

Alle finansinstitusjoner som har solgt strukturerte spareprodukter

Saksbehandler: ANE
Epost: post@forbrukerradet.no

Vår dato: 10.04.2013

Vår referanse: 13/2236 - 1

Deres dato:

Deres referanse:

Erstatning til kunder som har investert i lånefinansierte strukturerte spareprodukter

Forbrukerrådet viser til dom i Røeggen-saken hvor Høyesterett kom til at avtalen mellom Røeggen og banken var i strid med avtaleloven § 36. Retten ga Røeggen enstemmig fullt medhold, og han ble stilt som om avtalen ikke var inngått.

Forbrukerrådet har sett det som en særdeles viktig oppgave å bidra til en løsning av saks-komplekset med lånefinansierte strukturerte spareprodukter. Røeggen-saken har derfor vært utformet som en pilotsak for å få en prinsipiell rettsavklaring, ikke bare for Røeggen, men for alle ikke-profesjonelle investorer som har investert i lånefinansierte strukturerte spareprodukter.

Forbrukerrådet anmoder derfor nå alle finansinstitusjoner som har solgt lånefinansierte strukturerte spareprodukter om å rydde opp, og gjøre opp for seg overfor sine kunder.

Høyesterett slår fast at "Det sentrale spørsmålet i saken blir *om denne risikoen ved investeringen og produktenes egenskaper i tilstrekkelig grad ble formidlet til Røeggen ved avtaleinngåelsen*". Høyesterett stadfester videre at banken har et ansvar for å gi riktig, nøktern og realistisk informasjon når den inngår avtaler med småsparere og uerfarne investorer. "*Dessuten burde banken - ved markedsføring av kompliserte produkter som dette - ha forklart risikoen ved produktene og konsekvensene av lånefinansiering på en måte som var tilpasset ikke-profesjonelle investorer*".

Hovedvilkåret for Høyesterett er at kunden må få god, balansert informasjon om risikoen og egenskapene ved produktet slik at kunden forstår hva han kjøper.

I tillegg sier Høyesterett at banken må unngå feil om viktige forhold: "*ved salg av risikopregede og komplekse produkter til ikke-profesjonelle investorer, må banken forsikre seg om at kunden forstår innholdet i den handelen han begir seg inn på, og ikke gi misvisende eller feilaktige opplysninger om viktige forhold av betydning for investeringsbeslutningen*".

I kjølvannet av DNBs varslede restitusjon til kunder som har tapt penger som følge av investeringer i ni navngitte produkter, har det vært mye fokus på regnefeil fra DNB og andre finansinstitusjoners side. Forbrukerrådet understreker at regnefeil ikke er et avgjørende premiss for Høyesterett. Det er



med andre ord ikke grunnlag for å lese dommen slik at en finansinstitusjon kan gå fri dersom den ikke har gjort regnefeil, hvis kundene ikke har forstått hva de kjøper.

Vi oppfordrer derfor alle finansinstitusjoner til å gjennomgå relevante produkter de har solgt til sine kunder, med hensyn til informasjonen som har blitt gitt og om risikoen for tap har blitt tilstrekkelig godt belyst, og på en slik måte at småsparere og uerfarne investorer har hatt mulighet til å forstå produktet.

Etter Forbrukerrådets oppfatning, må finansinstitusjoner som har solgt tilsvarende produkter og som ikke kan dokumentere at de har gitt langt bedre informasjon enn det DNB har gjort, raskt ta ansvar og gjøre opp for seg overfor sine kunder.

Vennlig hilsen
FORBRUKERRÅDET

Randi Flesland
direktør

Dette dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke signatur.