



FORBRUKERRÅDET

Omnibusundersøkelse
gjennomført
uke 45-2013

Utvalg og metode



Bakgrunn og formål

Kartlegge interesse for bruk av ulike betalingsløsninger i butikk samt bekymring for håndtering av personopplysninger ved netthandel.

Målgruppe

Norges befolkning 18 år+.

Utvalg

Undersøkelsen er gjennomført som en omnibusundersøkelse i Norstats respondentpanel, som består av cirka 83 000 nordmenn. Primært er disse rekruttert via landsrepresentative telefonundersøkelser. Utvalget blir trukket tilfeldig og proporsjonalt i forhold til den enkelte landsdels befolkningstall og kvoteres på kjønn og fylke.

Resultatene er veiet på kjønn, alder og geografi i henhold til offentlig statistikk.

Metode / tidsperiode feltarbeid

Intervjuene ble gjennomført pr. e-post/ web i perioden 5.-11. november 2013.

Antall intervju

Totalt 1000 intervju.

Oppsummering

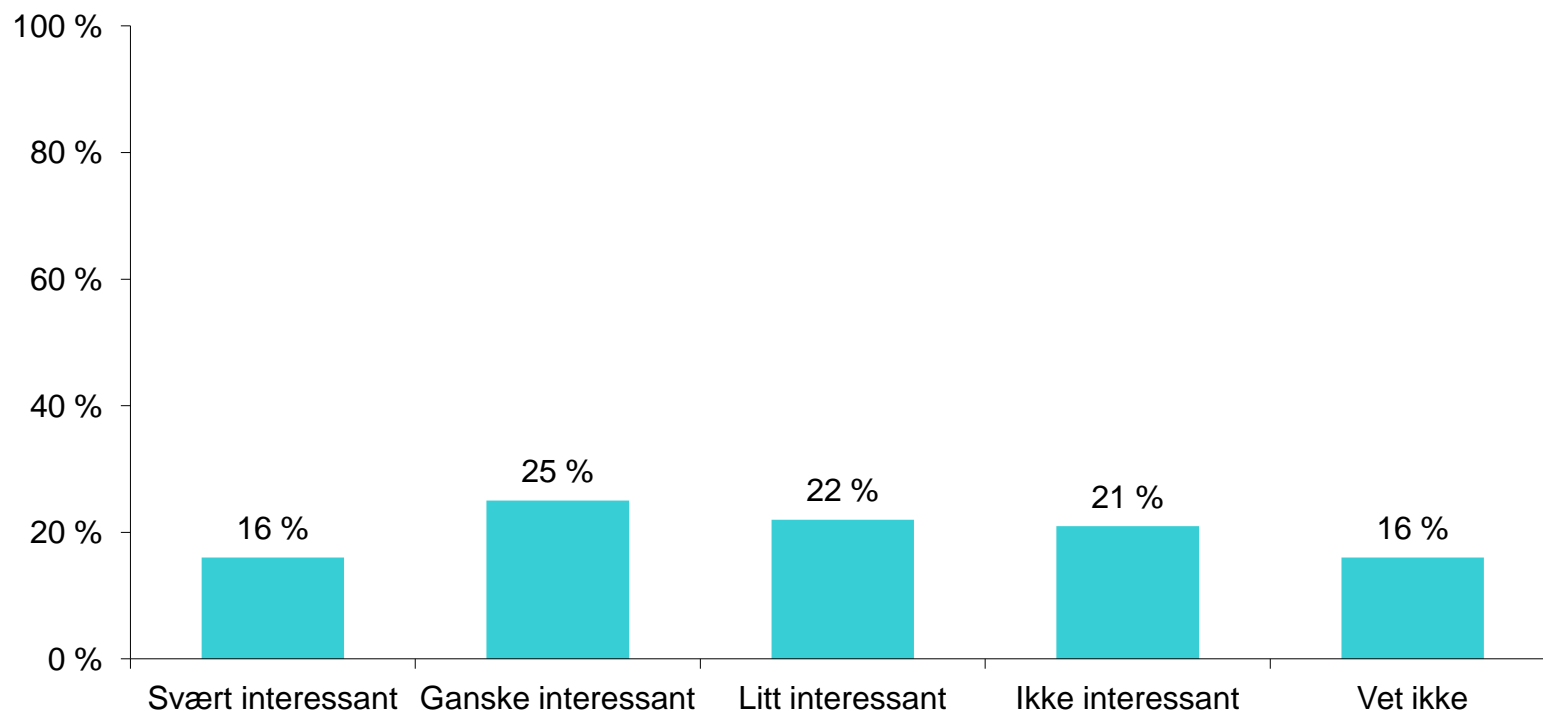


- For 4 av 10 vil det være *svært* eller *ganske interessant* å benytte et betalingskort holdt opp mot en leser fremfor å benytte den tradisjonelle betalingsterminalen. Menn har litt større interesse enn kvinner, og interessen er større blant de som er under 40 år sammenlignet med de som er eldre enn dette.
- Halvparten av de spurte uttrykker interesse for å benytte mobiltelefonen som betalingskort, men kun 1 av 10 synes det er "svært interessant." Vi ser også her at interessen er størst blant menn og blant aldersgruppen under 40 år.
- Flertallet i befolkningen gir uttrykk for større eller mindre grad av bekymring knyttet til håndtering av personopplysninger når de handler på internett. Kun 2 av 10 svarer at de *ikke er bekymret* for dette.

For 4 av 10 vil det være *svært* eller *ganske interessant* å benytte et betalingskort holdt opp mot en leser.



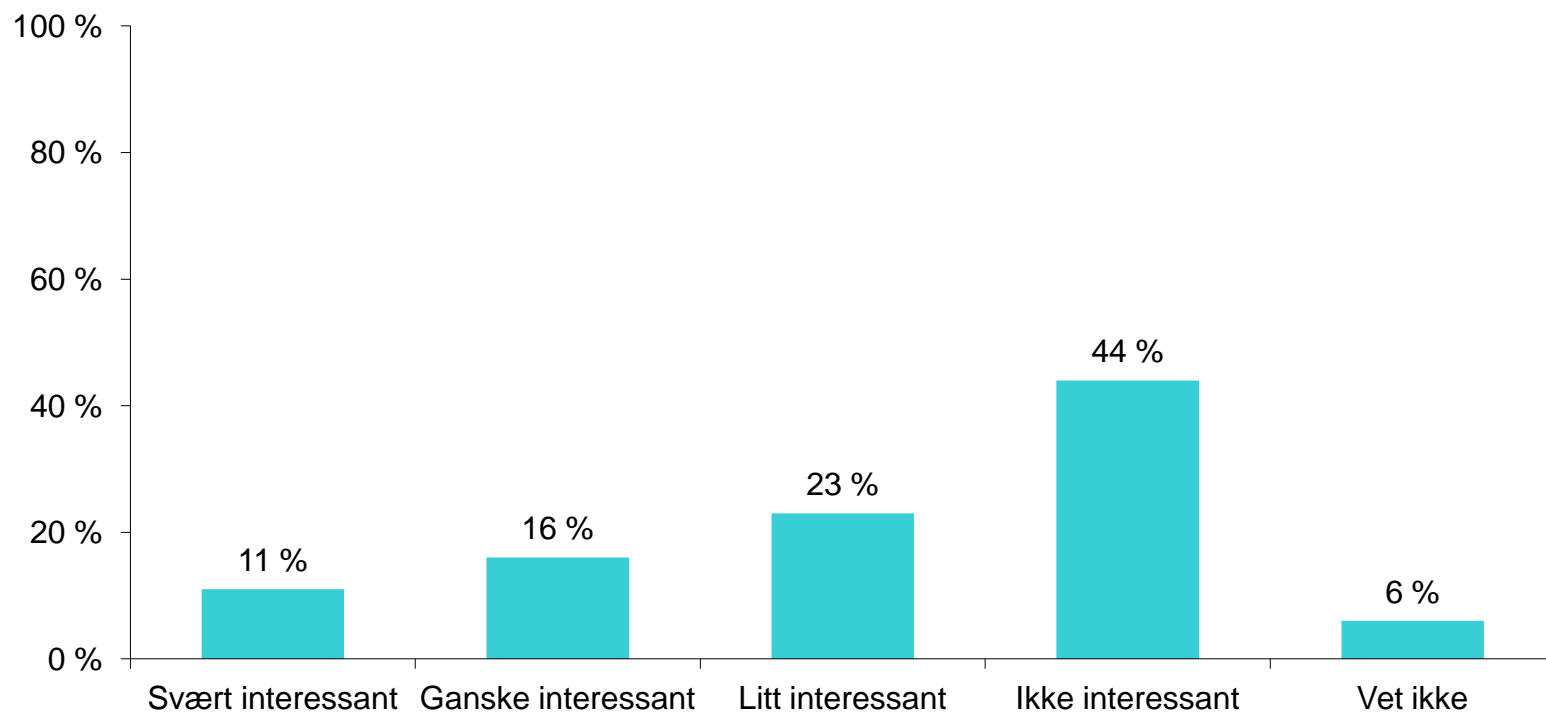
Hvor interessant vil det være for deg å benytte et betalingskort du holder opp mot en leser fremfor å benytte den tradisjonelle betalingsterminalen?



Halvparten av de spurte uttrykker interesse for å benytte mobiltelefonen som betalingskort, men kun 1 av 10 synes det er *svært interessant*.



Hvor interessant vil det være for deg å benytte mobiltelefonen som betalingskort når du handler i butikken?



Flertallet i befolkningen gir uttrykk for større eller mindre grad av bekymring knyttet til håndtering av personopplysninger når de handler på internett. Kun 2 av 10 svarer at de *ikke er bekymret* for dette.



Hvor bekymret er du for hvordan dine personopplysninger håndteres når du handler på internett?

