

Undersøkelse om erfaringer med boligkjøp i perioden 2009-2014

Gjennomført
for Forbrukerrådet
av TNS Gallup

Utvalg og metode



Bakgrunn og formål

Kartlegge forbrukernes erfaringer og opplevelser i forbindelse med boligkjøp. Denne presentasjonen viser resultater fra utvalgte spørsmål i undersøkelsen. For enkelte spørsmål presenterer vi erfaringer kun hos kjøpere av brukte boliger.

Målgruppe

Personer i alderen 25 år+ som har kjøpt bolig i løpet av de siste fem årene.

Utvalg

Utvalget er rekruttert i TNS Gallups internettpanel, som er satt sammen på en måte som gjør at medlemmene er mest mulig representative den norske "internettbefolkningen." Gallup-panelet er rekruttert på landsrepresentative undersøkelser, og består av ca. 60.000 forhåndsrekrutterte personer som svarer på undersøkelser regelmessig.

Innledningsvis stilte vi følgende screenings spørsmål: *"Når kjøpte du sist bolig?"* De som hadde kjøpt bolig i perioden juli 2009 – juli 2014, gikk videre i undersøkelsen.

Resultatene er ikke veiet.

Metode / tidsperiode feltarbeid

Datainnsamlingen ble gjennomført som web-intervju i perioden 7.–21. oktober 2014.

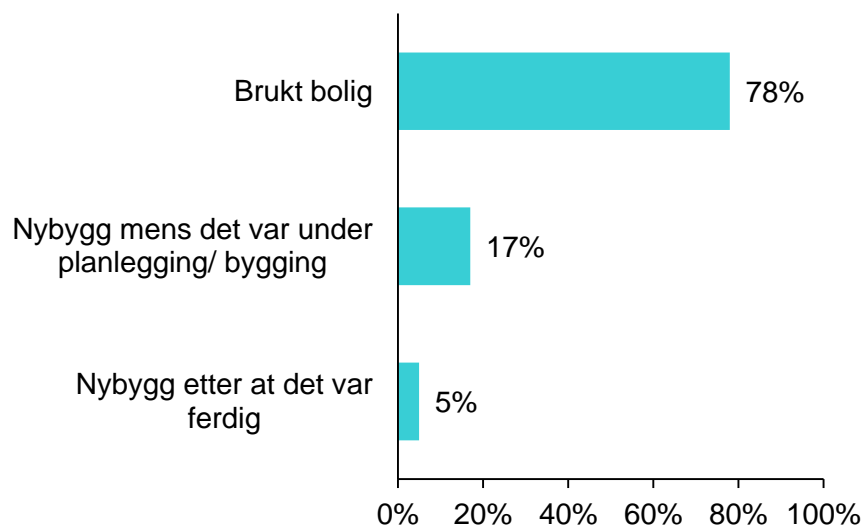
Antall intervju

Totalt 697 intervju, hvorav 542 intervju med kjøpere av brukt bolig.

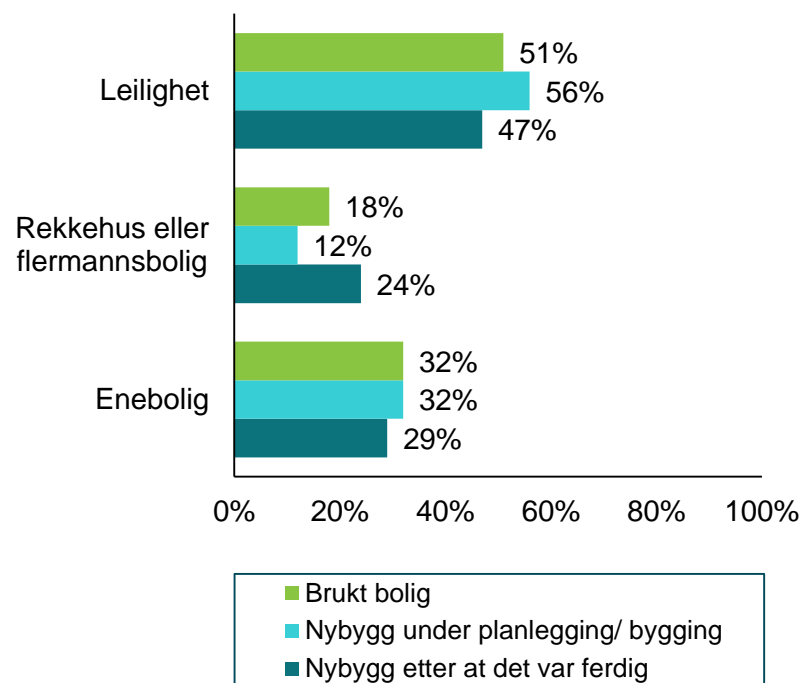
Totalt sett kjøpte 78 prosent av boligkjøperne i perioden 2009-2014 brukt bolig, og drøyt halvparten kjøpte leilighet. Andelen som kjøper brukt bolig synker med alderen.



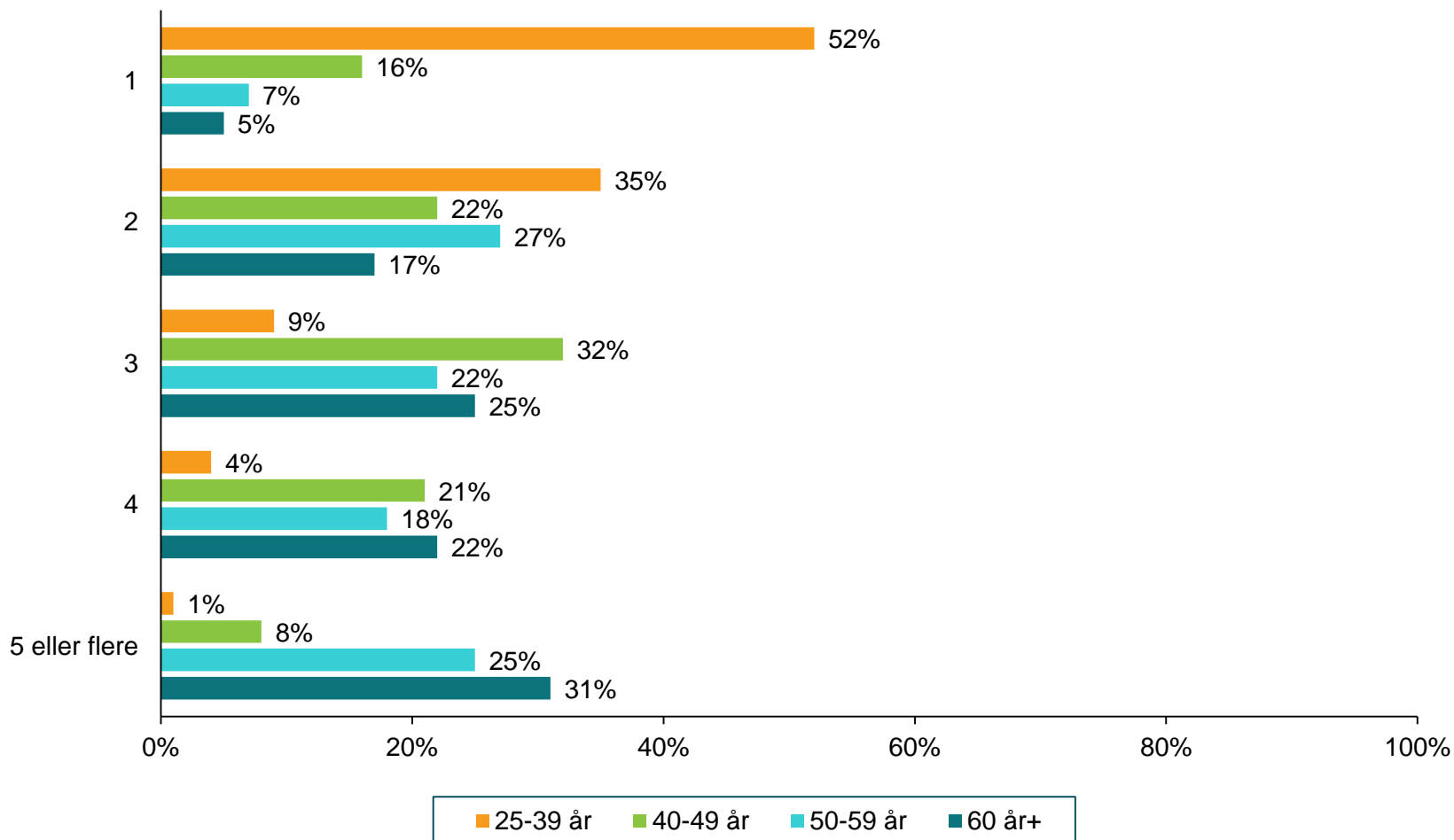
Hva slags bolig kjøpte du sist?



Hva slags type bolig kjøpte du?



Hvor mange boliger har du noensinne kjøpt, inkludert ditt siste boligkjøp?

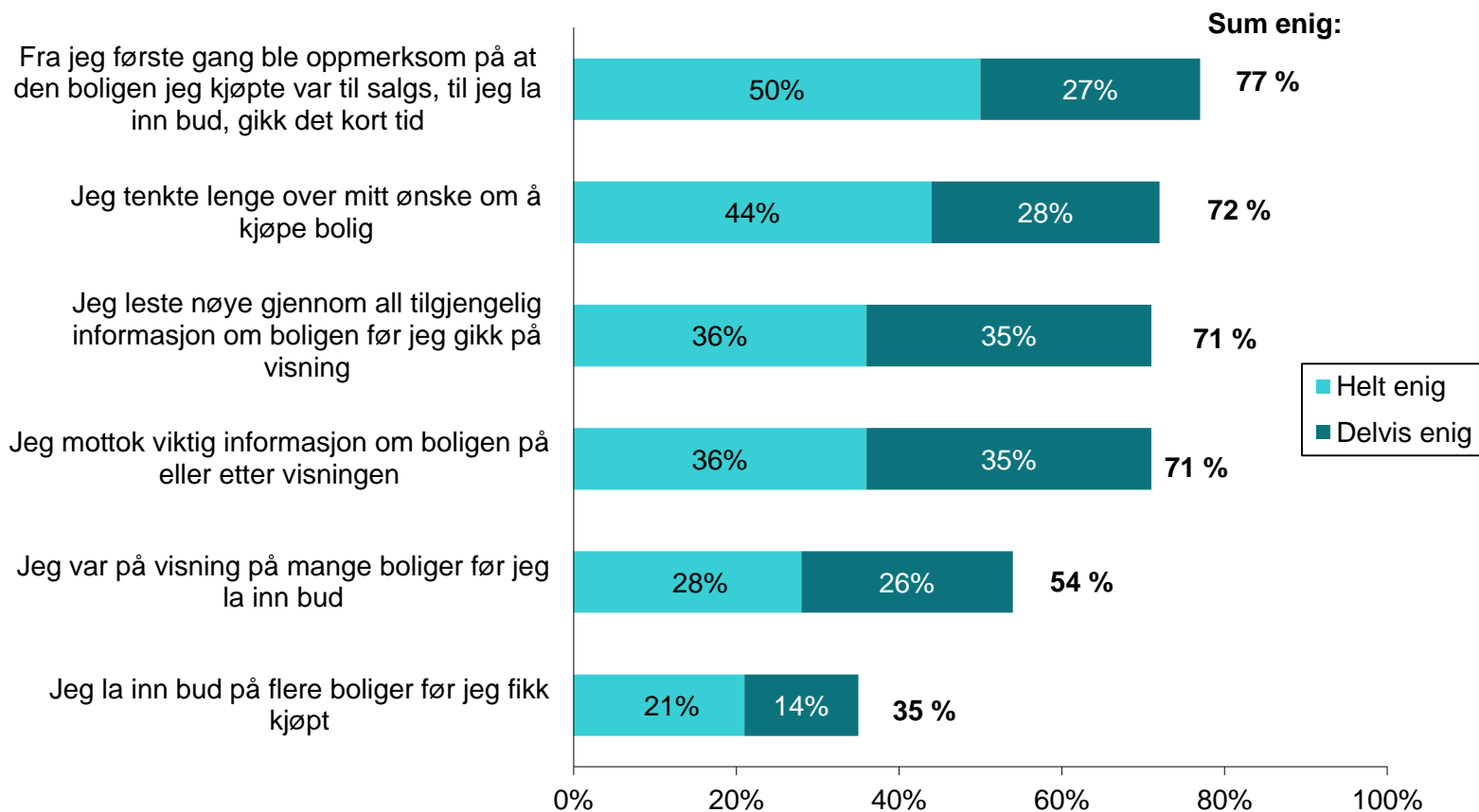


Base: 697 intervju (alle spurte)



Erfaringer hos kjøpere av brukte boliger – utvalgte spørsmål fra undersøkelsen

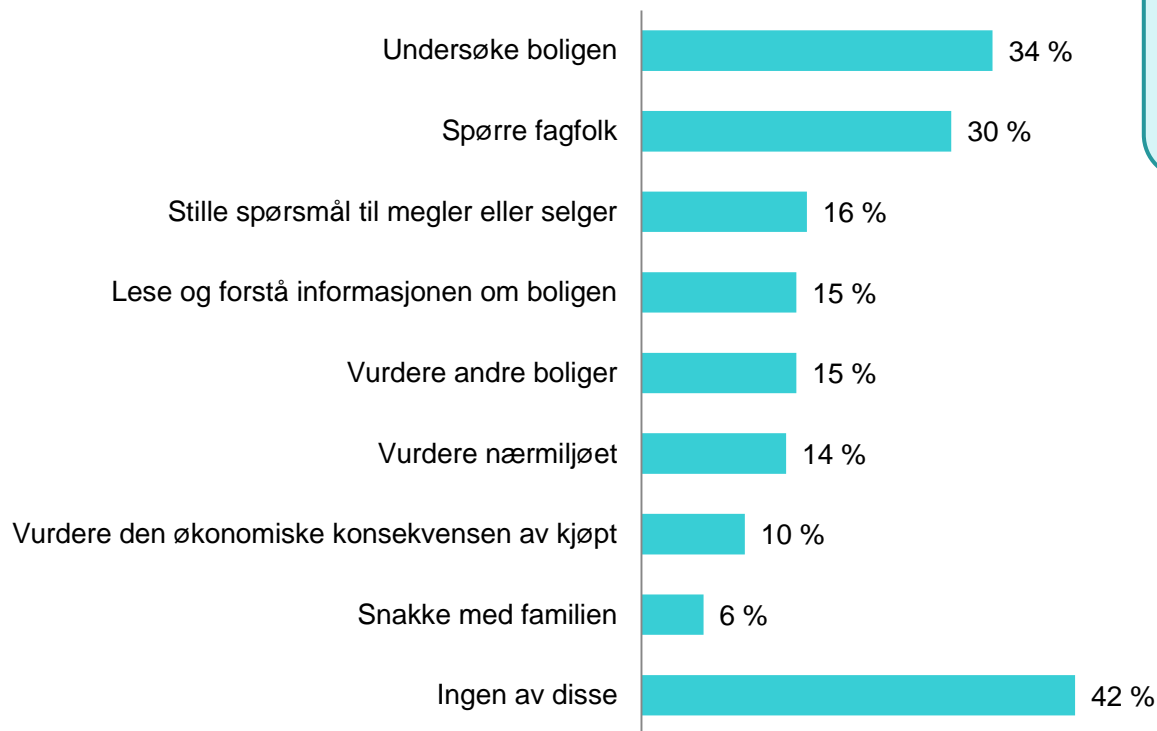
Andeler som er enig i ulike påstander knyttet til boligkjøp:



3 av 5 som kjøpte brukt bolig skulle gjerne hatt mer tid i bolighandelen.



*Er det noe av følgende du gjerne ville hatt mer tid til da du sist kjøpte bolig?
(Flere svar mulig)*

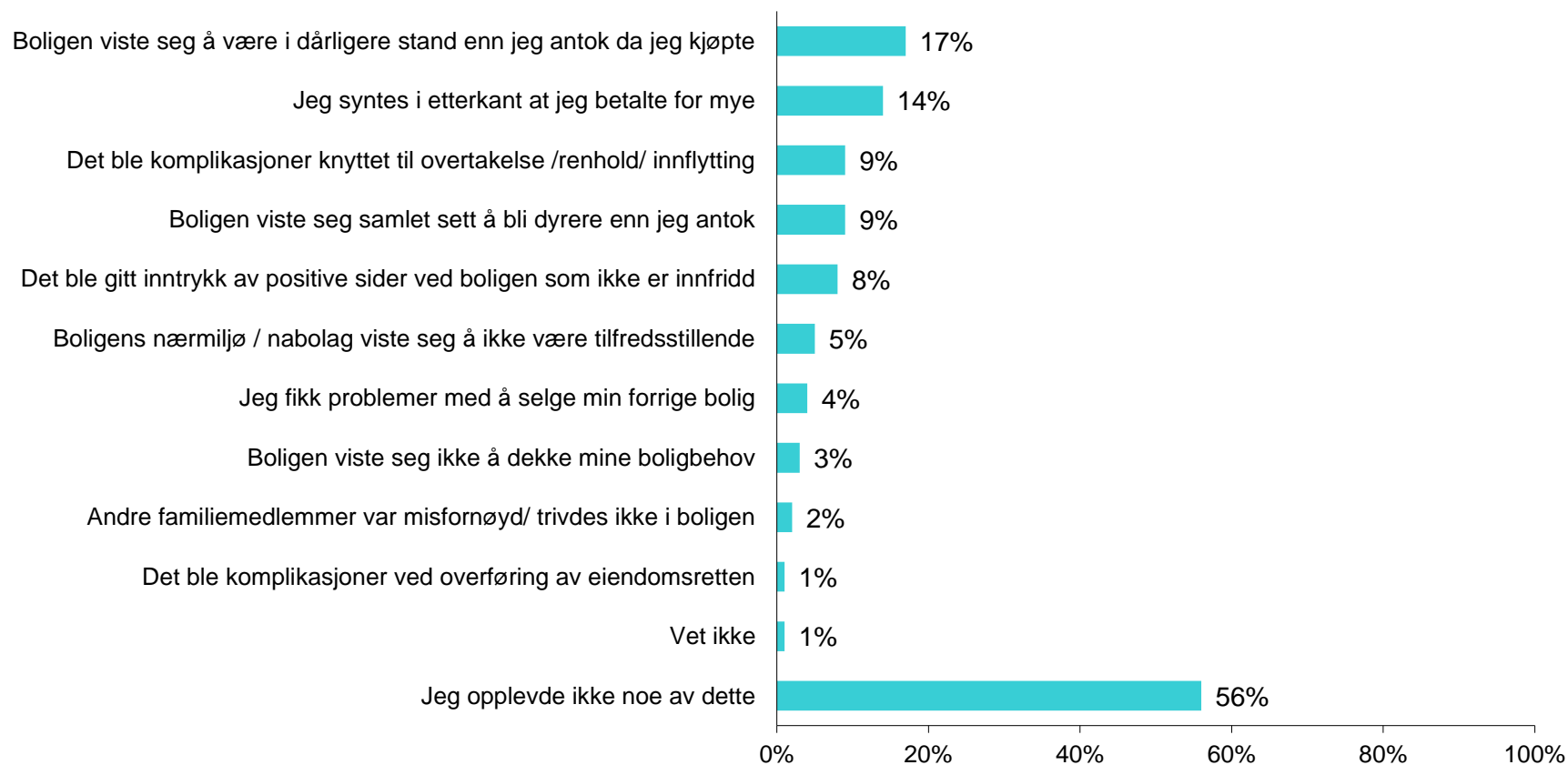


De yngste kjøperne (under 40 år) gir i enda større grad uttrykk for et ønske om mer tid til boligkjøpet, særlig med tanke på å undersøke boligen (41 %) og å spørre fagfolk (37 %).

44 % opplevde ulike problemer knyttet til sitt siste bruktboligkjøp.



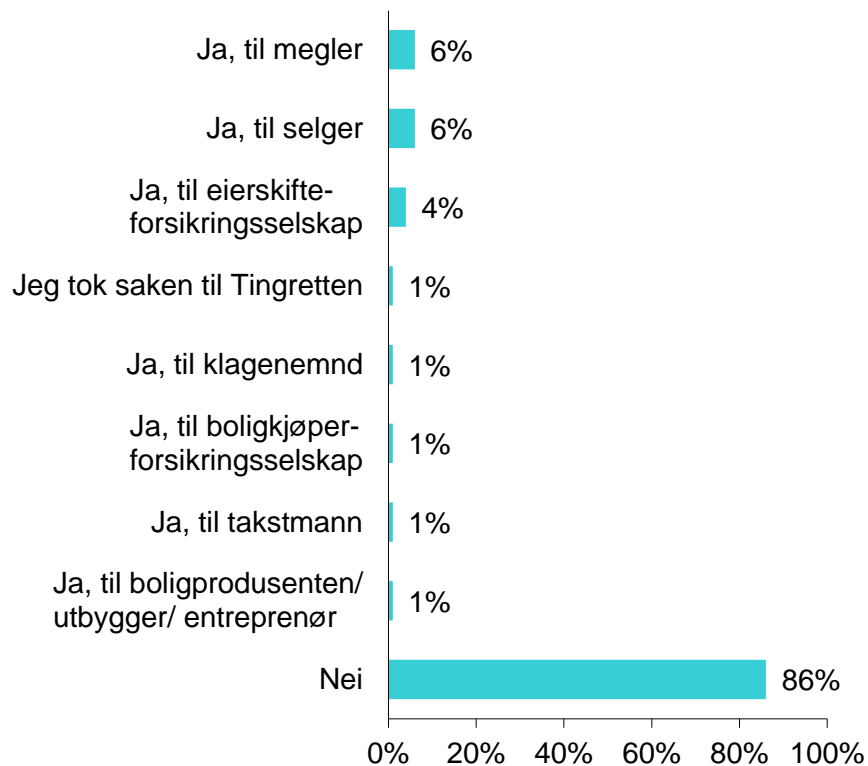
Opplevde du noe av følgende i forbindelse med ditt siste boligkjøp?
(Flere svar mulig)



14 % av kjøperne klaget eller reklamerte på sitt siste bruktboligkjøp.

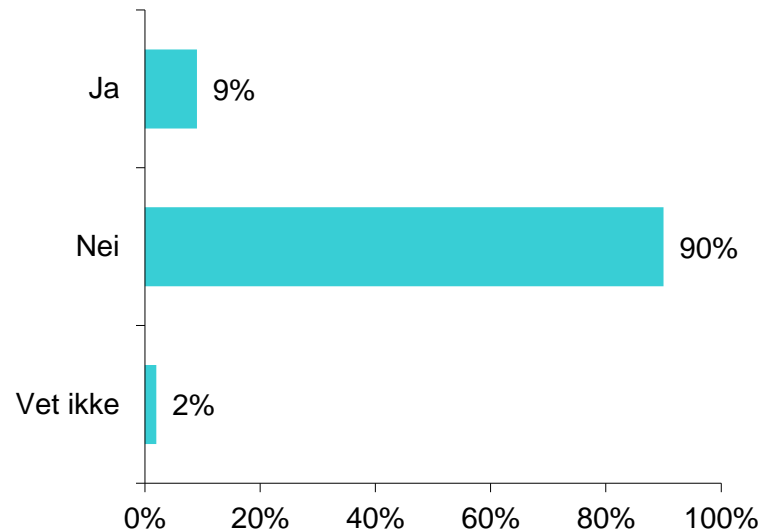


*Sist du kjøpte bolig, klaget eller reklamerte du på boligkjøpet?
(Flere svar mulig)*



Har du vurdert å klage, men likevel ikke gjort det?

1 av 10 har vurdert å klage, men likevel latt være å gjøre det.

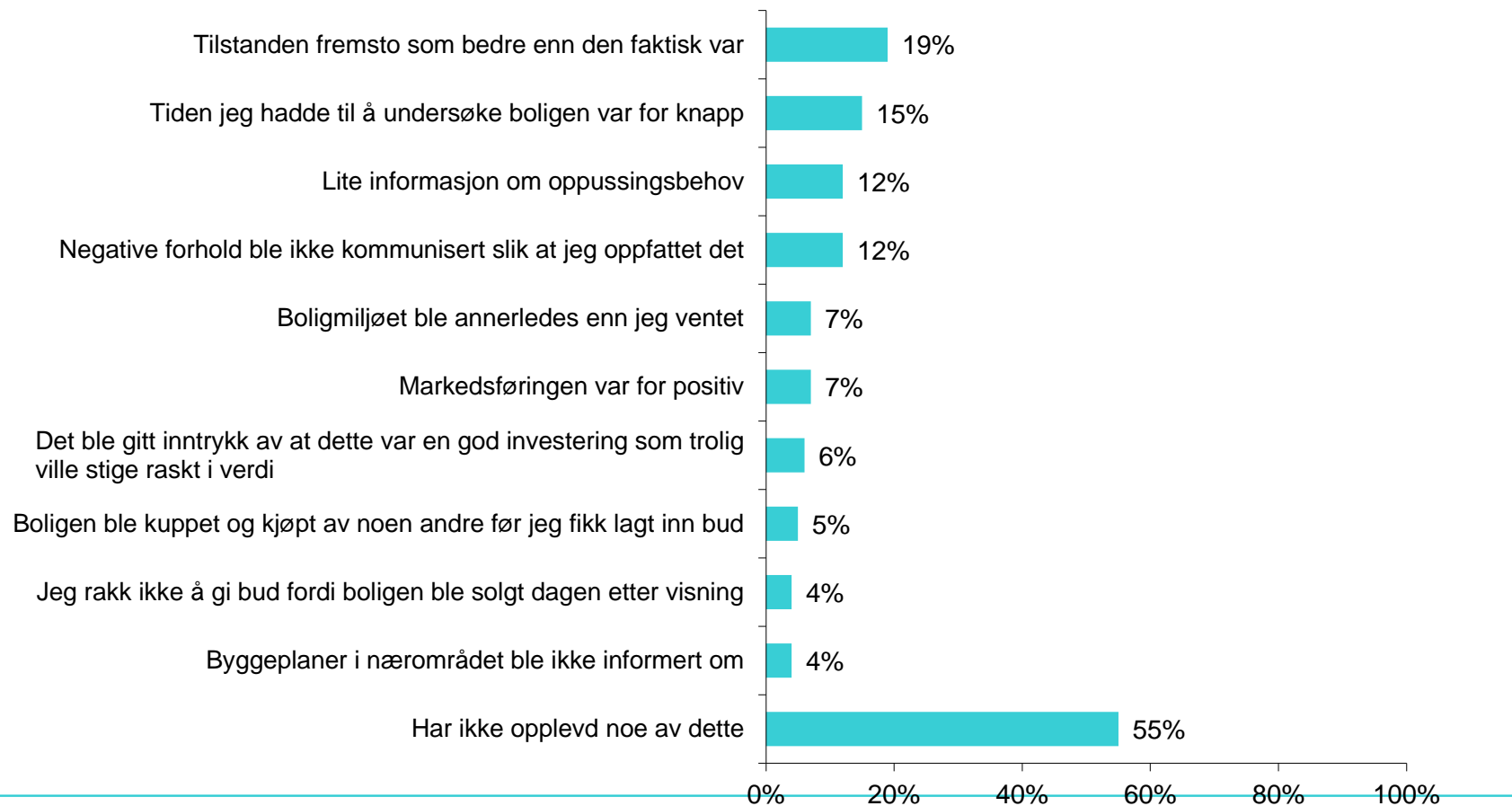


Base: 542 intervju (har kjøpt brukt bolig)

Base: 464 intervju (kjøpere av brukt bolig ukerradet.no som ikke klaget eller reklamerte på boligkjøpet)

45 % har opplevd ulike problemer knyttet til boligkjøp.

Har du i forbindelse med boligkjøp opplevd noe av følgende? (Flere svar mulig)



Base: 542 intervju (har kjøpt brukt bolig)

