunkt i at du står under åpen himmel, uten å være tildekket av paraply eller annet.



Base: 1029 intervju.

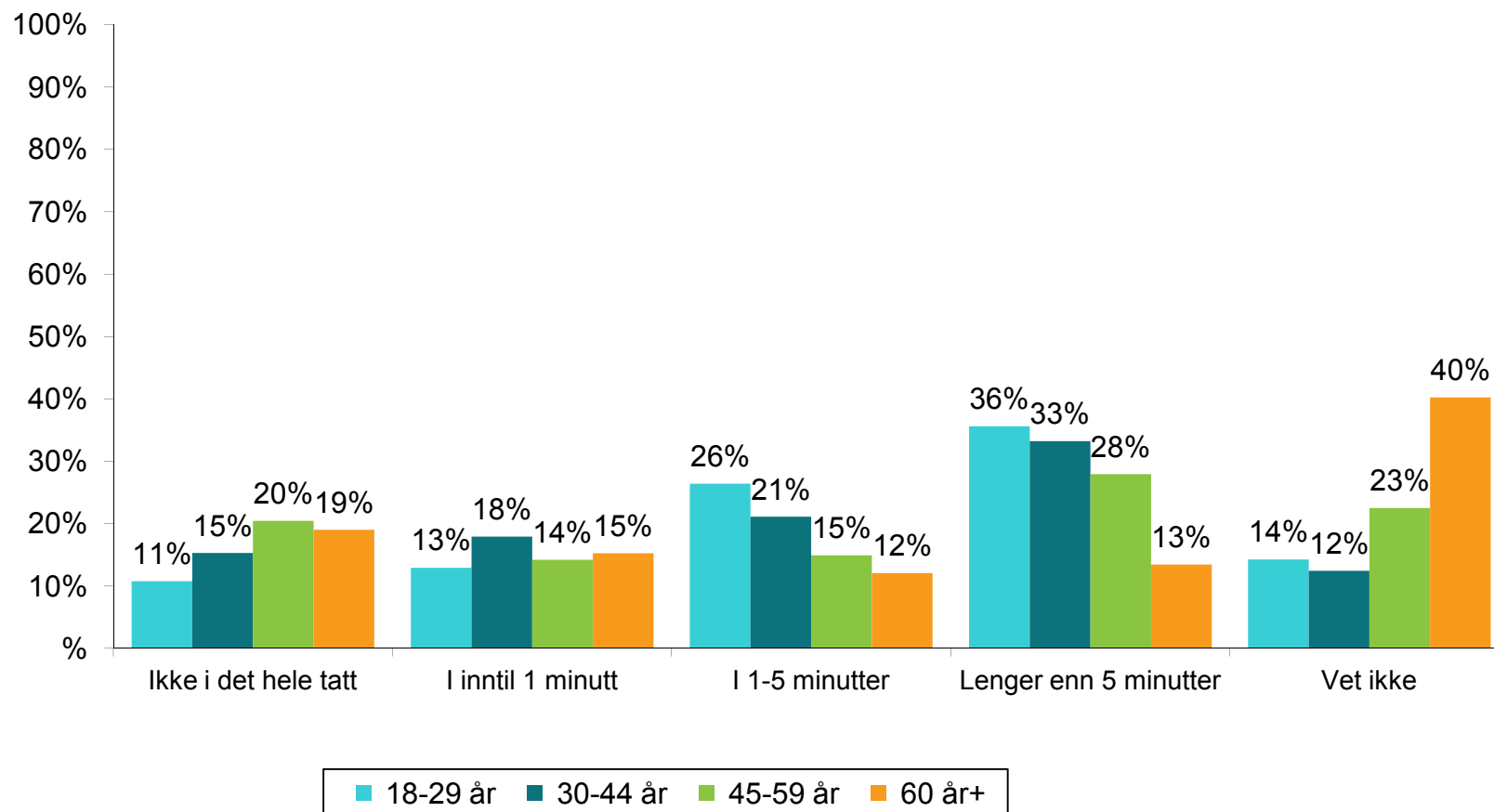
Surfing på internett i duskregn

Hvor lenge forventer du at din mobiltelefon skal tåle å bli benyttet i følgende situasjoner?
Ta utgangspunkt i at du står under åpen himmel, uten å være tildekket av paraply eller annet.



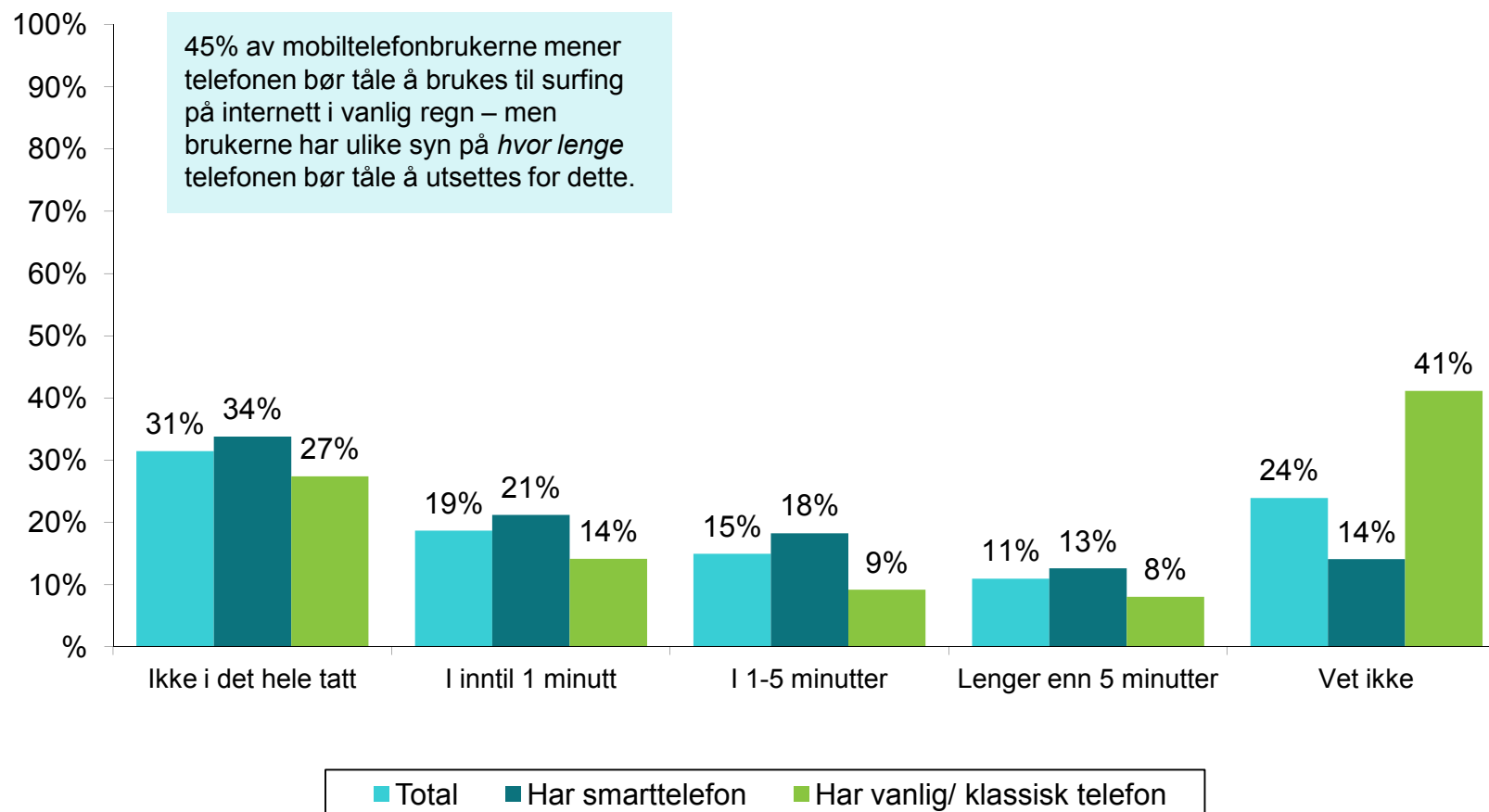
Surfing på internett i duskregn

Hvor lenge forventer du at din mobiltelefon skal tåle å bli benyttet i følgende situasjoner?
Ta utgangspunkt i at du står under åpen himmel, uten å være tildekket av paraply eller annet.



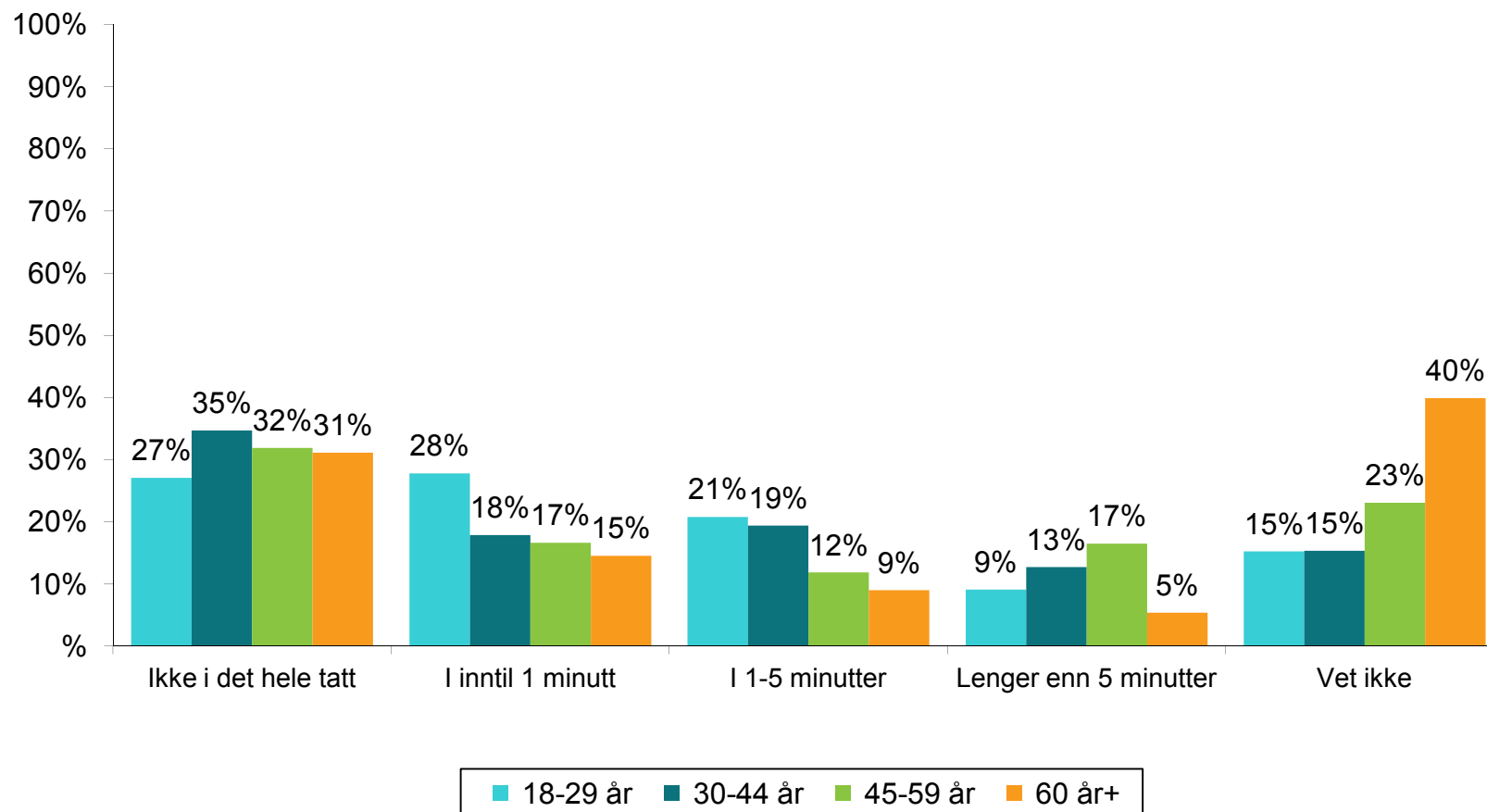
Surfing på internett i vanlig regn

Hvor lenge forventer du at din mobiltelefon skal tåle å bli benyttet i følgende situasjoner?
Ta utgangspunkt i at du står under åpen himmel, uten å være tildekket av paraply eller annet.



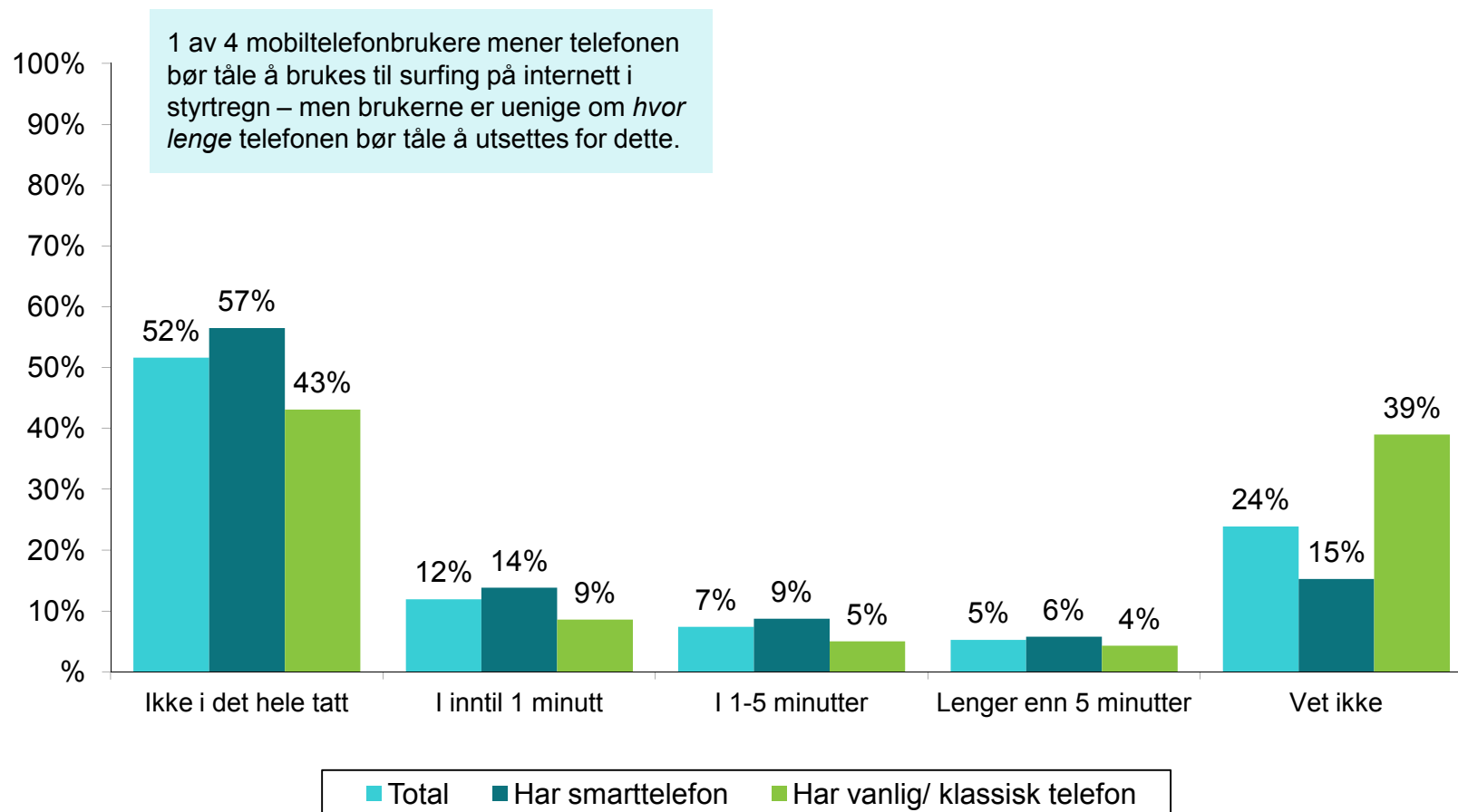
Surfing på internett i vanlig regn

Hvor lenge forventer du at din mobiltelefon skal tåle å bli benyttet i følgende situasjoner?
Ta utgangspunkt i at du står under åpen himmel, uten å være tildekket av paraply eller annet.



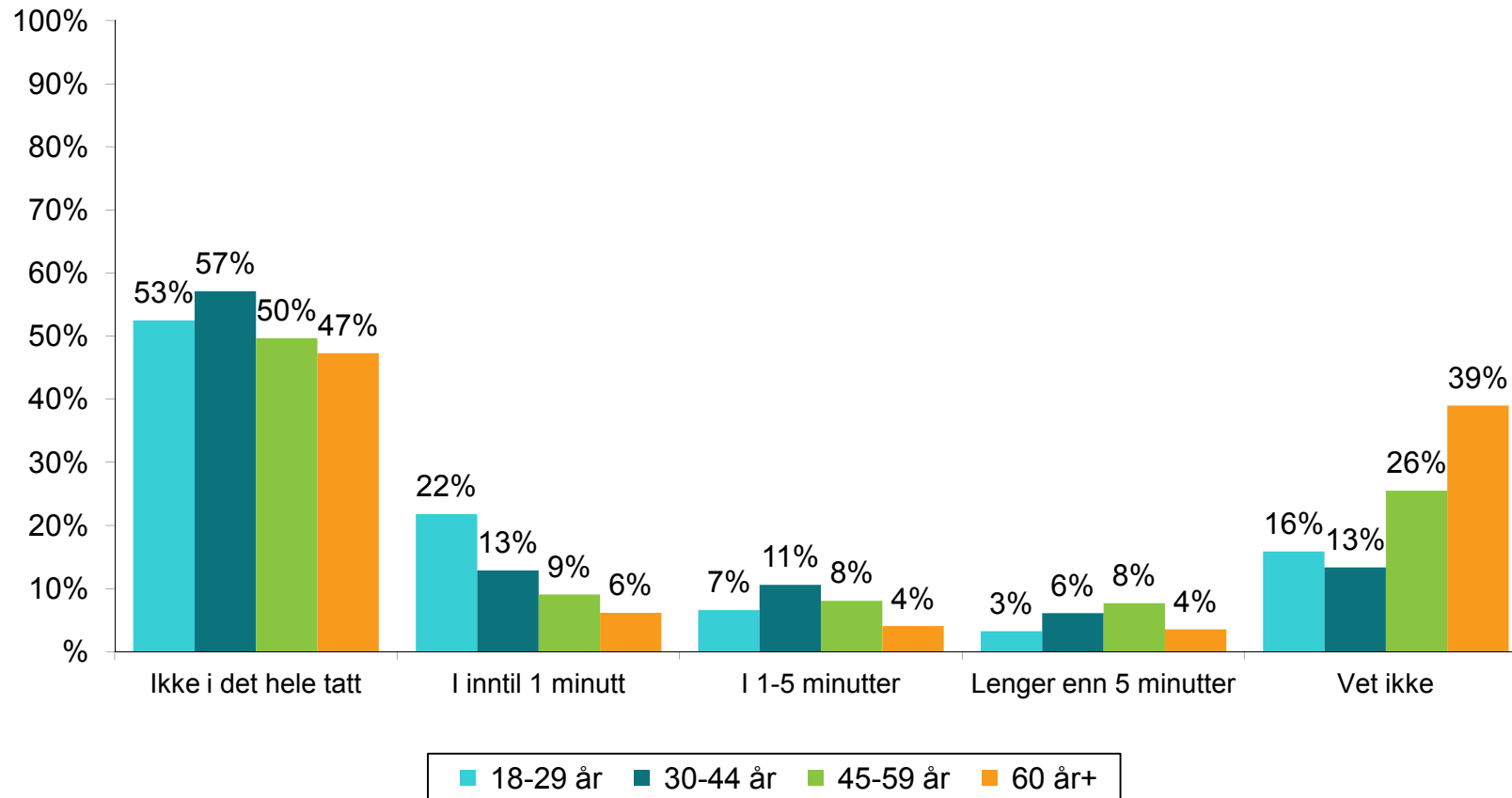
Surfing på internett i styrtregn

Hvor lenge forventer du at din mobiltelefon skal tåle å bli benyttet i følgende situasjoner?
Ta utgangspunkt i at du står under åpen himmel, uten å være tildekket av paraply eller annet.



Surfing på internett i styrtregn

Hvor lenge forventer du at din mobiltelefon skal tåle å bli benyttet i følgende situasjoner?
Ta utgangspunkt i at du står under åpen himmel, uten å være tildekket av paraply eller annet.



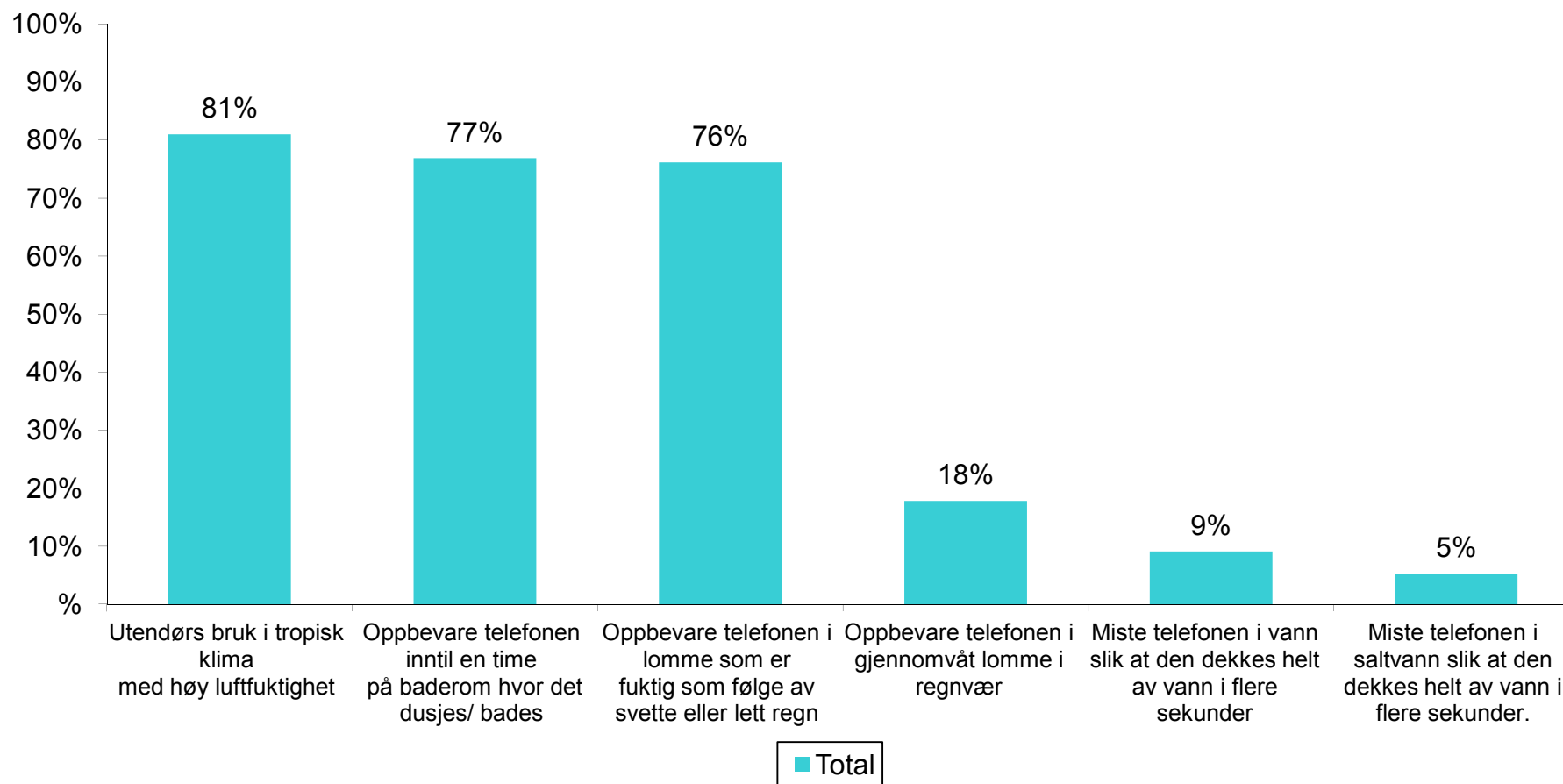
Base: 1029 intervju.

Vann og fukt

Forventer du at din mobiltelefon skal tåle følgende situasjoner?

Andeler som har svart JA

De ulike situasjonene ble presentert i tilfeldig rekkefølge for hver respondent



Base: 1029 intervju.

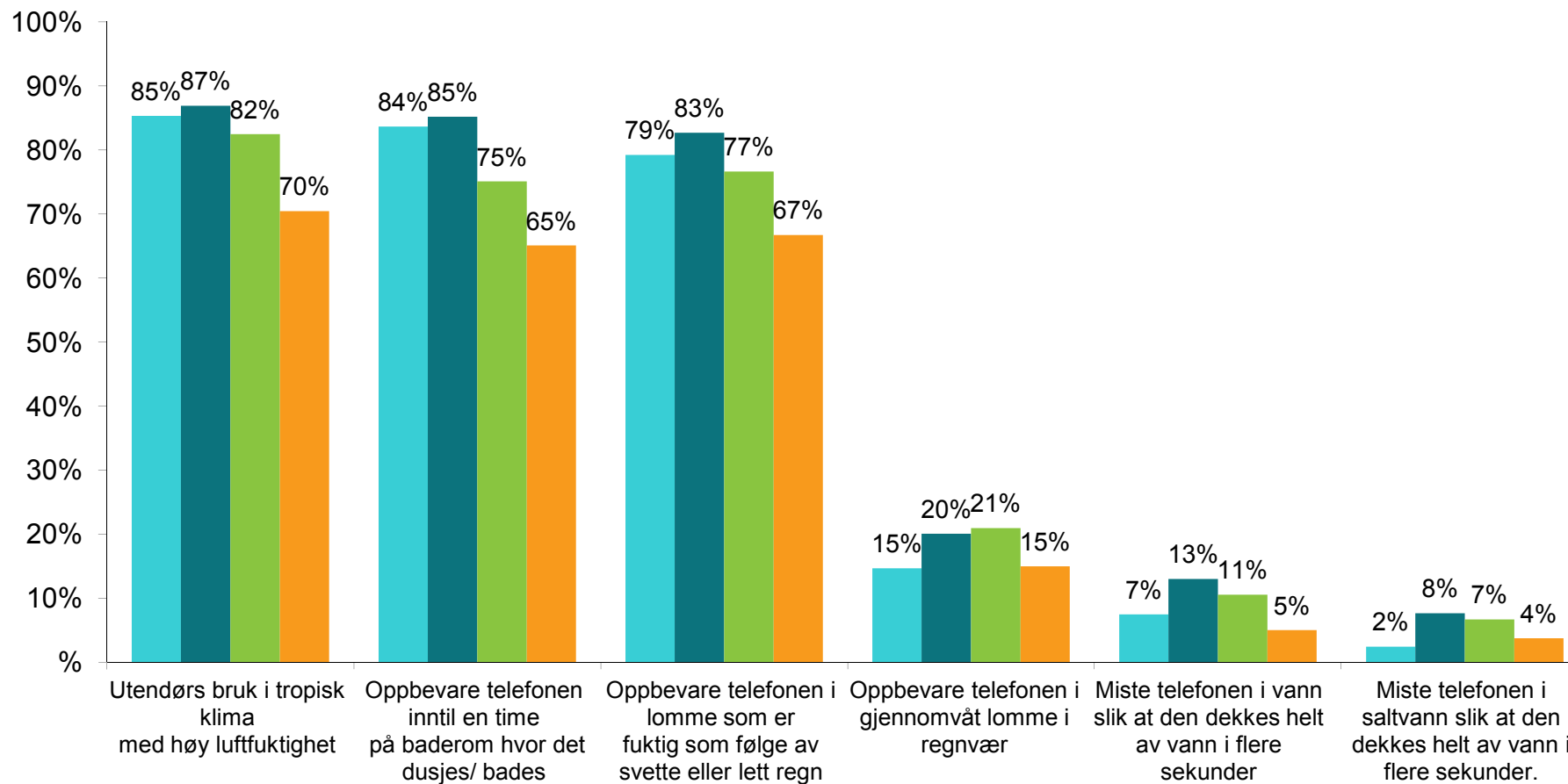
forbrukerradet.no

Vann og fukt

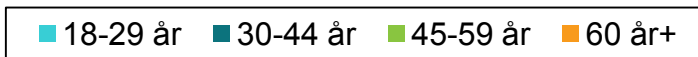
Forventer du at din mobiltelefon skal tåle følgende situasjoner?

Andeler som har svart JA

De ulike situasjonene ble presentert i tilfeldig rekkefølge for hver respondent



Base: 1029 intervju.

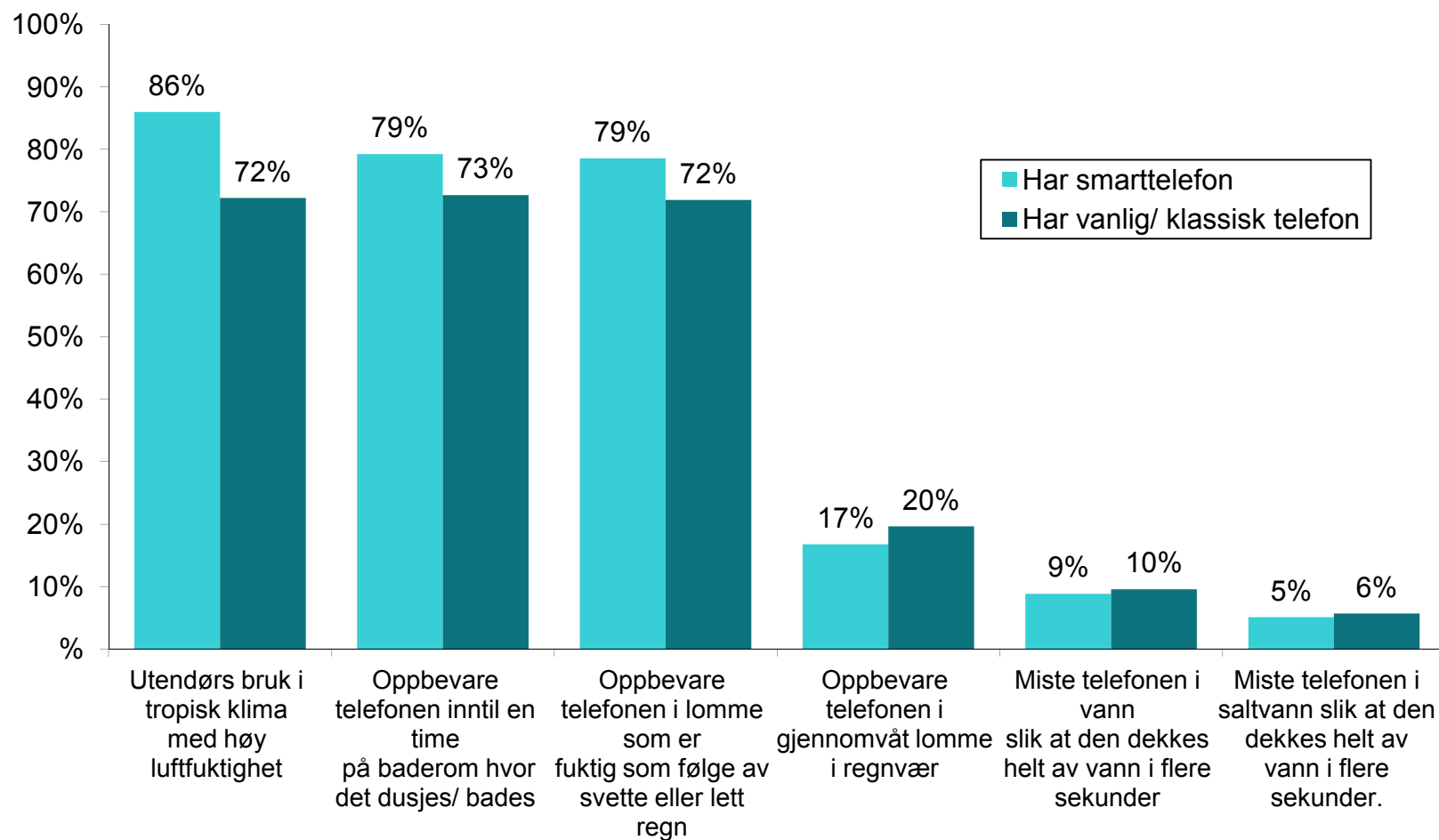


Vann og fukt

Forventer du at din mobiltelefon skal tåle følgende situasjoner?

Andeler som har svart JA

De ulike situasjonene ble presentert i tilfeldig rekkefølge for hver respondent

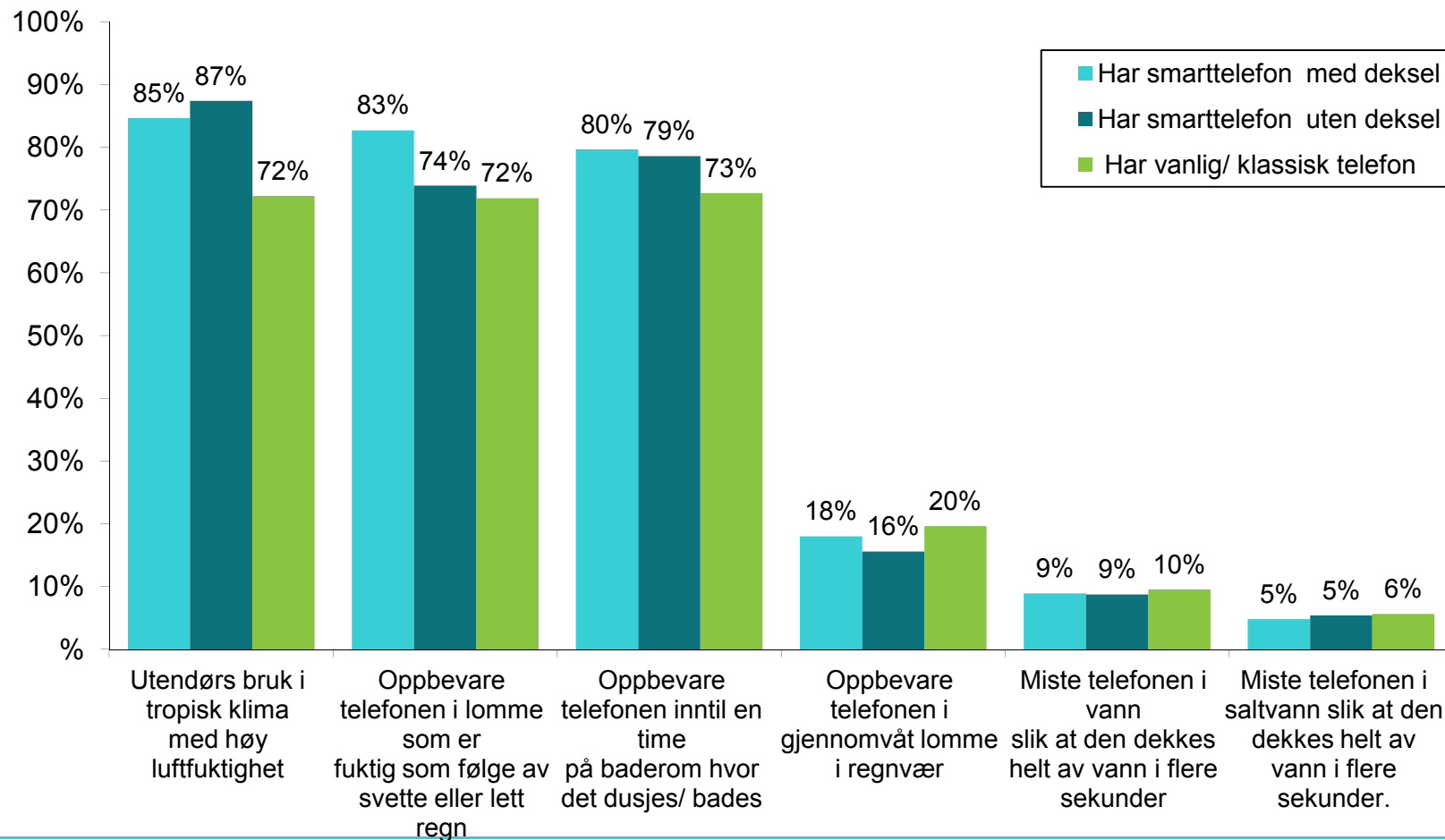


Vann og fukt

Forventer du at din mobiltelefon skal tåle følgende situasjoner?

Andeler som har svart JA

De ulike situasjonene ble presentert i tilfeldig rekkefølge for hver respondent



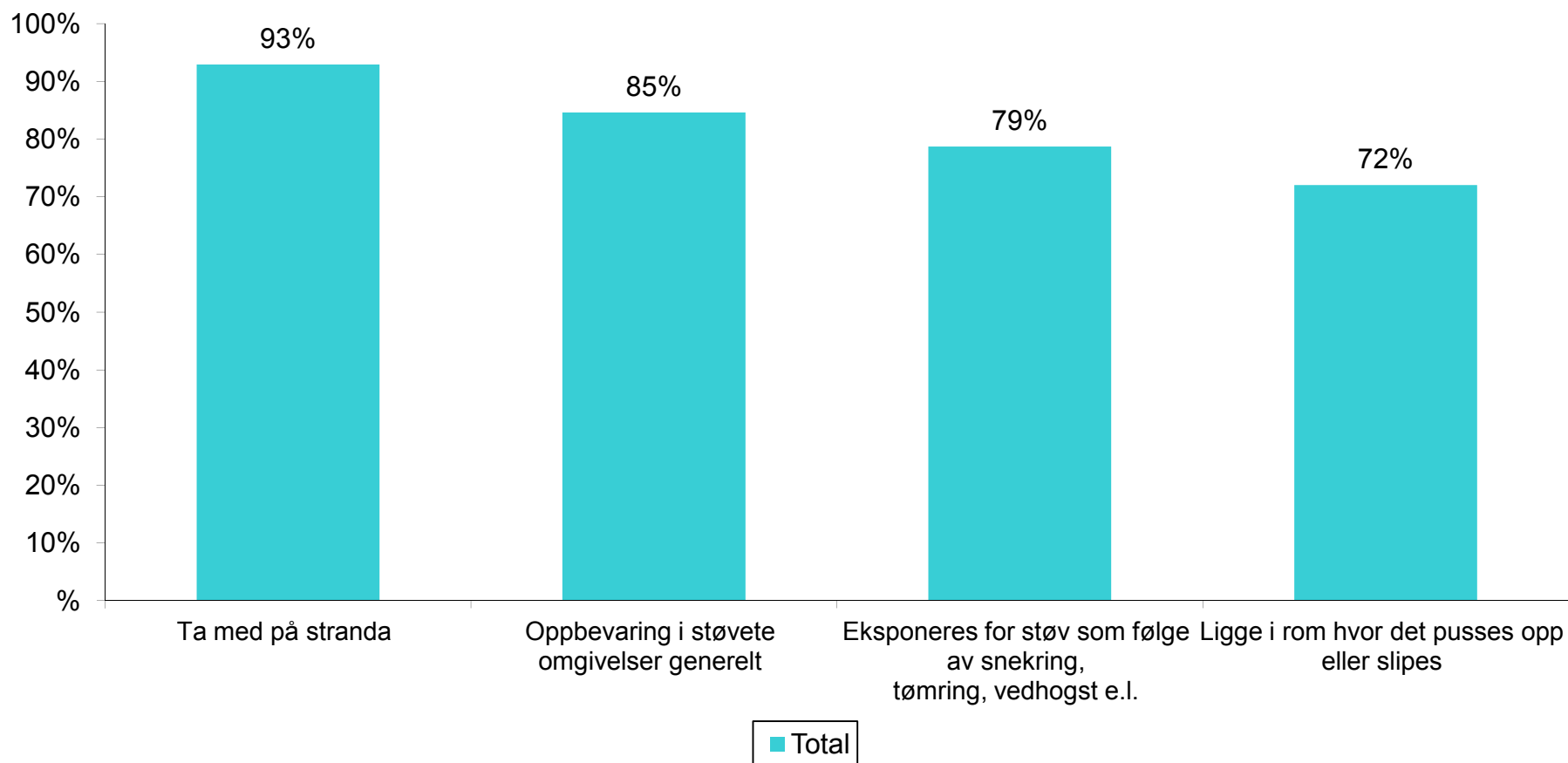
Base: 1029 intervju.

Støv

Forventer du at din mobiltelefon skal tåle følgende situasjoner?

Andeler som har svart JA

De ulike situasjonene ble presentert i tilfeldig rekkefølge for hver respondent



Base: 1029 intervju.

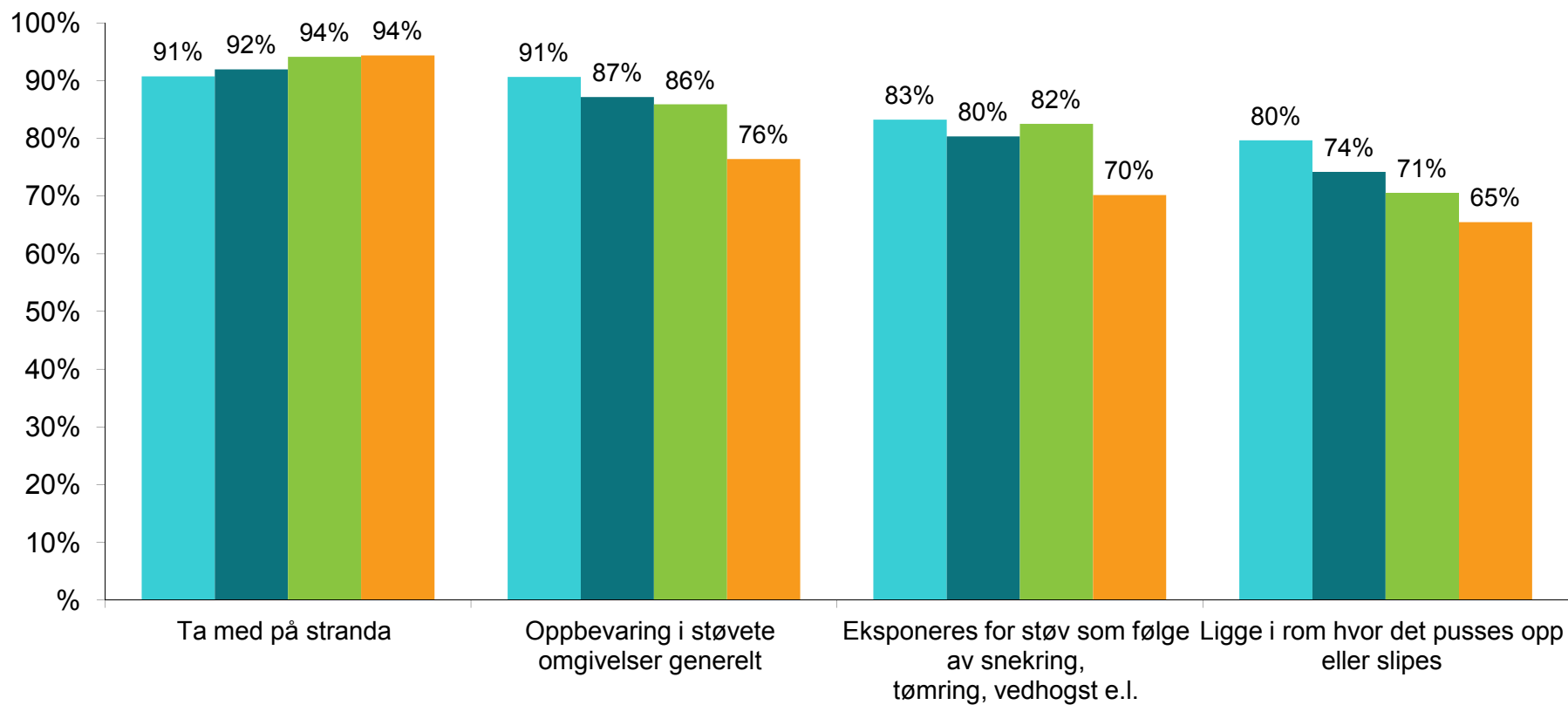
forbrukerrådet.no

Støv

Forventer du at din mobiltelefon skal tåle følgende situasjoner?

Andeler som har svart JA

De ulike situasjonene ble presentert i tilfeldig rekkefølge for hver respondent



Base: 1029 intervju.

■ 18-29 år ■ 30-44 år ■ 45-59 år ■ 60 år+

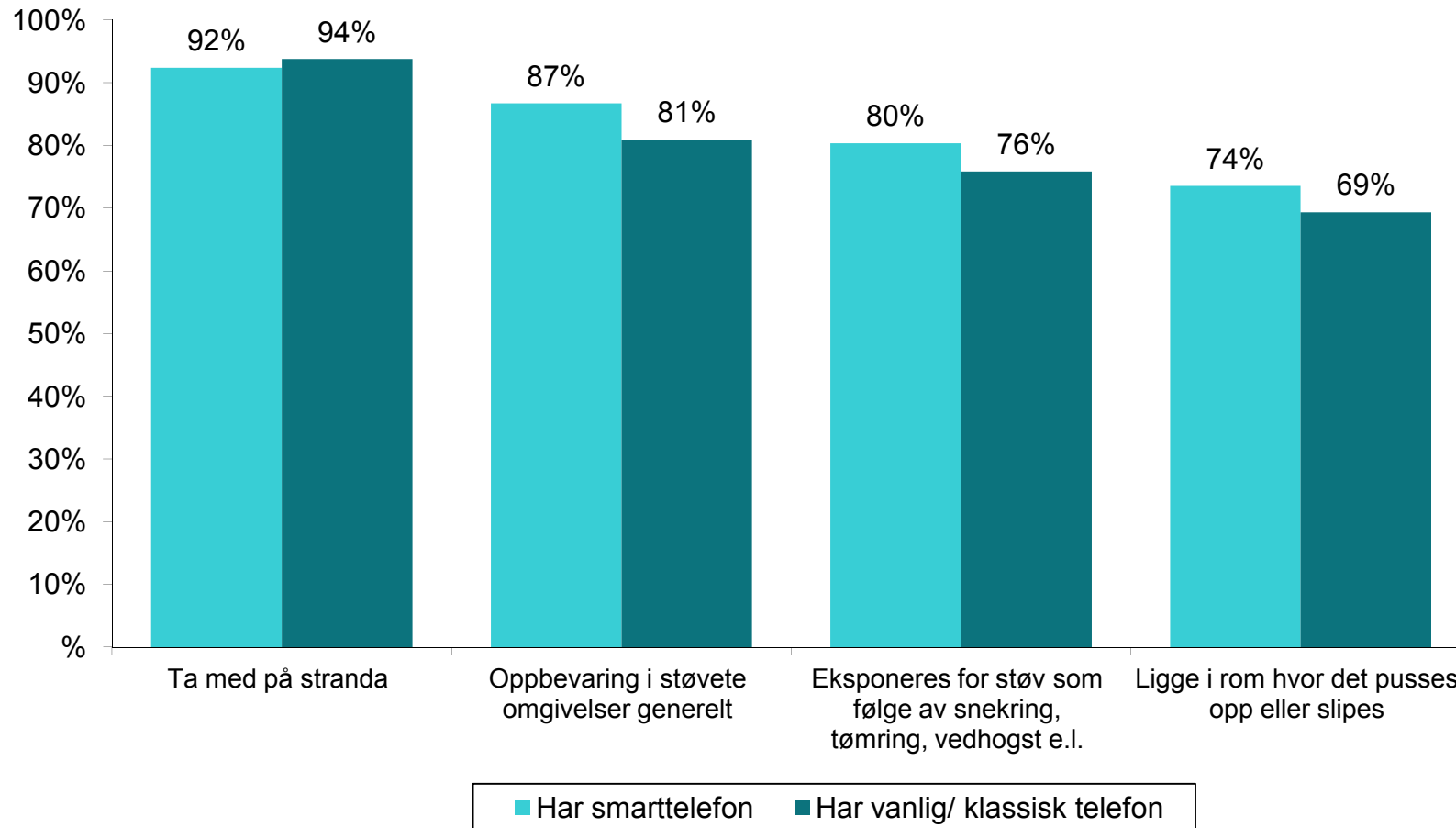
forbrukerradet.no

Støv

Forventer du at din mobiltelefon skal tåle følgende situasjoner?

Andeler som har svart JA

De ulike situasjonene ble presentert i tilfeldig rekkefølge for hver respondent



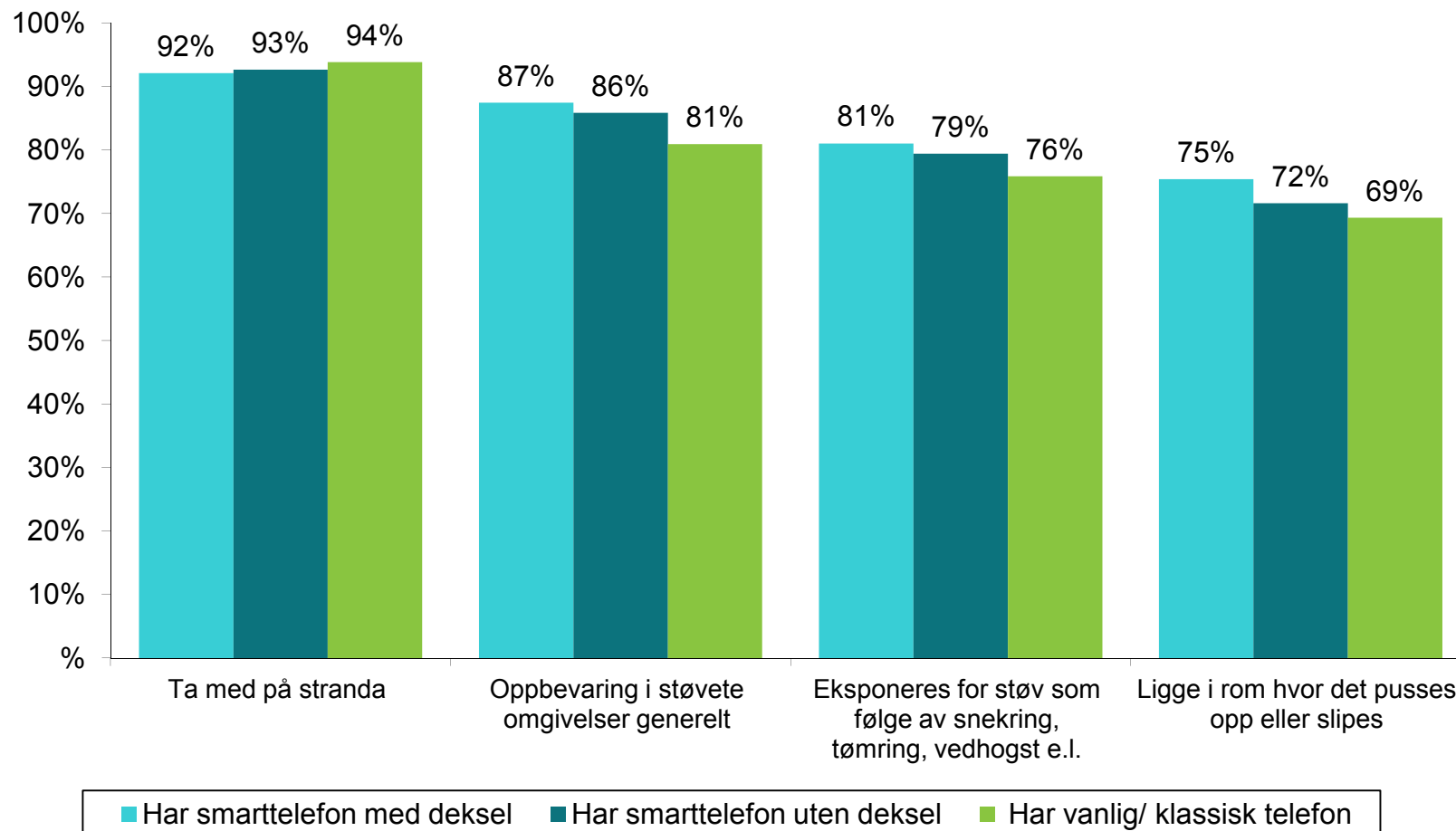
Base: 1029 intervju.

Støv

Forventer du at din mobiltelefon skal tåle følgende situasjoner?

Andeler som har svart JA.

De ulike situasjonene ble presentert i tilfeldig rekkefølge for hver respondent.



Base: 1029 intervju.

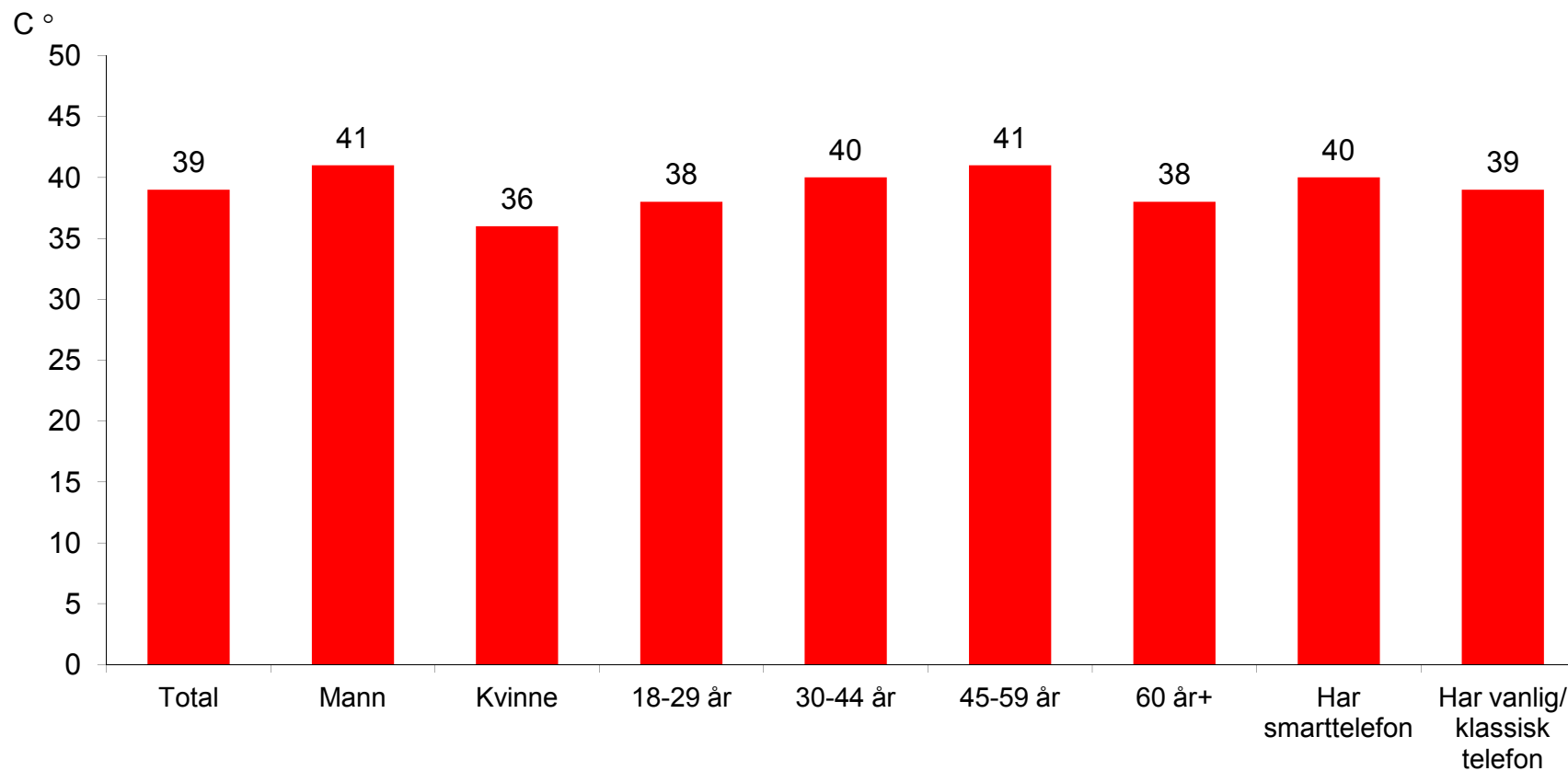
Høyeste temperatur bruk – gjennomsnitt

Hva er den høyeste (varmeste) temperaturen du mener din mobiltelefon skal tåle å **brukes** i?

Vi ber deg ta utgangspunkt i en tenkt situasjon hvor telefonen har vært utsatt for denne temperaturen lenge nok til å bli oppvarmet til omtrent samme temperatur som temperaturen i luften.



Respondentene ble bedt om å svare ved å notere en temperatur angitt i plussgrader. Gjennomsnittsberegningene er foretatt blant de som har oppgitt en temperatur.



Base: 773 intervju (har svart ved å oppgi en temperatur)

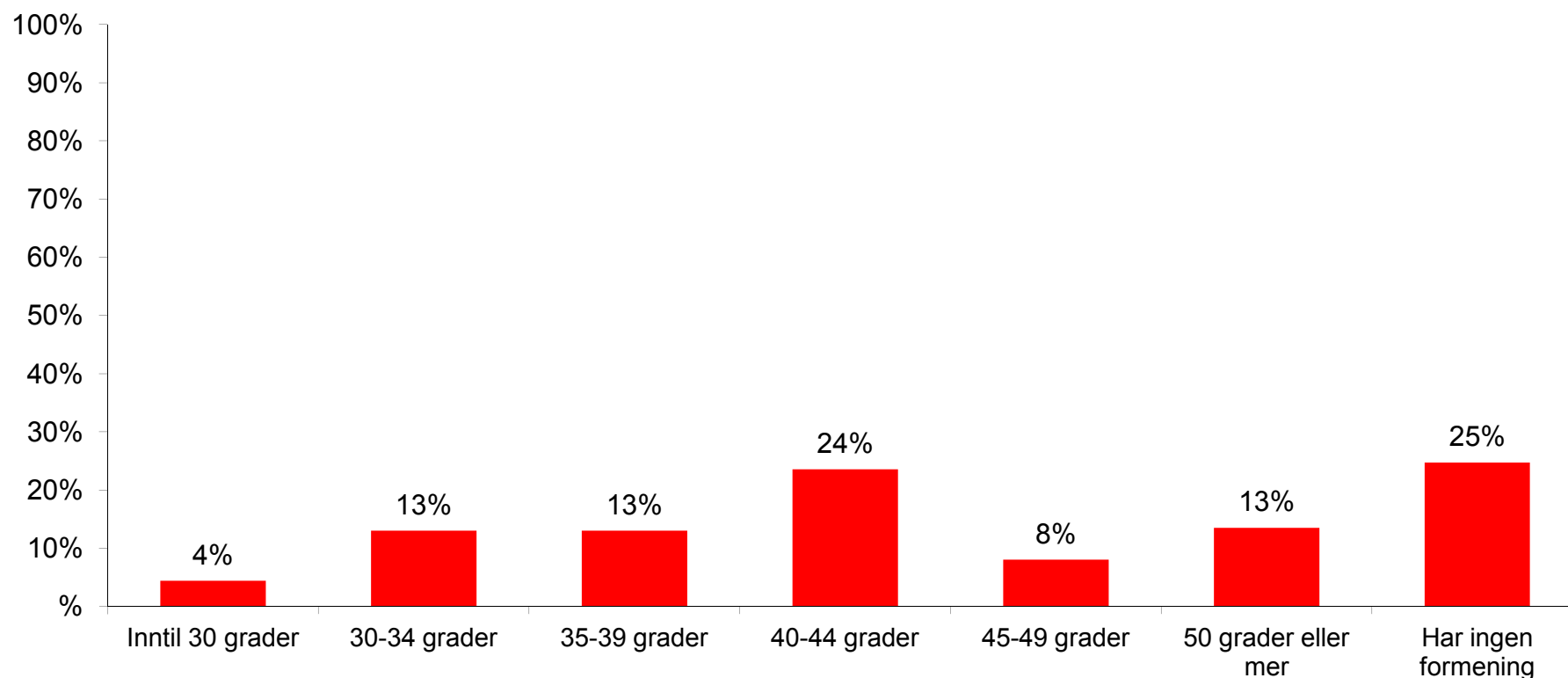
Høyeste temperatur bruk

Hva er den høyeste (varmeste) temperaturen du mener din mobiltelefon skal tåle å **brukes** i?

Vi ber deg ta utgangspunkt i en tenkt situasjon hvor telefonen har vært utsatt for denne temperaturen lenge nok til å bli oppvarmet til omtrent samme temperatur som temperaturen i luften.



Respondentene ble bedt om å svare ved å notere en temperatur angitt i plussgrader.



Base: 1029 intervju.

forbrukerradet.no

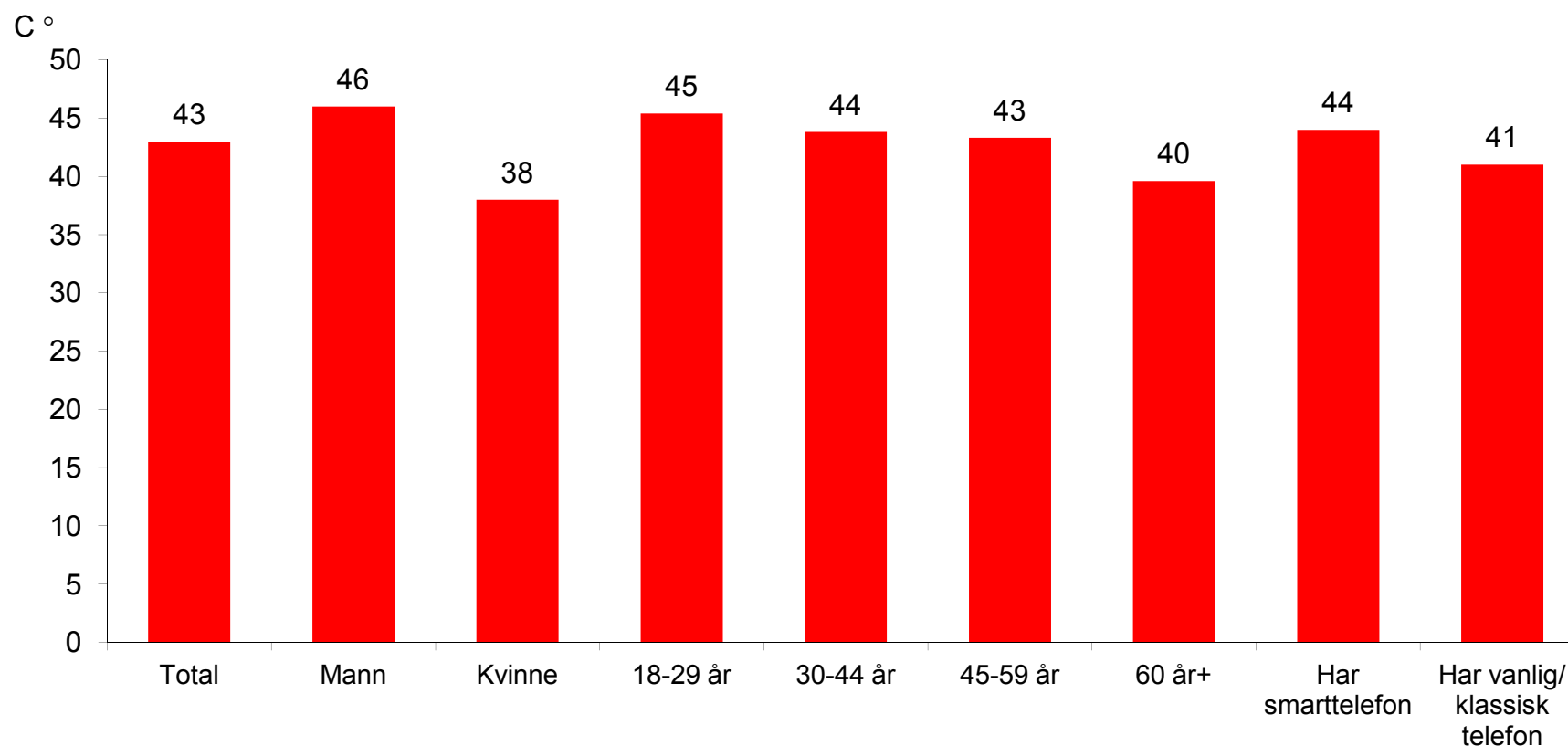
Høyeste temperatur oppbevaring – gjennomsnitt

Hva er den høyeste (varmeste) temperaturen du mener din mobiltelefon skal tåle å **oppbevares** i?

Vi ber deg ta utgangspunkt i en tenkt situasjon hvor telefonen har vært utsatt for denne temperaturen lenge nok til å bli oppvarmet til omtrent samme temperatur som temperaturen i luften.



Respondentene ble bedt om å svare ved å notere en temperatur angitt i plussgrader. Gjennomsnittsberegningene er foretatt blant de som har oppgitt en temperatur.



Base: 716 intervju (har svart ved å oppgi en temperatur)

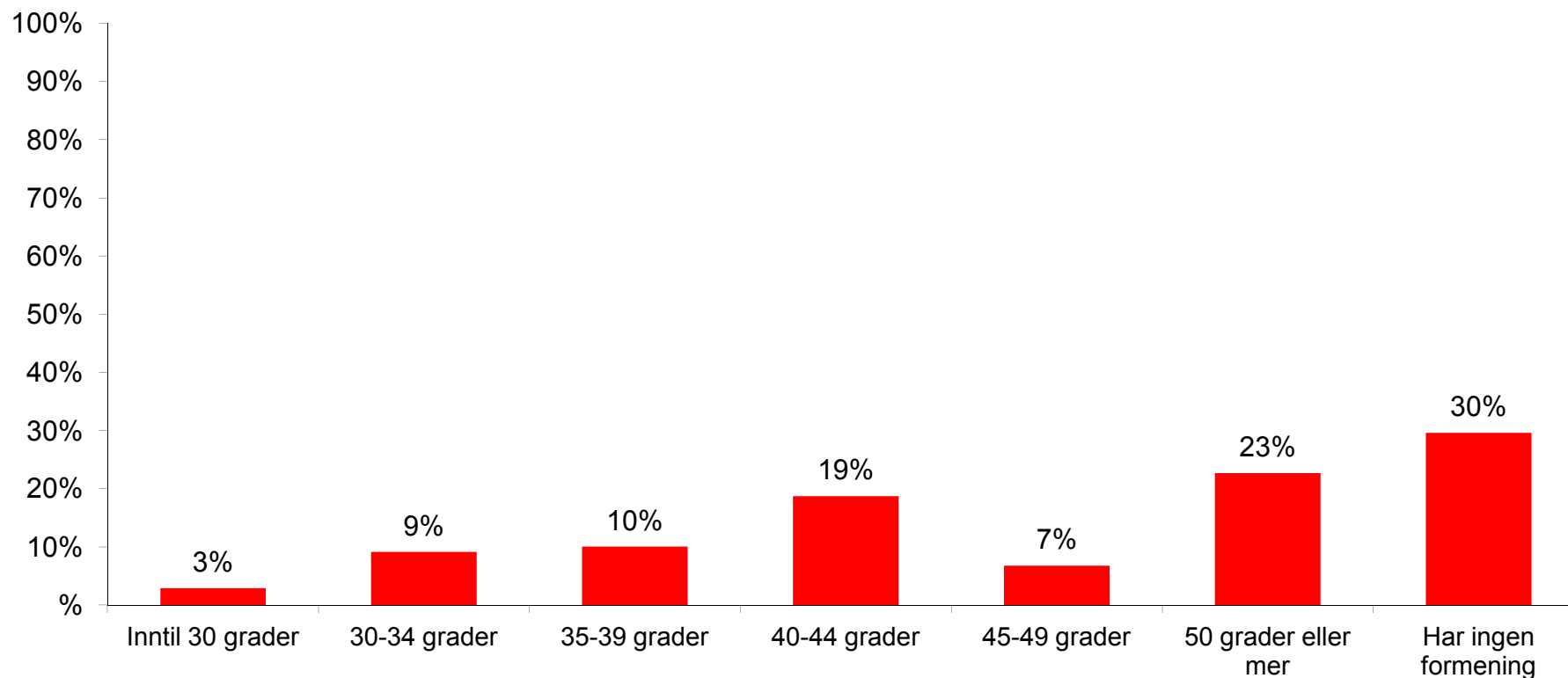
forbrukerradet.no

Høyeste temperatur oppbevaring

Hva er den høyeste (varmeste) temperaturen du mener din mobiltelefon skal tåle å **oppbevares** i? Vi ber deg ta utgangspunkt i en tenkt situasjon hvor telefonen har vært utsatt for denne temperaturen lenge nok til å bli oppvarmet til omtrent samme temperatur som temperaturen i lufta.



Respondentene ble bedt om å svare ved å notere en temperatur angitt i plussgrader.



Base: 1029 intervju.

Laveste temperatur bruk – gjennomsnitt

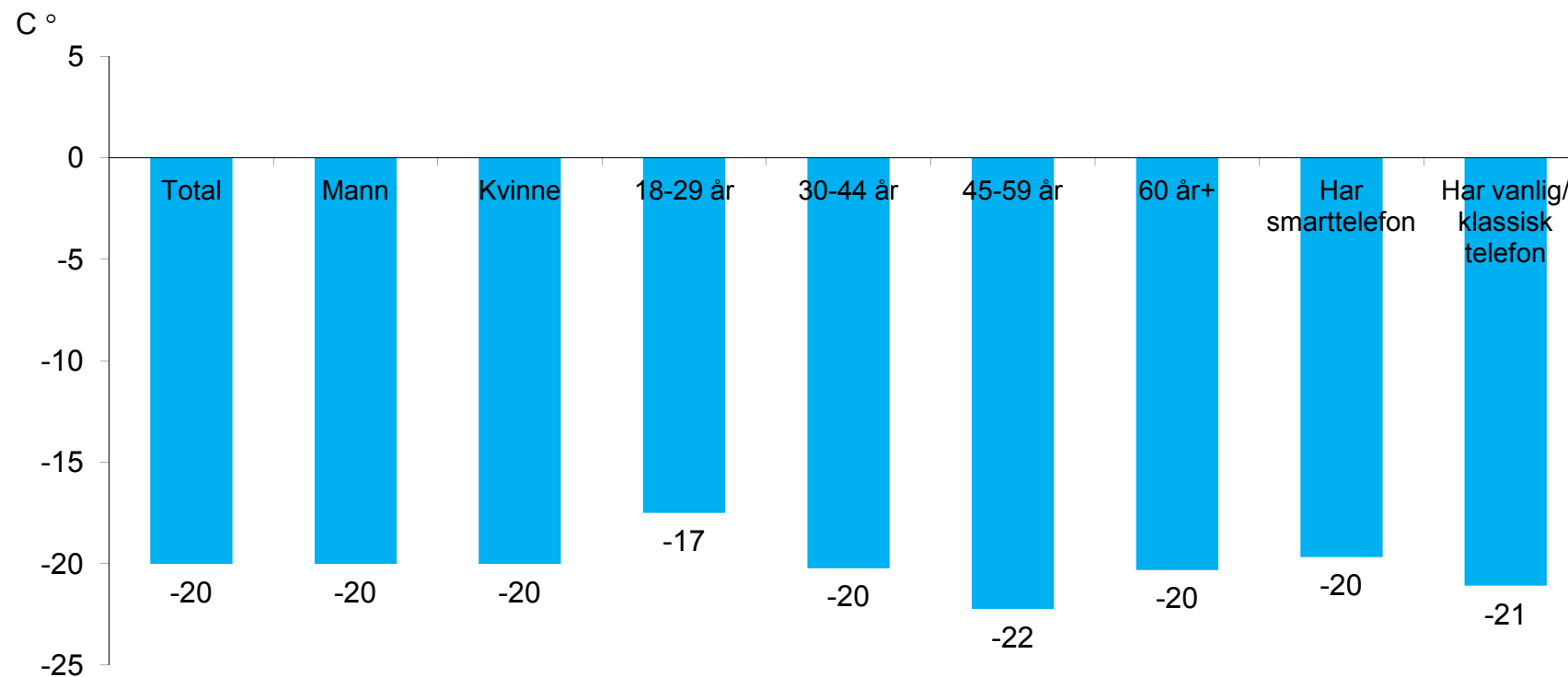
Hva er den laveste (kaldeste) temperaturen du mener din mobiltelefon skal tåle å **brukes** i?

Vi ber deg ta utgangspunkt i en tenkt situasjon hvor telefonen har vært utsatt for denne temperaturen lenge nok til å bli nedkjølt til omtrent samme temperatur som temperaturen i luften.



Respondentene ble bedt om å svare ved å notere en temperatur angitt i enten minus- eller plussgrader.

Gjennomsnittsberegningene er foretatt blant de som har oppgitt en temperatur.



Base: 713 intervju (har svart ved å oppgi en temperatur)

forbrukerradet.no

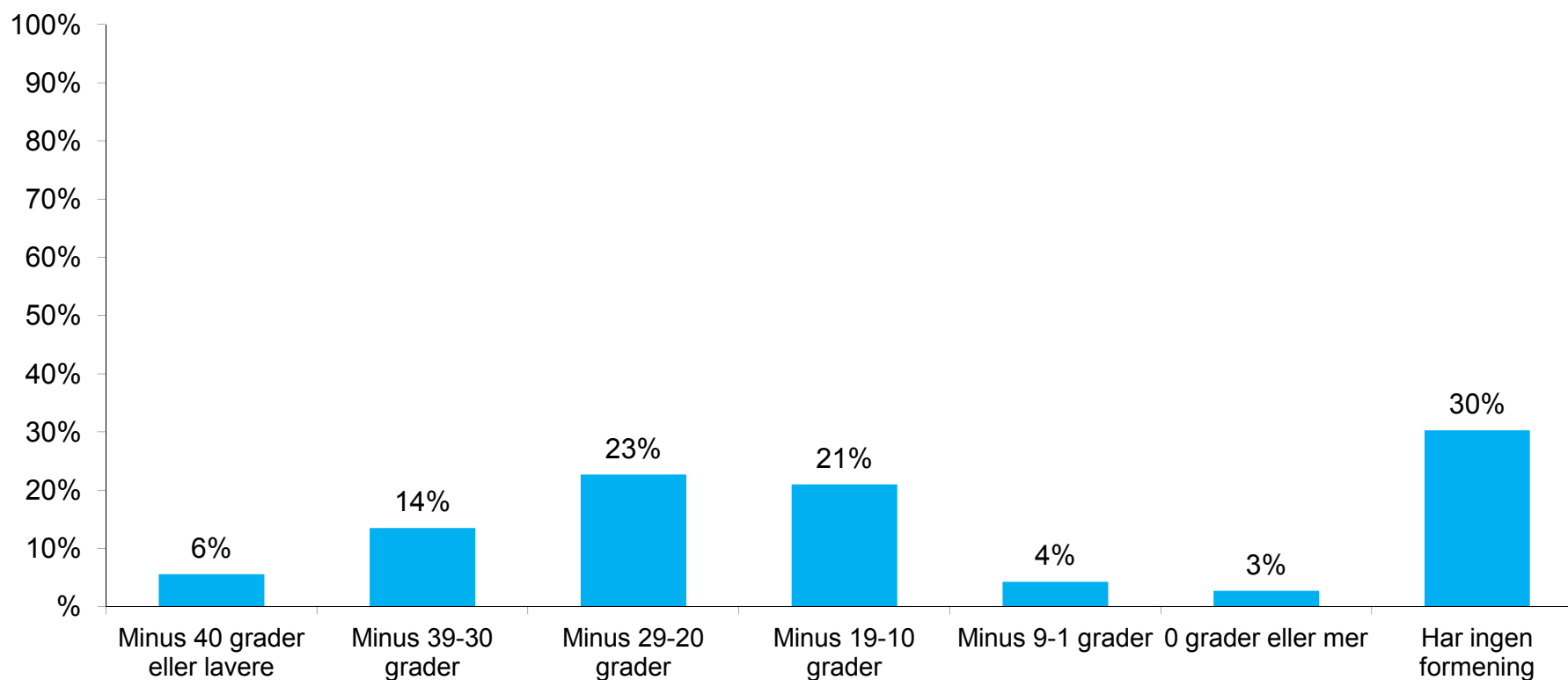
Laveste temperatur bruk

Hva er den laveste (kaldeste) temperaturen du mener din mobiltelefon skal tåle å **brukes** i?

Vi ber deg ta utgangspunkt i en tenkt situasjon hvor telefonen har vært utsatt for denne temperaturen lenge nok til å bli nedkjølt til omtrent samme temperatur som temperaturen i lufta.



Respondentene ble bedt om å svare ved å notere en temperatur angitt i enten minus- eller plussgrader.



Base: 1029 intervju.

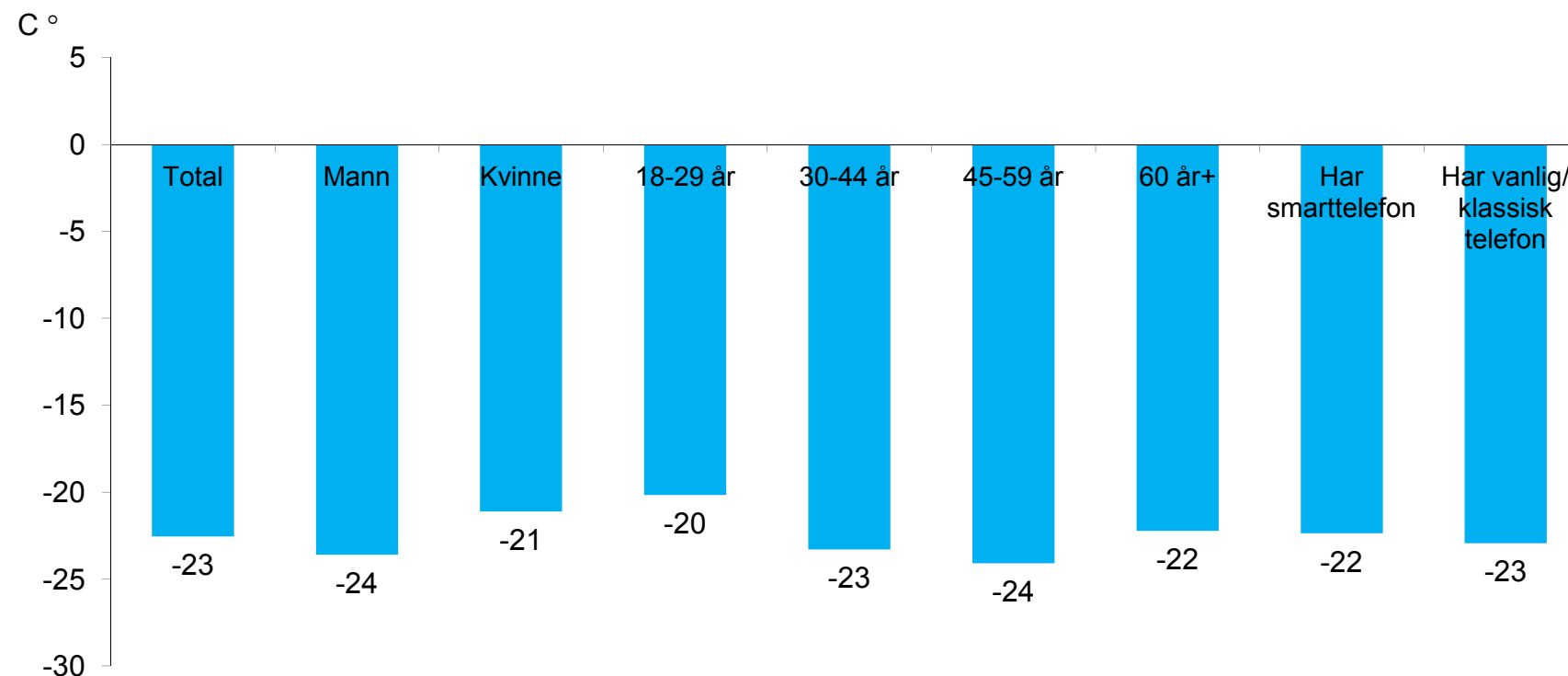
forbrukerradet.no

Laveste temperatur oppbevaring – gjennomsnitt

Hva er den laveste (kaldeste) temperaturen du mener din mobiltelefon skal tåle å **oppbevares** i?

Vi ber deg ta utgangspunkt i en tenkt situasjon hvor telefonen har vært utsatt for denne temperaturen lenge nok til å bli nedkjølt til omtrent samme temperatur som temperaturen i lufta.

Respondentene ble bedt om å svare ved å notere en temperatur angitt i enten minus- eller plussgrader. **Gjennomsnittsberegningene er foretatt blant de som har oppgitt en temperatur.**



Base: 691 intervju (har svart ved å oppgi en temperatur)

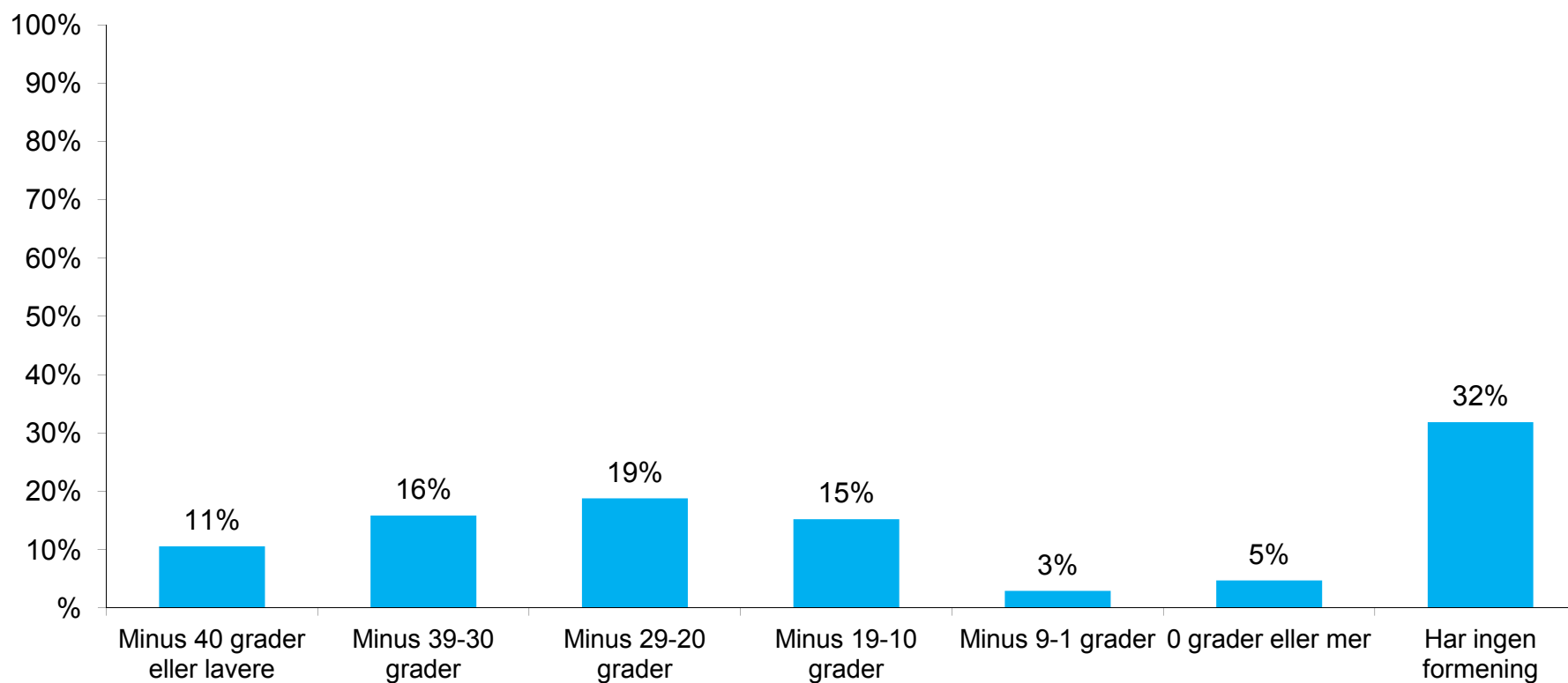
Laveste temperatur oppbevaring

Hva er den laveste (kaldeste) temperaturen du mener din mobiltelefon skal tåle å **oppbevares** i?

Vi ber deg ta utgangspunkt i en tenkt situasjon hvor telefonen har vært utsatt for denne temperaturen lenge nok til å bli nedkjølt til omtrent samme temperatur som temperaturen i lufta.



Respondentene ble bedt om å svare ved å notere en temperatur angitt enten i minus- eller plussgrader.

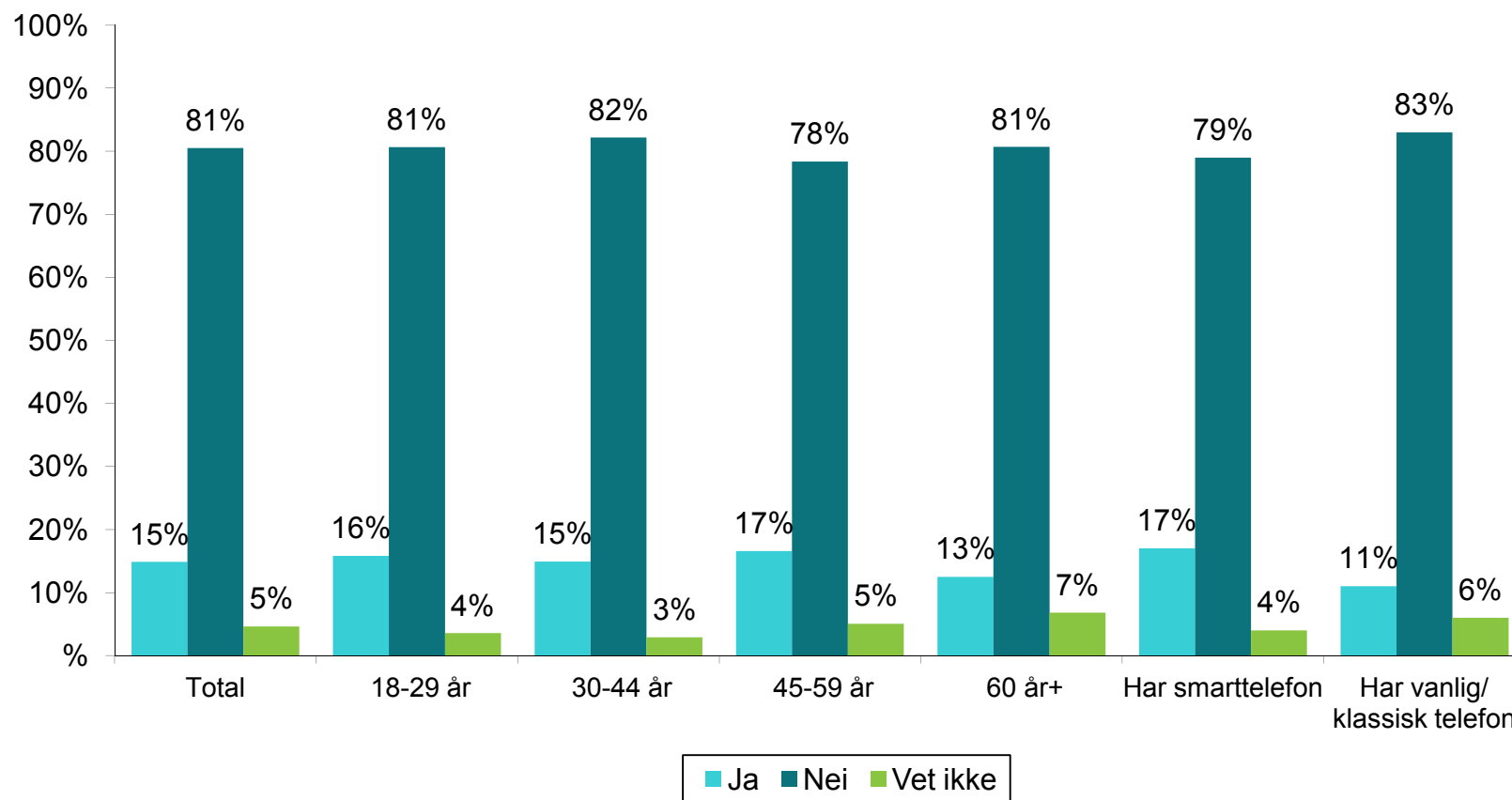


Base: 1029 intervju.

forbrukerradet.no

Kondens

Tar du forholdsregler når du tar telefonen fra sterk kulde inn i romtemperatur?



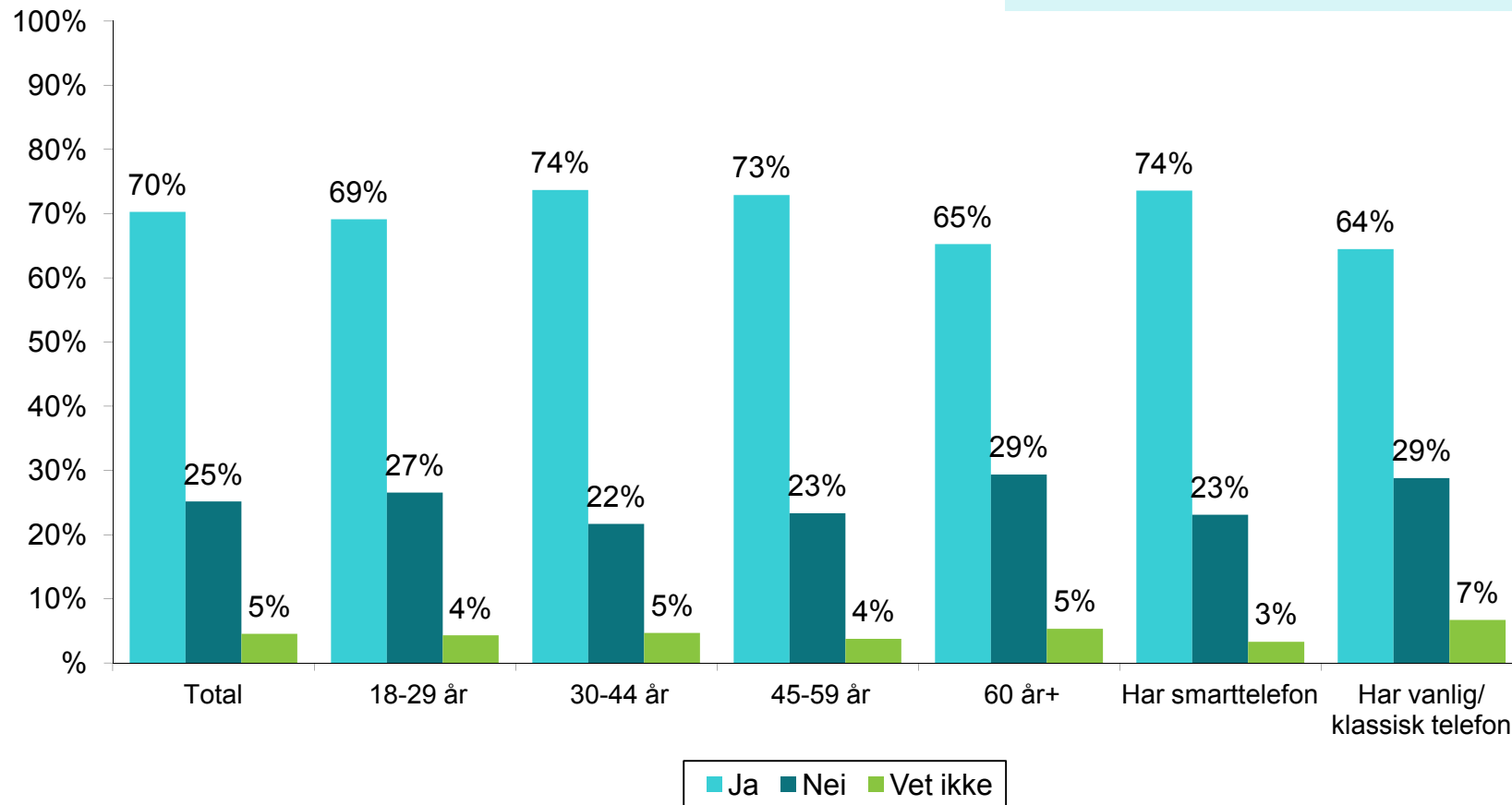
Base: 1029 intervju.

Kondens

Er du klar over at det kan oppstå kondens når du forflytter mobiltelefonen fra sterk kulde og inn i romtemperatur?

Svarfordeling blant de som ikke tar forholdsregler når de tar telefonen fra sterk kulde inn i romtemperatur (872 intervju):

- Ja: 66%
- Nei: 29%
- Vet ikke: 5%

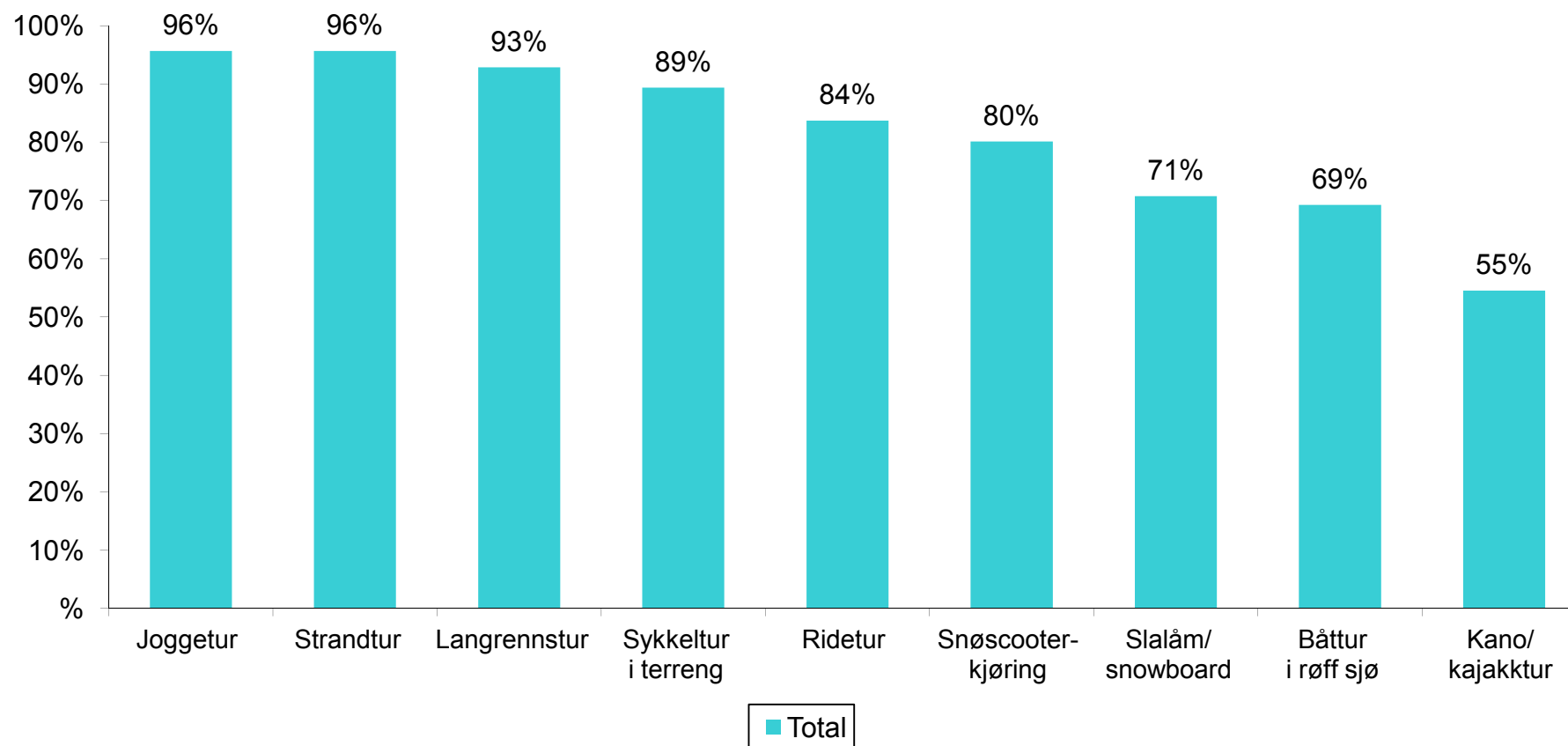


Ulike aktiviteter

Forventer du at din mobiltelefon skal tåle å tas med på følgende aktiviteter?

Andeler som har svart JA

De ulike aktivitetene ble presentert i tilfeldig rekkefølge for hver respondent



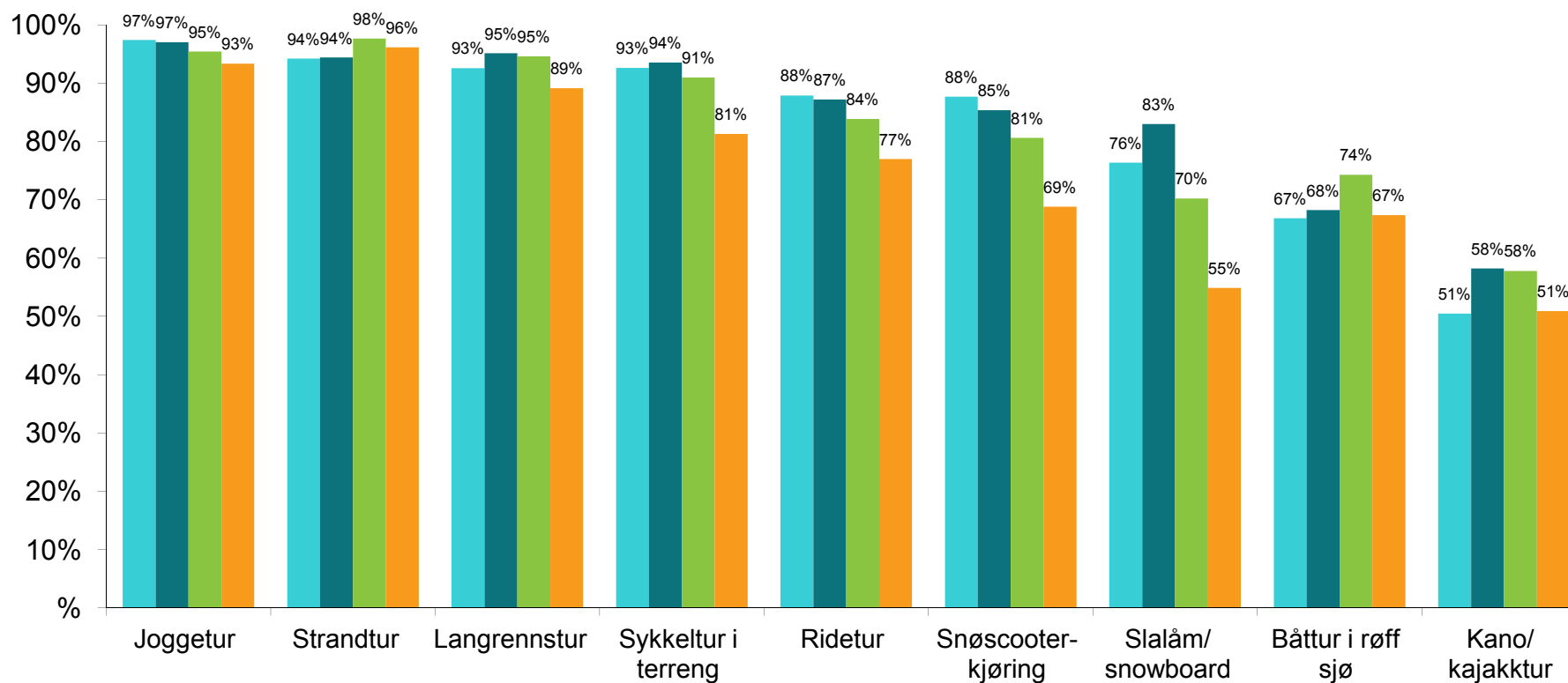
Base: 1029 intervju.

Ulike aktiviteter

Forventer du at din mobiltelefon skal tåle å tas med på følgende aktiviteter?

Andeler som har svart JA

De ulike aktivitetene ble presentert i tilfeldig rekkefølge for hver respondent



Base: 1029 intervju.

■ 18-29 år ■ 30-44 år ■ 45-59 år ■ 60 år+

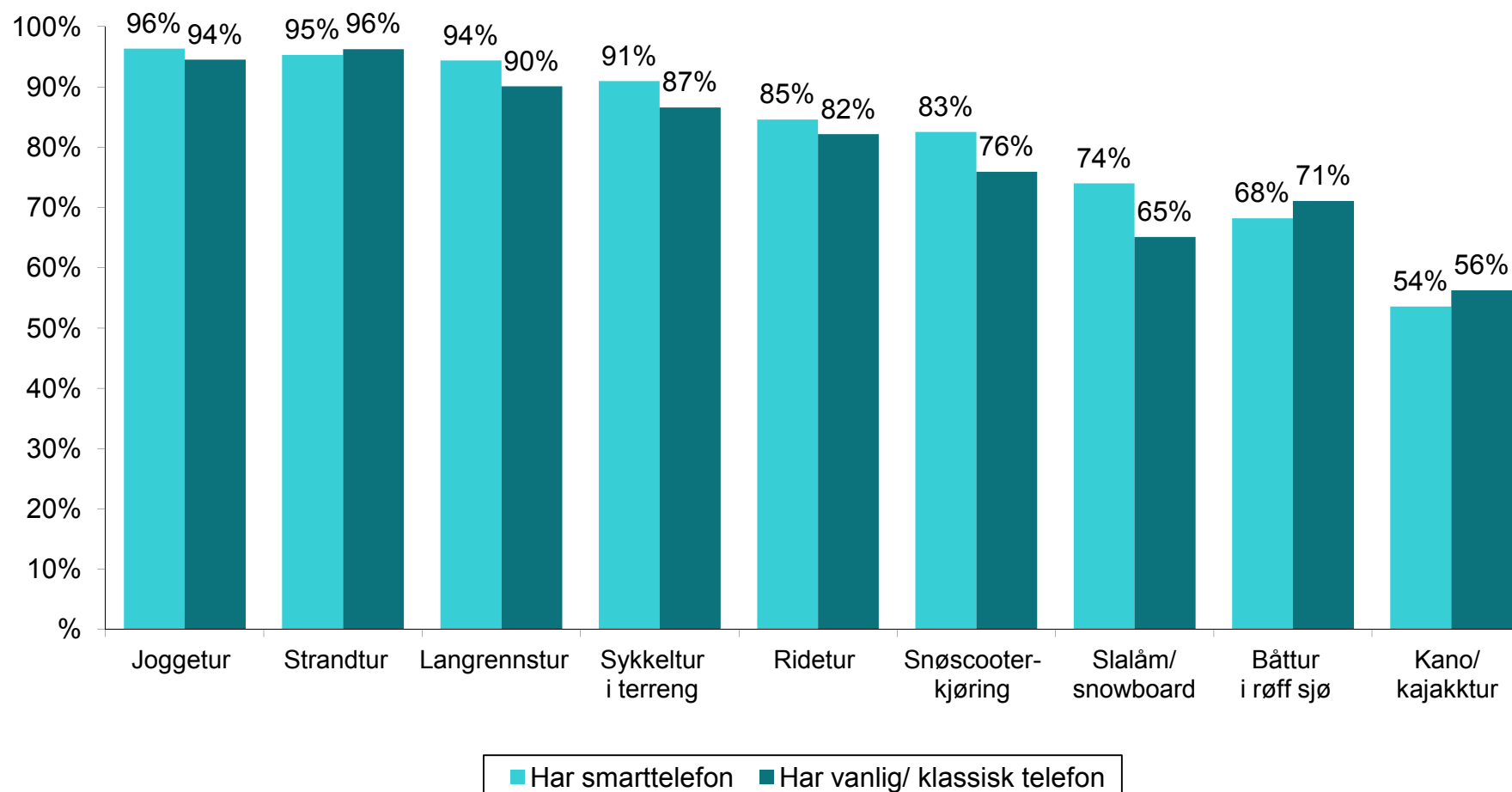
forbrukerrådet.no

Ulike aktiviteter

Forventer du at din mobiltelefon skal tåle å tas med på følgende aktiviteter?

Andeler som har svart JA

De ulike aktivitetene ble presentert i tilfeldig rekkefølge for hver respondent.



Base: 1029 intervju.

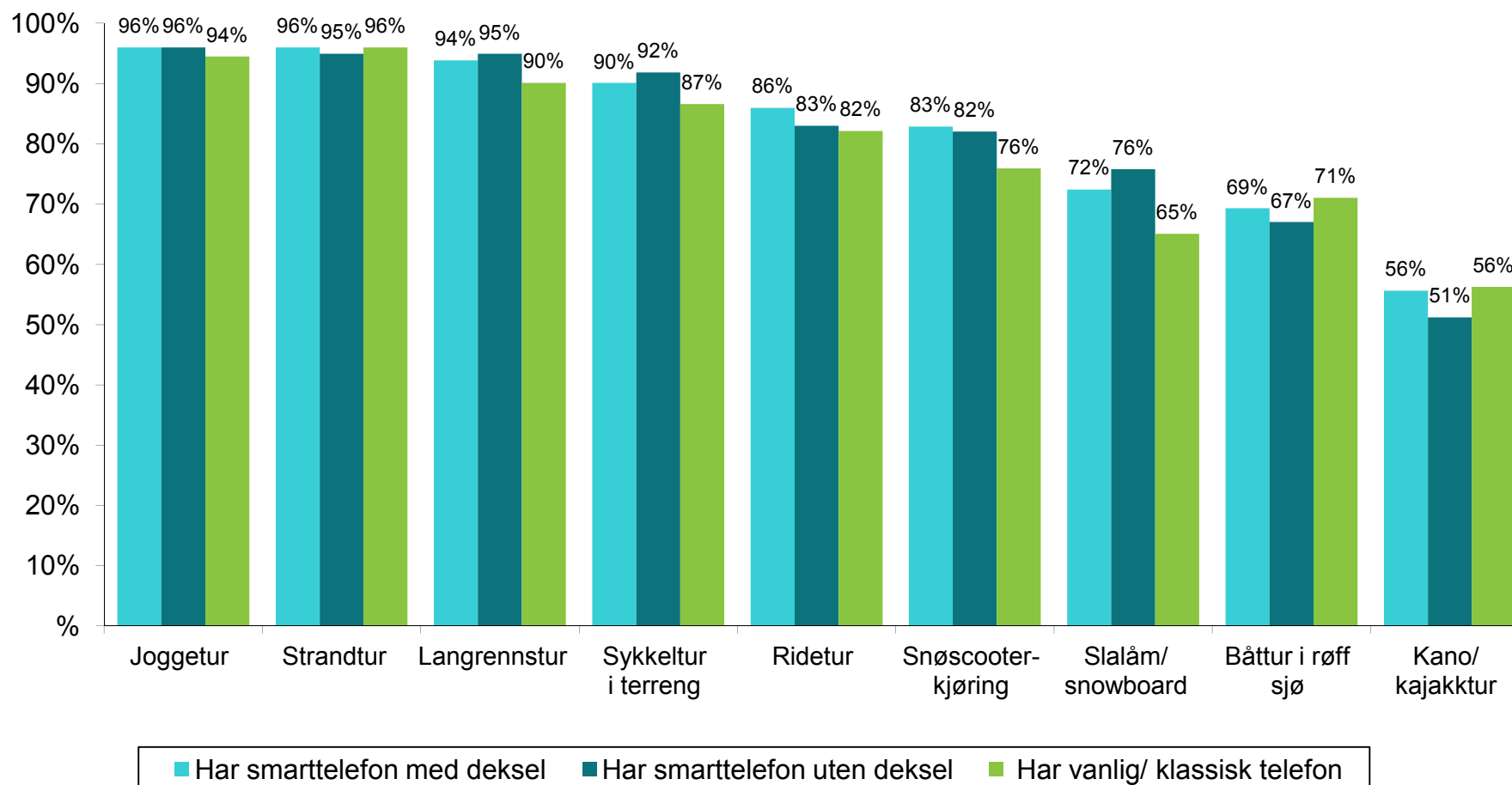
forbrukerradet.no

Ulike aktiviteter

Forventer du at din mobiltelefon skal tåle å tas med på følgende aktiviteter?

Andeler som har svart JA

De ulike aktivitetene ble presentert i tilfeldig rekkefølge for hver respondent.



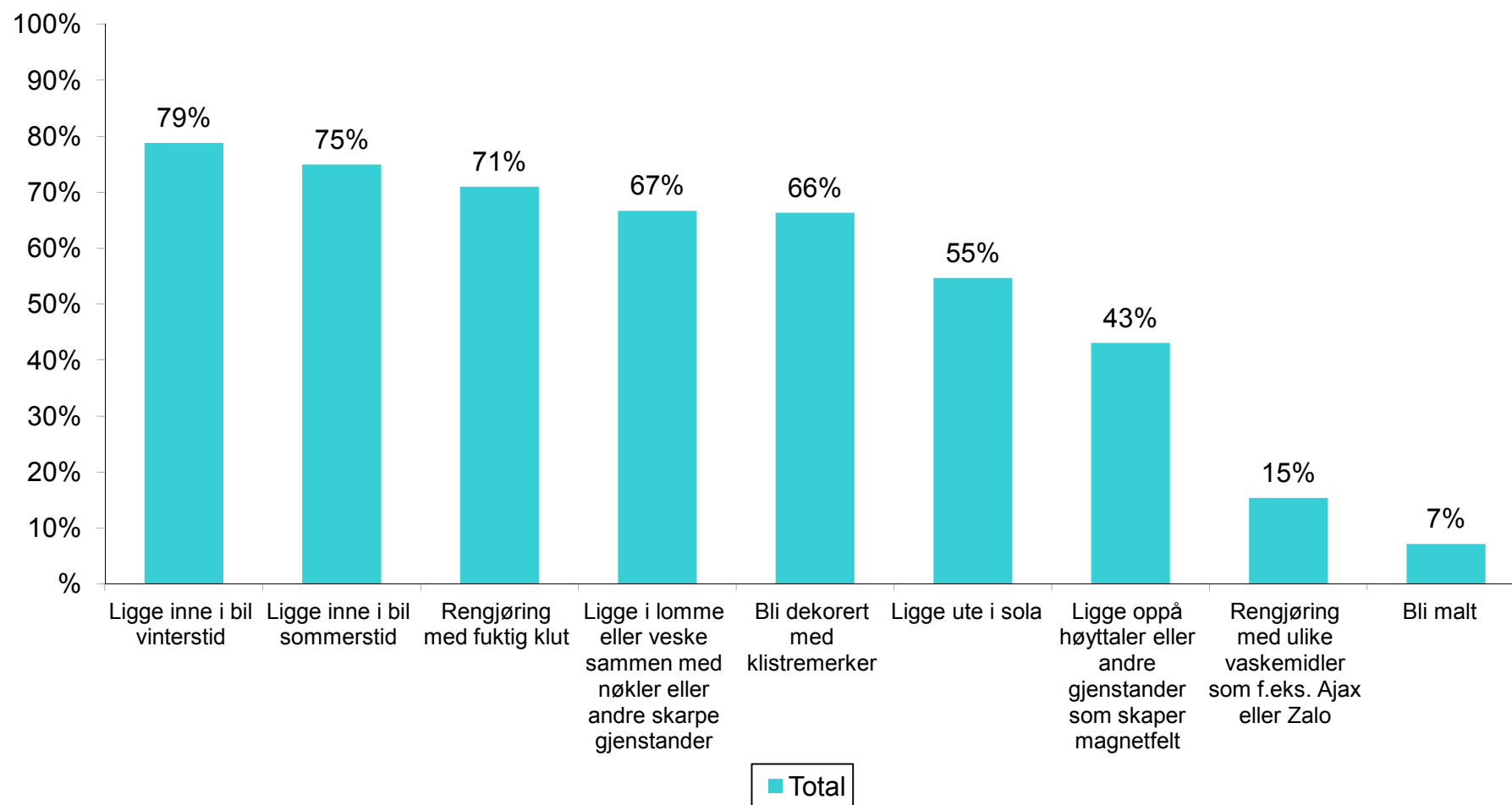
Base: 1029 intervju.

Ulike situasjoner

Forventer du at din mobiltelefon skal tåle følgende situasjoner?

Andeler som har svart JA

De ulike situasjonene ble presentert i tilfeldig rekkefølge for hver respondent.



Base: 1029 intervju.

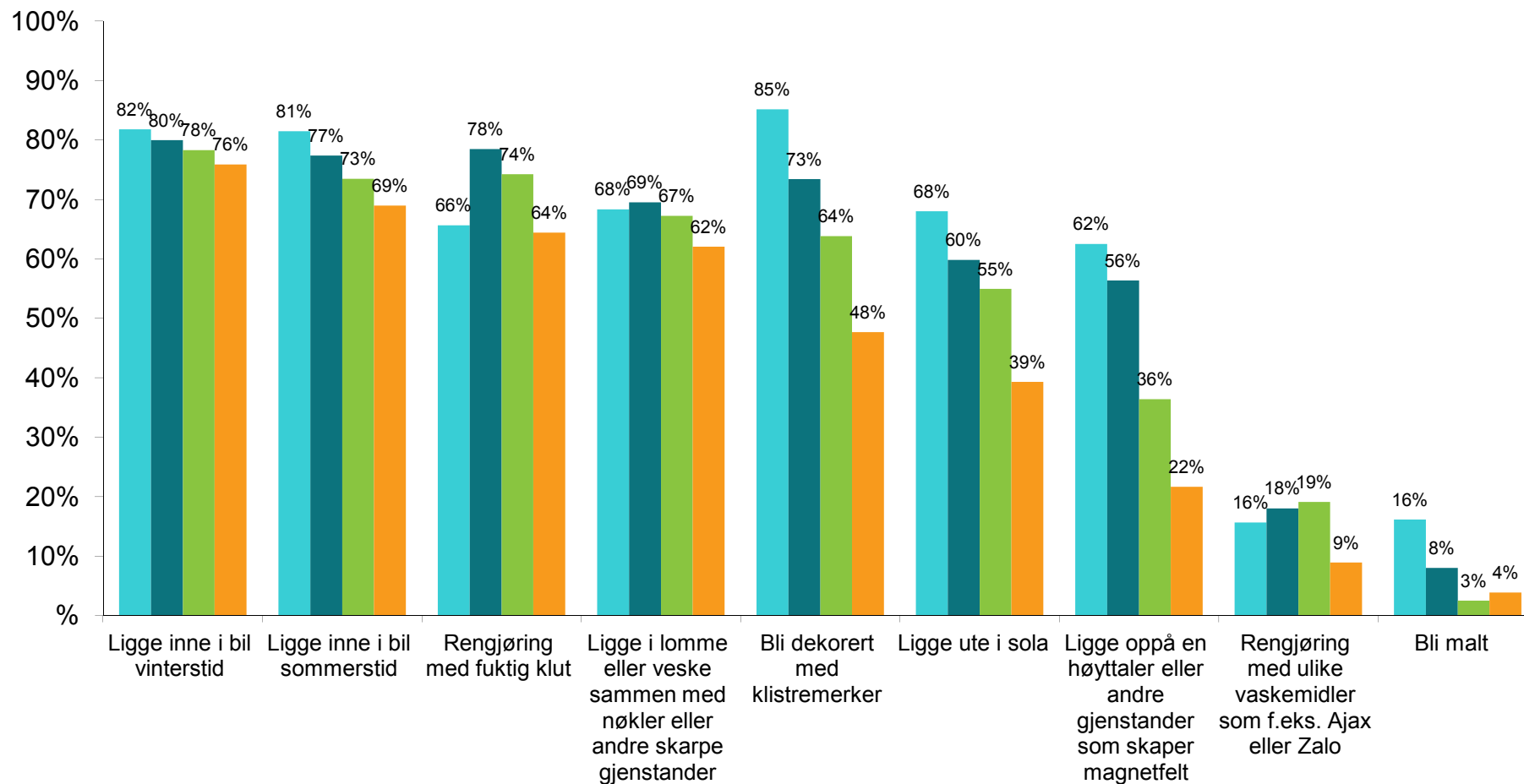
forbrukerrådet.no

Ulike situasjoner

Forventer du at din mobiltelefon skal tåle følgende situasjoner?

Andeler som har svart JA

De ulike situasjonene ble presentert i tilfeldig rekkefølge for hver respondent.



Base: 1029 intervju.

■ 18-29 år ■ 30-44 år ■ 45-59 år ■ 60 år+

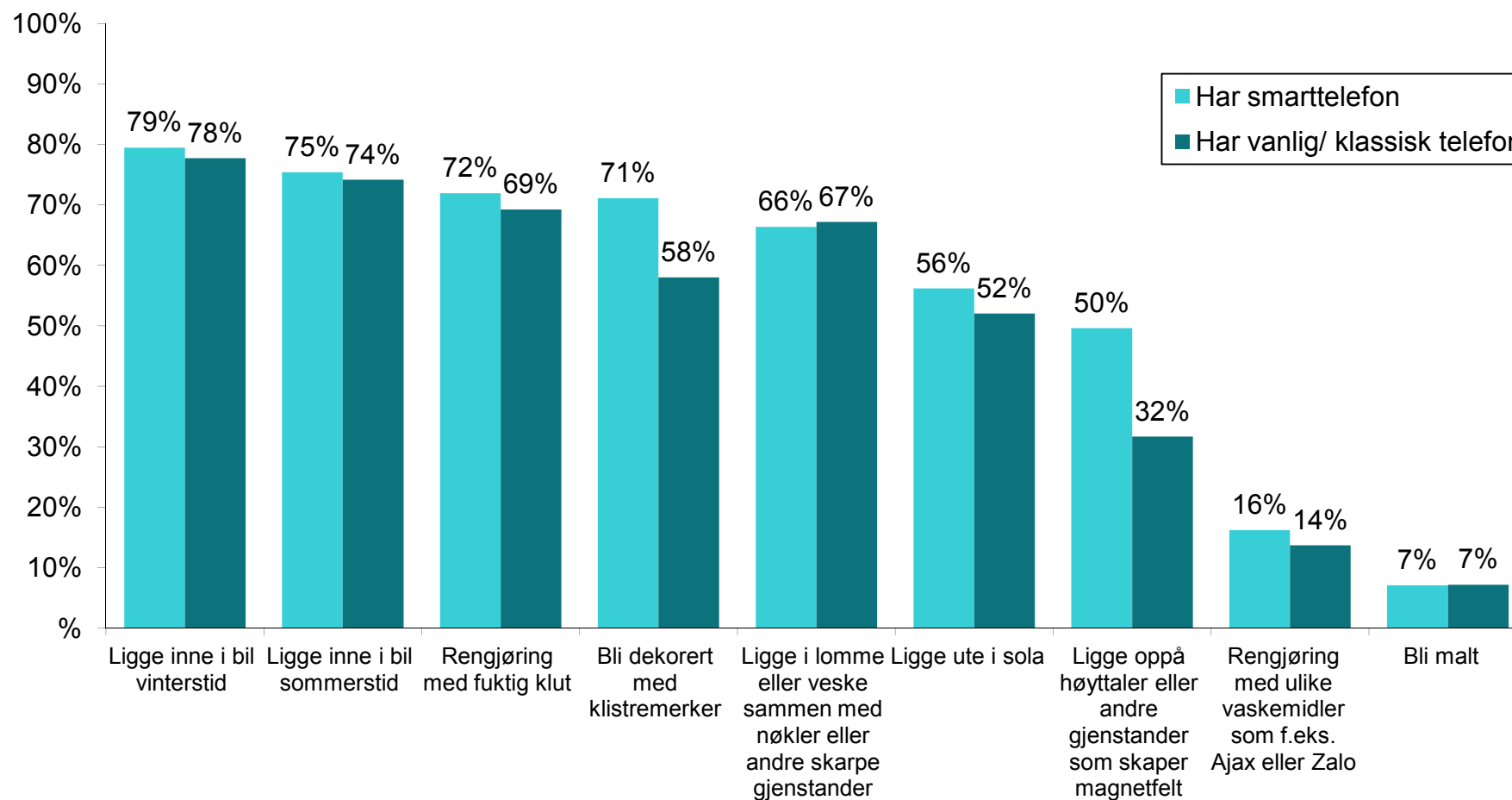
forbrukerradet.no

Ulike situasjoner

Forventer du at din mobiltelefon skal tåle følgende situasjoner?

Andeler som har svart JA

De ulike situasjonene ble presentert i tilfeldig rekkefølge for hver respondent.



Base: 1029 intervju.

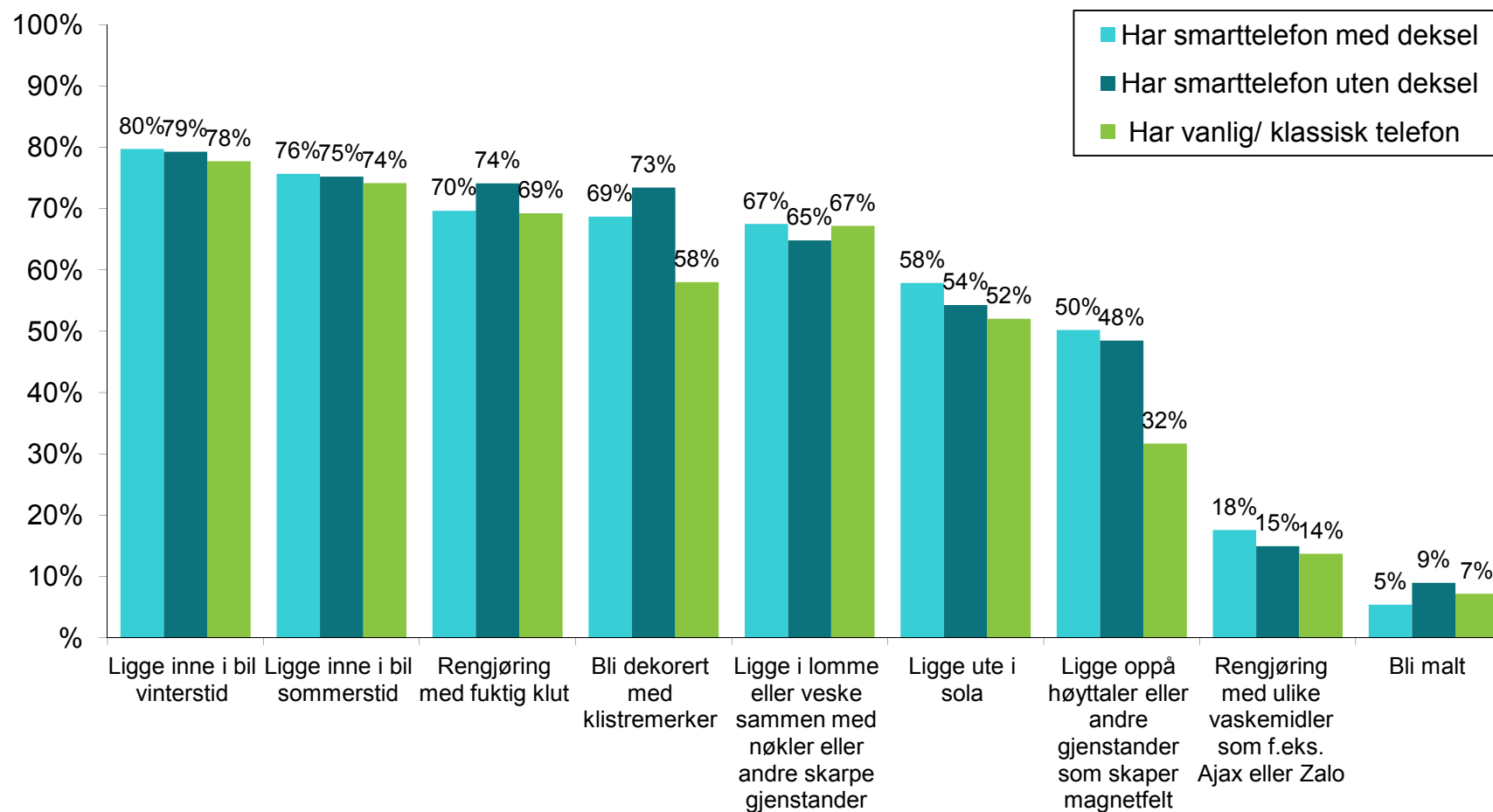
forbrukerradet.no

Ulike situasjoner

Forventer du at din mobiltelefon skal tåle følgende situasjoner?

Andeler som har svart JA

De ulike situasjonene ble presentert i tilfeldig rekkefølge for hver respondent.



Base: 1029 intervju.

6 av 10 mener bruksanvisningen inneholder strengere regler enn ens egen oppfatning av hva telefonen burde tåle.



Tror du at bruksanvisningen til mobiltelefonen din generelt inneholder strengere regler for bruk og oppbevaring av mobiltelefonen enn det du selv mener at den bør tåle?

