

# Befolkningsundersøkelse

gjennomført  
for Forbrukerrådet  
av Norstat – juni 2015

# Utvalg og metode



## **Bakgrunn og formål**

Forbrukerrådet vil fra 1. juli 2015 behandle saker vedrørende tjenester som ikke faller inn under etablerte klagenemnder. I den forbindelse er det gjennomført en undersøkelse omkring bruk av og fornøydhhet med noen utvalgte slike tjenester.

## **Målgruppe**

Landsrepresentativt utvalg (internettbefolkning) 18 år+.

## **Utvalg**

Undersøkelsen er gjennomført i Norstats respondentpanel, som består av cirka 83 000 nordmenn som har tilgang til internett. Medlemmene i panelet er primært rekruttert via landsrepresentative telefonundersøkelser. Utvalget blir trukket tilfeldig og proporsjonalt i forhold til den enkelte landsdels befolkningstall og kvoterer på kjønn og fylke.

Resultatene er veiet på kjønn, alder og geografi i henhold til offentlig statistikk.

## **Metode / tidsperiode feltarbeid**

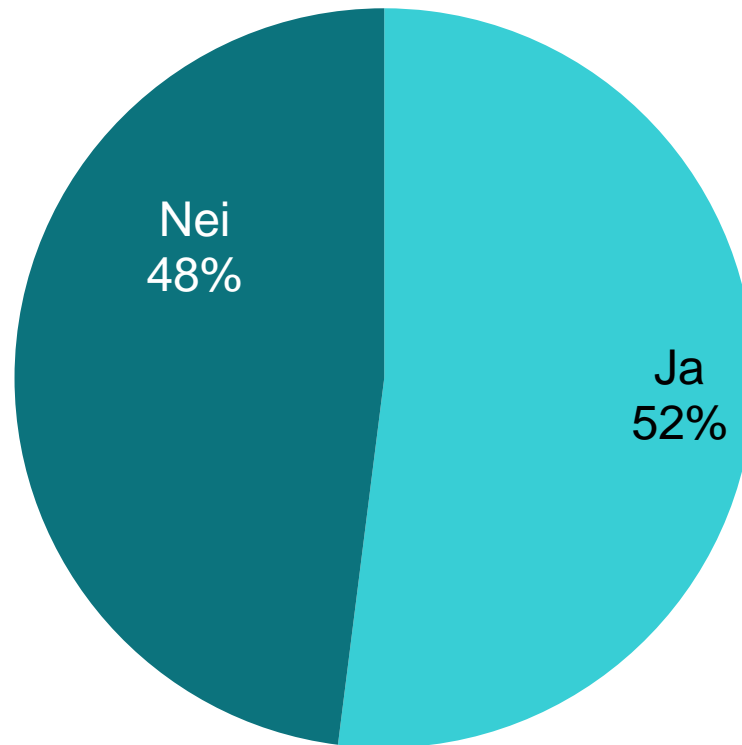
Datainnsamlingen ble gjennomført som web-intervju i uke 22–23 2015.

## **Antall intervju**

1 005.

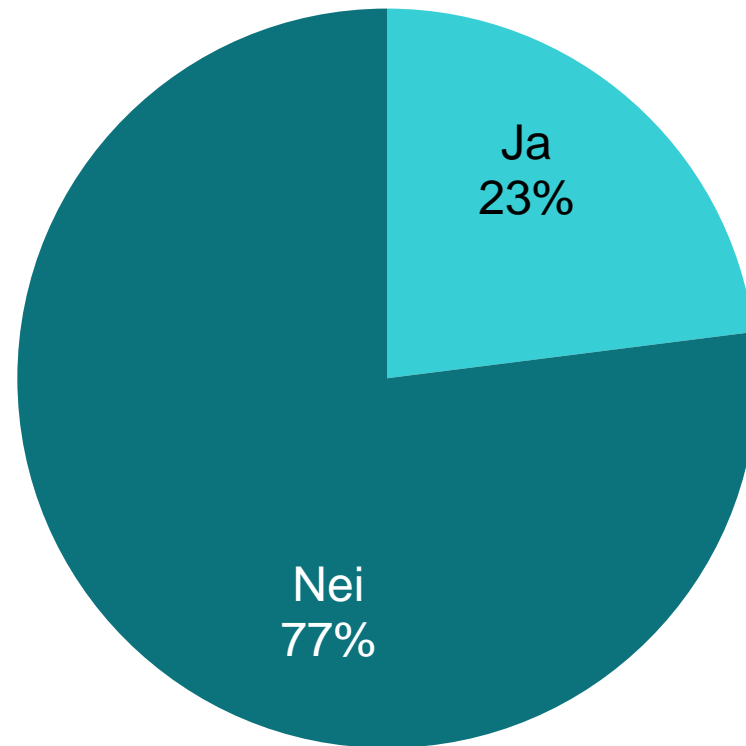


*Har du bodd på hotell i Norge som privatperson i løpet av det siste året?*





*Var det noe ved et hotellopphold du var misfornøyd med?*



3 av 10 som var misfornøyd med et hotellopphold klagde og fikk hjelp fra hotellet. Over halvparten av de som var misfornøyd lot være å klage.



*Klagde du på det du var misfornøyd med?*

